

# Acecho, aspectos legales y la redacción del informe

Dra. Virgenmina Torres Rosario  
Universidad de Puerto Rico en Ponce



# ¿Qué es Acecho?

Se define de varias maneras no legales

- El acto intencional, malicioso y reiterado de seguir a una persona y hostigarla (Meloy, 1998)
- Atención no deseada y obsesiva de un individuo hacia otro. Conducta hacia una persona que conlleva proximidad visual o física, comunicaciones no-consensuales, amenazas verbales, escritas o implícitas que crean miedo en una persona razonable (Tjaden & Thoennes, 1998)



# Formas de Acecho

- **Llamadas telefónicas 66%**
- **Cartas y correos electrónicos 31%**
- **Rumores 36%**
- **Espiar o seguir 34%**
- **Aparecerse en lugares 31%**
- **Esperar a la víctima 29%**



# ACECHO CIBERNÉTICO

- Anonimato
- Más difícil identificar al acosador
- Motiva al acosador en su conducta porque piensa que es invisible y no hay confrontación física
- Se lleva a cabo todo el tiempo, 24 horas al día, 7 días a la semana, aún cuando la persona esté durmiendo



- **No se limita a palabras, se usan métodos audiovisuales**
- **Facilidad**
- **Información personal abunda en internet y permite a acosador a encontrar nuevas formas de llevar a cabo su acoso**



- **Abarcadora**
- **Ya no incluye a la víctima, puede extenderse a amistades “amistades cibernéticas”**
- **Puede envolver terceros que ayudan al acoso sin saberlo**
- **Difícil de probar**
- **Evidencia está en formato electrónico y por ende es volátil e inaccesible**
- **Acosador puede usar tecnología para enviar mensajes cuando no está conectado físicamente**



- **Difícil de identificar al acosador**
- **Problemas jurisdiccionales**
- **Acosador puede estar en otra jurisdicción o nación**



# ESTADÍSTICAS



- **3.4 millones de víctimas de acoso entre 2005-2006**
- **según Justicia Federal 1.7 millones tuvieron al menos un contacto no deseado semanalmente**
- **11% ha sido acechado por 5 años o más**
- **66% ha recibido llamadas no solicitadas**
- **31% ha recibido cartas o correos electrónicos**
- **36% ha sido víctima de rumores esparcidos por ofensor**



- **1 de cada 12 mujeres ha sido víctima de acecho**
- **1 de cada 45 hombres ha sido víctima de acecho**
- **90% de las personas han sido acechadas por una sola persona**
- **El 74% de las víctimas están entre las edades de 18 a 39 años**



- **25% de las víctimas han sido objeto de acecho electrónico**
  - 83% por correo electrónico**
  - 35% por mensajes instantáneos**
  - 13% de las víctimas fueron monitoreados electrónicamente**



- **75% de las víctimas conoce a su acosador**

**38% de los ofensores son los maridos o ex-maridos de la víctima**

**10% de los ofensores son el compañero consensual o ex compañero de la víctima**

**14% de los ofensores son novios o pretendientes actuales o pasados**



- **10% de las víctimas fueron acechados por una persona desconocida**
- **46% de las víctimas temen no saber qué es lo próximo que habrá de pasar**
- **29% teme que el acecho no termine**
- **9% teme que el acecho termine en muerte**



- **130,000 víctimas de acoso fueron despedidas de sus empleos por el acoso**
- **1 de cada 8 víctimas con trabajo tuvieron que ausentarse debido al acoso o para obtener una orden de protección**

