



OPEI Informa

Boletín Informativo

Segunda edición

mayo 2009

Estudios Publicados
diciembre-mayo 2009

- Informe Institucional de Avalúo 2007-2008, Dra. Lourdes Torres, diciembre 2008
- Estudio de Egresados 2004, Dra. Doris Torres, enero 2009
- Estudio de Persistencia y Pérdida 2008-2009, Dr. Jaime García, mayo 2009
- Estudio de Satisfacción con los Servicios de la OPEI, Prof. Ivonne Vilariño y Sra. Maribel Caraballo, mayo 2009

Contenido

Mensaje de la Directora y Reseña Estudio de Satisfacción con los servicios de la OPEI	1
Avalúo Institucional	1
Estadísticas	2
Investigación Institucional (Encuesta y datos NSSE)	3
Reseña Estudio de Persistencia y Retención 2008-2009	4
Reseña Estudio de Egresados 2004	4
Planificación (Orientación al CERI)	4
Servicios que ofrecemos	5
Contáctenos	6

Misión OPEI

La Oficina de Planificación y Estudios Institucionales contribuye a adelantar la misión de la UPR en Ponce coordinando y colaborando activamente con los procesos institucionales de planificación, acreditación, licenciamiento, investigación institucional y avalúo. Apoya a la Institución en llevar a cabo un proceso continuo de planificación y asignación de recursos que está fundamentado en su misión y que hace uso de los resultados del avalúo institucional para renovarse.

Mensaje de la Directora

Prof. Ivonne Vilariño Rodríguez



Como parte del Plan de Avalúo de la Oficina, se realizó el *Estudio de satisfacción con los servicios de la OPEI*, con la participación de una muestra del personal docente y no docente, para conocer su grado de complacencia con los servicios recibidos desde las diferentes áreas programáticas. **En el Plan de Avalúo de la OPEI 2008-2009 se estableció como indicador de éxito que al evaluar los servicios el 80% o más de los participantes expresaría satisfacción con cada uno de ellos. Los resultados indican que la OPEI cumplió con la expectativa propuesta, pues obtuvo entre 93%-100% de satisfacción en todos los servicios ofrecidos desde las diferentes áreas programáticas.**

En el área de *Investigación Institucional* se reflejó que todos los servicios evaluados por los participantes obtuvieron 100% en el nivel de satisfacción.

El área del *Avalúo Institucional* muestra que el mayor nivel de satisfacción demostrado por los encuestados fue en el servicio de coordinar y documentar las actividades realizadas, el cual obtuvo 100% de satisfacción; el servicio de menor nivel de satisfacción fue el diseño de instrumentos o medios para el Plan de Avalúo que obtuvo 93%.

El área de *Acreditación* indica que los tres servicios evaluados obtuvieron 98% de satisfacción.

El área de *Estadísticas* cumplió las expectativas de satisfacción en los cuatro servicios evaluados. El servicio de asesoría en la entrada de datos de cuestionarios o evaluaciones obtuvo 100% de satisfacción. Los demás servicios obtuvieron 98%.

El renglón de *Otros aspectos* obtuvo un nivel de satisfacción entre 97%-100%. El trato del personal, la disponibilidad del personal para aclarar dudas y las instalaciones físicas obtuvieron 100% de satisfacción. La disponibilidad de estadísticas, estudios e informes obtuvo el porcentaje más bajo (97%).

Al calcular el promedio ponderado de todas las áreas evaluadas se obtuvo un promedio general de 3.80 (Muy satisfactorio).

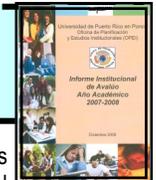
Con los datos obtenidos, la OPEI se propone desarrollar una serie de talleres, según las necesidades identificadas, y fortalecer de manera significativa la divulgación de los servicios ofrecidos.

Gracias a todos los compañeros que colaboraron en este estudio suministrando sus respuestas.



Avalúo Institucional

Dra. Lourdes Torres de Hayes



La UPR en Ponce ha continuado fortaleciendo vigorosamente la cultura institucional de avalúo que inició para el año académico 2000-2001, con el propósito de asegurar una experiencia de calidad para los estudiantes y promover la efectividad institucional en el logro de su visión, misión y metas. Evidencia de esto es la exitosa implantación de la propuesta para la reconceptualización del proceso de avalúo. Los miembros de los diversos comités incluidos en esta reconceptualización han estado inmersos en diversas actividades, lo que afirma su compromiso con el mejoramiento continuo para la efectividad institucional.

Durante este año académico inició labores el Comité Ejecutivo de Renovación Institucional (CERI). Éste estuvo inmerso en diversas actividades para delinear maneras de hacer el mejor uso de los resultados del avalúo para la planificación estratégica y establecer mecanismos para asignar prioridades en la asignación de los recursos. De igual forma, el Comité Institucional de Avalúo de Educación General (CIAEG) laboró esbozando los elementos de las competencias del componente de Educación General, necesarios para establecer los mecanismos que servirán para evidenciar el avalúo de estas competencias en los diversos programas académicos.

