

Acecho, aspectos legales y la redacción del informe

Dra. Virgenmina Torres Rosario
Universidad de Puerto Rico en Ponce



¿Qué es Acecho?

Se define de varias maneras no legales

- El acto intencional, malicioso y reiterado de seguir a una persona y hostigarla (Meloy, 1998)
- Atención no deseada y obsesiva de un individuo hacia otro. Conducta hacia una persona que conlleva proximidad visual o física, comunicaciones no-consensuales, amenazas verbales, escritas o implícitas que crean miedo en una persona razonable (Tjaden & Thoennes, 1998)



Formas de Acecho

- **Llamadas telefónicas 66%**
- **Cartas y correos electrónicos 31%**
- **Rumores 36%**
- **Espiar o seguir 34%**
- **Aparecerse en lugares 31%**
- **Esperar a la víctima 29%**



ACECHO CIBERNÉTICO

- Anonimato
- Más difícil identificar al acosador
- Motiva al acosador en su conducta porque piensa que es invisible y no hay confrontación física
- Se lleva a cabo todo el tiempo, 24 horas al día, 7 días a la semana, aún cuando la persona esté durmiendo



- **No se limita a palabras, se usan métodos audiovisuales**
- **Facilidad**
- **Información personal abunda en internet y permite a acosador a encontrar nuevas formas de llevar a cabo su acoso**



- **Abarcadora**
- **Ya no incluye a la víctima, puede extenderse a amistades “amistades cibernéticas”**
- **Puede envolver terceros que ayudan al acoso sin saberlo**
- **Difícil de probar**
- **Evidencia está en formato electrónico y por ende es volátil e inaccesible**
- **Acosador puede usar tecnología para enviar mensajes cuando no está conectado físicamente**



- **Difícil de identificar al acosador**
- **Problemas jurisdiccionales**
- **Acosador puede estar en otra jurisdicción o nación**



ESTADÍSTICAS



- **3.4 millones de víctimas de acoso entre 2005-2006**
- **según Justicia Federal 1.7 millones tuvieron al menos un contacto no deseado semanalmente**
- **11% ha sido acechado por 5 años o más**
- **66% ha recibido llamadas no solicitadas**
- **31% ha recibido cartas o correos electrónicos**
- **36% ha sido víctima de rumores esparcidos por ofensor**



- **1 de cada 12 mujeres ha sido víctima de acoso**
- **1 de cada 45 hombres ha sido víctima de acoso**
- **90% de las personas han sido acechadas por una sola persona**
- **El 74% de las víctimas están entre las edades de 18 a 39 años**



- **25% de las víctimas han sido objeto de acecho electrónico**
 - 83% por correo electrónico**
 - 35% por mensajes instantáneos**
 - 13% de las víctimas fueron monitoreados electrónicamente**



- **75% de las víctimas conoce a su acosador**

38% de los ofensores son los maridos o ex-maridos de la víctima

10% de los ofensores son el compañero consensual o ex compañero de la víctima

14% de los ofensores son novios o pretendientes actuales o pasados



- **10% de las víctimas fueron acechados por una persona desconocida**
- **46% de las víctimas temen no saber qué es lo próximo que habrá de pasar**
- **29% teme que el acecho no termine**
- **9% teme que el acecho termine en muerte**



- **130,000 víctimas de acoso fueron despedidas de sus empleos por el acoso**
- **1 de cada 8 víctimas con trabajo tuvieron que ausentarse debido al acoso o para obtener una orden de protección**

Más de la mitad de ellos les tomó más de 5 días conseguir dicha orden



LEY CONTRA EL ACECHO EN PR

LEY 284 DE 21 DE AGOSTO DE 1999

33 LPRA Sec. 4013 et seq.



Definición de Acecho según la ley

Patrón de conducta mediante el cual se mantiene constante o repetidamente una vigilancia o proximidad física o visual sobre determinada persona; se envían repetidamente comunicaciones verbales o escritas no deseadas a una determinada persona; se envían repetidamente amenazas escritas, verbales o implícitas a determinada persona;



se efectúan repetidamente actos de vandalismo dirigidos a determinada persona; se hostiga repetidamente mediante palabras, gestos o acciones dirigidas a molestar, perseguir o perturbar a la víctima o a miembros de su familia. El patrón de conducta constante debe ser en forma ininterrumpida durante un período de tiempo que no sea menor de quince minutos.