**Más de la mitad de ellos les tomó más de 5 días conseguir dicha orden**



# LEY CONTRA EL ACECHO EN PR

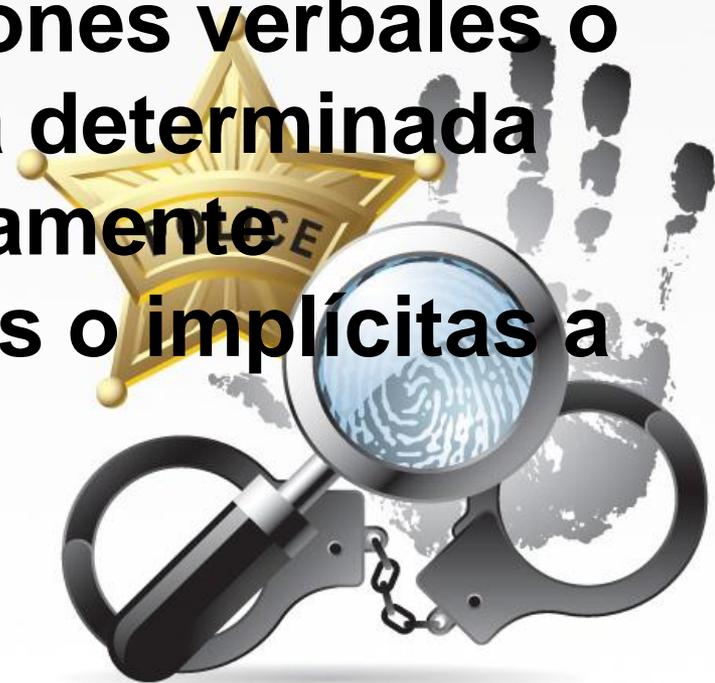
## LEY 284 DE 21 DE AGOSTO DE 1999

33 LPRA Sec. 4013 et seq.



# Definición de Acecho según la ley

**Patrón de conducta mediante el cual se mantiene constante o repetidamente una vigilancia o proximidad física o visual sobre determinada persona; se envían repetidamente comunicaciones verbales o escritas no deseadas a una determinada persona; se envían repetidamente amenazas escritas, verbales o implícitas a determinada persona;**



**se efectúan repetidamente actos de vandalismo dirigidos a determinada persona; se hostiga repetidamente mediante palabras, gestos o acciones dirigidas a molestar, perseguir o perturbar a la víctima o a miembros de su familia. El patrón de conducta constante debe ser en forma ininterrumpida durante un período de tiempo que no sea menor de quince minutos.**



- **Constante y repetidamente**
  - **Vigilancia**
  - **Proximidad física**
  - **Proximidad visual**
  - **Envío repetido de comunicaciones verbales, comunicaciones escritas**
  - **Amenazas escritas, verbales o implícitas**
  - **Actos de vandalismo**



- **Hostigamiento por palabras, gestos, acciones con el fin de**
  - Molestar, perseguir o perturbar
- **Patrón constante debe ser ininterrumpido durante al menos 15 minutos**



# Definición de intimidar

- Infunde temor en ánimo de persona prudente o razonable de que
- Ella o familiar pueda sufrir daños en su persona o bienes
- Ejerce presión moral sobre ánimo de esta para llevar a cabo un acto contrario a su voluntad



# Conducta delictiva – menos grave

- Patrón constante o repetido de acecho
- Con propósito de intimidar a persona
- De sufrir daños a su persona o bienes
- O a sabiendas de que persona razonablemente se sentirá intimidada



# Conducta delictiva –grave

- **Penetre morada de persona o familia**
- **Infringiere grave daño corporal**
- **Se use arma mortífera en circunstancias que no revistiesen intención de matar o mutilar**
- **Se cometa en violación de orden de protección**



- **Se cometiere vandalismo a propiedad en lugares inmediatos o cercanos a hogar, residencia, escuela, trabajo o vehículo de víctima o familia**
- **Se comete de persona adulta a menor**
- **Se comete contra mujer embarazada**



# Investigación e Informe



# Procedimiento Investigativo

- **Atienda rápidamente la querrela**
- **Falta de atención conlleva falta de interés**
- **Falta de atención rápida sugiere falta de interés de Policía**
- **Asegúrese de integridad física de víctima**
- **Obtenga información de la querrela inmediata**
- **Circunstancias de querrela**
- **Obtenga información adicional**



- **Historial de la relación o contacto**
- **Historial de violencia o amenazas previas**
- **Historial de órdenes o intervenciones previas**



# Procedimiento investigativo

- Explique a víctima importancia de preservar evidencia
  - Crear bitácora de incidentes (ver ejemplo)
  - Preservar mensajes
  - Mensajes de voz
  - Correos Electrónicos
  - Textos al celular
  - Grabadoras de mensajes
- Ojo: Grabación de llamadas telefónicas!!!!**
- Guardar objetos recibidos por parte del acosador



# Evaluar Peligrosidad

- Amenazas de muerte
- Accesibilidad a armas
- Violación previa a órdenes protectoras
- Violencia previa contra víctima u otros
- Uso de drogas
- Relación entre ofensor y víctima
- Enfermedad mental



- **Celos obsesivos**
- **Vigilancia a la víctima y encuentros accidentales**
- **Culpar a la víctima por sus problemas (del ofensor)**



# INFORMACION ALMACENADA ELECTRÓNICAMENTE

## Ejemplos de evidencia electrónica

- Correos electrónicos
- Documentos de procesadoras de palabras
- Páginas del internet - Cookies, historia de navegación
- Base de datos
- Hojas de cálculo