Por otro lado, los miembros del Comité Institucional de Avalúo (CIA) se involucraron en la planificación de diversas orientaciones, talleres y diálogos sobre temas de avalúo en sus respectivas áreas. La asistencia y las evaluaciones de los miembros de la comunidad universitaria a estas actividades confirman la importancia que éstos le están otorgando al avalúo.

¡Unidos todos continuaremos fortaleciendo la cultura de avalúo en la UPR-Ponce!

Estadísticas

Sra. Rosa H. Torres Molina, Oficial de Estadísticas



Datos Relevantes, Segundo Semestre 2008-2009

Desglose de Matrícula

Segundo Semestre 2008-2009

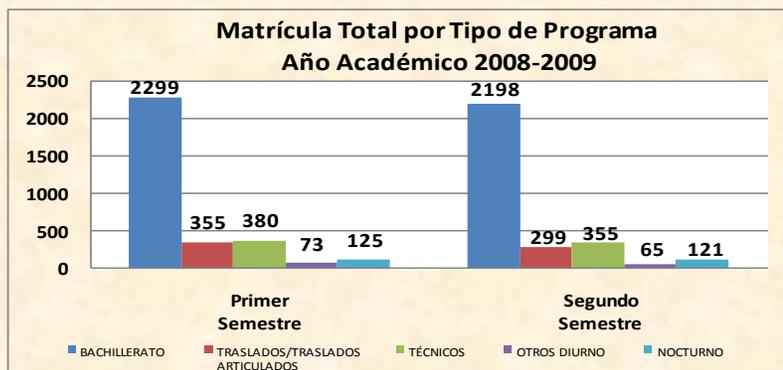
Programas	Matrícula Total		
	Total	Masc.	Fem.
Bachillerato	2198	749	1449
Traslados/Traslados Articulados	299	165	134
Técnicos	355	219	136
Otros diurno	65	21	44
Nocturno	121	33	88
Total	3038	1187	1851

Matrícula Equivalente Regular: 2844

Tasa de Retención UPR-Ponce Cohorte 2007	83%
Tasa de Graduación 2008	40%

Total Estudiantes Nuevos en UPR Ponce Segundo Semestre 2008-2009

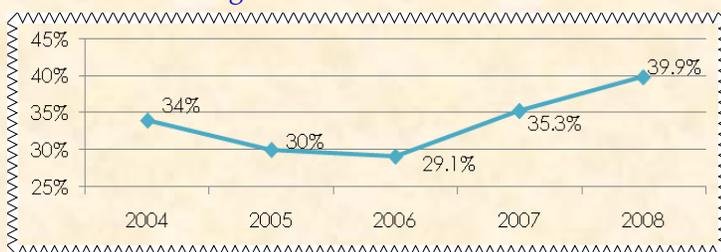
Procedentes Escuela Superior	1
Transferencias	28
Traslados	30
Total Nuevo Ingreso	59



Retención Estudiantil de Primero a Segundo Año Cohorte 2007, por Programa

BACHILLERATO	Total	Retención	%
Ambiente Marino y Costanero	7	4	57
Evaluador en Biodiversidad	9	6	67
Biomédica	71	54	76
Biología	36	24	67
Contabilidad	68	44	65
Finanzas	25	16	64
Gerencia	44	24	55
Mercadeo	21	13	62
Sistemas de Información Computadorizados	42	32	76
Educación Elemental	13	13	100
Sistemas de Oficina	82	57	70
Terapéutica Atlética	21	11	52
Psicología Forense	29	23	79
Salud Mental	32	26	81
Total	500	347	69
TECNICOS			
Delineación Arquitectónica	42	30	71
Tecnología Ingeniería Civil en Construcción	30	23	77
Tecnología Ingeniería Industrial	26	19	73
Terapia Física	29	28	97
Total	127	100	79

Tasas de graduación de los últimos cinco años



Tasas de retención de los últimos cinco años



Investigación Institucional

Prof. Ivonne Vilariño Rodríguez, Directora
Dr. Jaime García Ramírez, Coordinador de Acreditación



LA UPR EN
PONCE
PARTICIPA POR
SEGUNDA VEZ
EN EL
NATIONAL
SURVEY OF
STUDENT
ENGAGEMENT



La Encuesta Nacional de Participación Estudiantil (NSSE, por sus siglas en inglés) es una encuesta apoyada por subvenciones de la *Fundación Lumina para la Educación* y del *Centro para el Inquirir en las Artes Liberales* del Wabash College y co-auspiciada por la *Fundación Carnegie para el Fomento de la Enseñanza* y el *Foro Pew sobre Aprendizaje Sub-graduado*. La encuesta es administrada por el *Centro para Encuestas de Investigación (Center for Survey Research)* de la Universidad de Indiana en Bloomington. Su propósito principal es evaluar hasta qué punto los estudiantes de primer y cuarto año participan en prácticas educativas asociadas con altos niveles de aprendizaje y desarrollo. Esta encuesta está nacionalmente reconocida como una medida efectiva para el avalúo de la efectividad educativa de las instituciones de educación superior.