- **Constante y repetidamente**
 - **Vigilancia**
 - **Proximidad física**
 - **Proximidad visual**
 - **Envío repetido de comunicaciones verbales, comunicaciones escritas**
 - **Amenazas escritas, verbales o implícitas**
 - **Actos de vandalismo**



- **Hostigamiento por palabras, gestos, acciones con el fin de**
 - Molestar, perseguir o perturbar
- **Patrón constante debe ser ininterrumpido durante al menos 15 minutos**



Definición de intimidar

- **Infunde temor en ánimo de persona prudente o razonable de que**
- **Ella o familiar pueda sufrir daños en su persona o bienes**
- **Ejerce presión moral sobre ánimo de esta para llevar a cabo un acto contrario a su voluntad**



Conducta delictiva – menos grave

- Patrón constante o repetido de acecho
- Con propósito de intimidar a persona
- De sufrir daños a su persona o bienes
- O a sabiendas de que persona razonablemente se sentirá intimidada



Conducta delictiva –grave

- **Penetre morada de persona o familia**
- **Infringiere grave daño corporal**
- **Se use arma mortífera en circunstancias que no revistiesen intención de matar o mutilar**
- **Se cometa en violación de orden de protección**



- **Se cometiere vandalismo a propiedad en lugares inmediatos o cercanos a hogar, residencia, escuela, trabajo o vehículo de víctima o familia**
- **Se comete de persona adulta a menor**
- **Se comete contra mujer embarazada**



Investigación e Informe



Procedimiento Investigativo

- **Atienda rápidamente la querrela**
- **Falta de atención conlleva falta de interés**
- **Falta de atención rápida sugiere falta de interés de Policía**
- **Asegúrese de integridad física de víctima**
- **Obtenga información de la querrela inmediata**
- **Circunstancias de querrela**
- **Obtenga información adicional**



- **Historial de la relación o contacto**
- **Historial de violencia o amenazas previas**
- **Historial de órdenes o intervenciones previas**



Procedimiento investigativo

- Explique a víctima importancia de preservar evidencia
 - Crear bitácora de incidentes (ver ejemplo)
 - Preservar mensajes
 - Mensajes de voz
 - Correos Electrónicos
 - Textos al celular
 - Grabadoras de mensajes
- Ojo: Grabación de llamadas telefónicas!!!!**
- Guardar objetos recibidos por parte del acosador



Evaluar Peligrosidad

- Amenazas de muerte
- Accesibilidad a armas
- Violación previa a órdenes protectoras
- Violencia previa contra víctima u otros
- Uso de drogas
- Relación entre ofensor y víctima
- Enfermedad mental



- **Celos obsesivos**
- **Vigilancia a la víctima y encuentros accidentales**
- **Culpar a la víctima por sus problemas (del ofensor)**



INFORMACION ALMACENADA ELECTRÓNICAMENTE

Ejemplos de evidencia electrónica

- Correos electrónicos
- Documentos de procesadoras de palabras
- Páginas del internet - Cookies, historia de navegación
- Base de datos
- Hojas de cálculo



- Gráficas**
- Video**
- Audio**
- Correos de voz**
- Mensajes de texto en celulares**
- Mensajes instantáneos**
- Metadata**



Informe de intervención

Incluire:

- **Alegaciones de personas involucradas**
- **Testigos**
- **Tipo de investigación realizado**
- **Forma en que se dispuso del incidente**
- **Manifestaciones de víctima en cuanto a frecuencia y severidad de acoso anteriores**