- Gráficas**
- Video**
- Audio**
- Correos de voz**
- Mensajes de texto en celulares**
- Mensajes instantáneos**
- Metadata**



# Informe de intervención

Incluire:

- **Alegaciones de personas involucradas**
- **Testigos**
- **Tipo de investigación realizado**
- **Forma en que se dispuso del incidente**
- **Manifestaciones de víctima en cuanto a frecuencia y severidad de acoso anteriores**



- **Número de veces que se ha acudido a policía o a otros buscando ayuda**
- **Se prepararán aunque no se radique querrela**



# PROBLEMAS CON INVESTIGACIÓN Y RADICACIÓN DE CASOS DE ACECHO



- **Víctimas no saben identificar que están siendo víctimas de acecho**
- **50% de las víctimas no se ven como tal**
- **Patrón de acecho se ve como algo benigno, inocente**
- **Si hay violencia asociada con acecho, se prefiere procesar por violencia o por el delito más serio o más familiarizado o el más fácil de probar**
- **Se ve el acecho como comportamiento no peligroso**



- **Policía y fiscalía no recibe adiestramiento específico sobre manejo y radicación de casos de acoso**
- **Del total de casos, apenas se radica un 1% pero puede ser tan bajo como .1%**
- **Una vez se arresta, casi ningún caso se procesa hasta su última consecuencia**
- **Menos del 20% de los casos terminaban en convicción del ofensor comparado con el 64% de los casos de violencia doméstica**



# Retos del acecho para la Policía

- **Es un delito muy difícil de identificar**
- **Se puede confundir con problemas típicos de noviazgos o de matrimonio**
- **Víctima tiene que tener miedo para que delito se configure**
- **Conducta de acecho es variada e impredecible**



- **No hay un perfil del ofensor de acecho**
- **Cuando hay actos de violencia, el acecho es secundario**
- **Dificultad de obtener la evidencia necesaria**
- **Victimas no reportan crímenes porque no encuentran la situación suficientemente seria**
- **Policía carece de conocimiento y adiestramiento para manejar estos casos**
- **Apague su computadora**



# Retos para la Policía

- **Complejidad de identificar al ofensor es frustrante**
- **Web mails**
- **Complejidad de diversidad de jurisdicción**
- **Falta de cooperación por parte de entidades cibernéticas como Microsoft, yahoo, Google, y otros**
- **Ofensores no son fáciles de persuadir de dejar de acosar**
- **Tienden a volver a acosar si el castigo no es lo suficientemente fuerte**



# ¿QUÉ DEBE HACER LA VÍCTIMA?

- **Documentar cada incidente de manera detallada**
  - **Bitácora**
  - **Fecha, hora, descripción de incidente y otra información relevante**
  - **Guardar evidencia**
  - **Correos de voz, mensajes, cartas, fotos, objetos dejados, etc.**
  - **Radicar querrela inmediatamente**



- **Informar a familiares, amistades, compañeros de trabajo, patrono y otros sobre situación y muéstrele foto de ofensor si la tiene**
- **Buscar ayuda en grupos de apoyo**
- **Obtenga un número de teléfono privado y cambie números de celulares y cuentas electrónicas**
- **No conteste llamadas, tenga un contestador automático**



- **Tenga guardado una reserva de dinero, medicamentos y papeles importantes por si tiene que abandonar su casa de emergencia**
- **Tenga identificado un lugar privado y seguro a donde pueda ir en caso de emergencia**
- **No viaje sola**
- **Siempre tenga el celular consigo**



# Recomiende medidas de prevención

- **Cambiar números de teléfonos**
- **Cambiar rutina diaria**
- **Asegurar la residencia**
- **Bloquear al acosador de las redes sociales**
- **Aumentar niveles de seguridad de redes sociales**
- **Instalar Caller ID y contestador de teléfono**



- **No coger llamadas que no reconozca**
- **Compre grabadora (preferiblemente digital) para grabar los mensajes y perpetuarlos**
- **Cambie dirección de correos electrónicos**



- **Eduque sobre orden protectora**
- **Como y donde puede obtenerse**
- **Víctima debe dar conocimiento de orden a vecinos y patrono**
- **Se debe proveer a Policía toda información que ayude a identificar a acosador**
- **Fotos**
- **Identificación de vehículo que conduce**
- **Otra información pertinente**
- **Verifique si víctima está disponible para testificar**