- **Número de veces que se ha acudido a policía o a otros buscando ayuda**
- **Se prepararán aunque no se radique querrela**



PROBLEMAS CON INVESTIGACIÓN Y RADICACIÓN DE CASOS DE ACECHO



- **Víctimas no saben identificar que están siendo víctimas de accecho**
- **50% de las víctimas no se ven como tal**
- **Patrón de accecho se ve como algo benigno, inocente**
- **Si hay violencia asociada con accecho, se prefiere procesar por violencia o por el delito más serio o más familiarizado o el más fácil de probar**
- **Se ve el accecho como comportamiento no peligroso**



- **Policía y fiscalía no recibe adiestramiento específico sobre manejo y radicación de casos de acoso**
- **Del total de casos, apenas se radica un 1% pero puede ser tan bajo como .1%**
- **Una vez se arresta, casi ningún caso se procesa hasta su última consecuencia**
- **Menos del 20% de los casos terminaban en convicción del ofensor comparado con el 64% de los casos de violencia doméstica**



Retos del acecho para la Policía

- **Es un delito muy difícil de identificar**
- **Se puede confundir con problemas típicos de noviazgos o de matrimonio**
- **Víctima tiene que tener miedo para que delito se configure**
- **Conducta de acecho es variada e impredecible**



- **No hay un perfil del ofensor de acecho**
- **Cuando hay actos de violencia, el acecho es secundario**
- **Dificultad de obtener la evidencia necesaria**
- **Victimas no reportan crímenes porque no encuentran la situación suficientemente seria**
- **Policía carece de conocimiento y adiestramiento para manejar estos casos**
- **Apague su computadora**



Retos para la Policía

- **Complejidad de identificar al ofensor es frustrante**
- **Web mails**
- **Complejidad de diversidad de jurisdicción**
- **Falta de cooperación por parte de entidades cibernéticas como Microsoft, yahoo, Google, y otros**
- **Ofensores no son fáciles de persuadir de dejar de acosar**
- **Tienden a volver a acosar si el castigo no es lo suficientemente fuerte**



¿QUÉ DEBE HACER LA VÍCTIMA?

- **Documentar cada incidente de manera detallada**
 - Bitácora
 - Fecha, hora, descripción de incidente y otra información relevante
 - Guardar evidencia
 - Correos de voz, mensajes, cartas, fotos, objetos dejados, etc.
 - Radicar querrela inmediatamente



- **Informar a familiares, amistades, compañeros de trabajo, patrono y otros sobre situación y muéstrele foto de ofensor si la tiene**
- **Buscar ayuda en grupos de apoyo**
- **Obtenga un número de teléfono privado y cambie números de celulares y cuentas electrónicas**
- **No conteste llamadas, tenga un contestador automático**



- **Tenga guardado una reserva de dinero, medicamentos y papeles importantes por si tiene que abandonar su casa de emergencia**
- **Tenga identificado un lugar privado y seguro a donde pueda ir en caso de emergencia**
- **No viaje sola**
- **Siempre tenga el celular consigo**



Recomiende medidas de prevención

- **Cambiar números de teléfonos**
- **Cambiar rutina diaria**
- **Asegurar la residencia**
- **Bloquear al acosador de las redes sociales**
- **Aumentar niveles de seguridad de redes sociales**
- **Instalar Caller ID y contestador de teléfono**



- **No coger llamadas que no reconozca**
- **Compre grabadora (preferiblemente digital) para grabar los mensajes y perpetuarlos**
- **Cambie dirección de correos electrónicos**



- **Eduque sobre orden protectora**
- **Como y donde puede obtenerse**
- **Víctima debe dar conocimiento de orden a vecinos y patrono**
- **Se debe proveer a Policía toda información que ayude a identificar a acosador**
- **Fotos**
- **Identificación de vehículo que conduce**
- **Otra información pertinente**
- **Verifique si víctima está disponible para testificar**