La investigación educativa es clara en señalar que los estudiantes que se involucran activamente, tanto en actividades académicas como en actividades fuera de clase, ganan más de su

experiencia universitaria que los que no se involucran. Chickering y Gamson han determinado que existe una serie de prácticas educativas que demuestran ser efectivas para optimizar el aprendizaje de los estudiantes: contacto estudiante-facultad, aprendizaje activo, retro-comunicación rápida, tiempo en la tarea, altas expectativas, cooperación entre estudiantes y respeto por la diversidad de talentos y de maneras de aprender. Estos elementos forman parte del marco teórico que guía la construcción del instrumento utilizado en la encuesta.

El cuestionario que se somete a los estudiantes se enfoca en los siguientes aspectos: comportamiento de los estudiantes en la institución, acciones y requerimientos institucionales, reacciones de los estudiantes a la institución e información del trasfondo estudiantil.

La Universidad de Puerto Rico en Ponce participó del NSSE en el 2004 y, actualmente, participa por segunda ocasión en la administración de la encuesta del 2009. La OPEI es la

oficina encargada de coordinar y facilitar nuestra participación en la misma como parte de los procesos de avalúo institucional. Los resultados de nuestra participación en el 2004 fueron divulgados a la facultad el pasado semestre; y una vez estén disponibles los hallazgos del 2009 se darán a conocer. Exhortamos a la facultad y a la administración a estar atentos a éstos y a tomar las acciones pertinentes para mejorar la experiencia educativa de nuestros estudiantes. De esta manera, contribuiremos a que logren sus metas académicas, a la vez que cumplimos con la misión y metas de la UPR en Ponce.

¿SABIAS
QUE...



RETO NSSE: ¡DE LOS DATOS A LA ACCIÓN!



La participación en NSSE 2009 nos dará la oportunidad de utilizar los datos obtenidos para:

- ◆ *proveer evidencia del aprendizaje de los estudiantes*
- ◆ *motivar e inspirar prácticas educativas exitosas*
- ◆ *fortalecer el ambiente de aprendizaje y contribuir al éxito de los estudiantes*

El esfuerzo dedicado para lograr un trabajo bien realizado es de todos; por lo tanto, al alcanzar el éxito, la satisfacción y el orgullo también es de todos.

(MCP)

El *NSSE Indiana Institute for Effective Educational Practice*, identificó veinte instituciones de educación superior como las que mejor demostraron su efectividad en términos de logros en el aprendizaje estudiantil. Estas instituciones han enfrentado exitosamente el cambio en enfoques educativos y lo han hecho parte de su quehacer diario. Las instituciones mencionadas aparentan compartir las siguientes seis condiciones:

Aspectos o condiciones comunes en instituciones de Educación Superior que han podido demostrar su efectividad

- ⇒ Viven su misión y su filosofía educativa
- ⇒ Enfocan constantemente sus esfuerzos en el aprendizaje estudiantil
- ⇒ Establecen trayectorias claras para que los estudiantes logren éxito
- ⇒ Desarrollan ambientes adaptados para el enriquecimiento educativo
- ⇒ Poseen una cultura institucional orientada al mejoramiento continuo
- ⇒ Demuestran responsabilidad compartida por la calidad educativa y por el éxito

Para obtener un acceso más rápido a los informes indicados en el Boletín, puede acceder a la página electrónica de la OPEI



www.uprp.edu/opei_site

y localizarlo en la sección programática de interés; o solicítelos directamente en nuestra oficina.

Estudio de Persistencia y Pérdida

2008-2009

Dr. Jaime García, Investigador



Durante el año académico 2008-2009, la OPEI realizó un trabajo investigativo relacionado con la persistencia y pérdida de nuestros estudiantes de primer año. Para propósitos de este estudio, la persistencia se definió como el número de estudiantes de una cohorte específica de estudiantes de primer año (e.g., todos los estudiantes de nuevo ingreso que iniciaron sus estudios en el año académico 2007-2008) que prosiguen estudios un segundo año. La pérdida se definió como aquellos estudiantes de esa cohorte que no prosiguen estudios.

El estudio exploró qué características poseen los estudiantes que se matriculan un segundo año de estudios en la Universidad de Puerto Rico en Ponce luego de iniciar sus estudios en esa institución. También se auscultó el sentir de los estudiantes que no regresaron a un segundo año de estudios, ya que éstos pueden aportar significativamente a entender qué aspectos de la institución deben mejorarse, de manera que, en futuros grupos, pueda lograrse una mayor retención.

Los hallazgos fundamentales del estudio fueron los siguientes:

- el municipio de residencia, el índice de escuela superior y el género aparentan ser variables significativas para la retención estudiantil;
- las seis metas que los estudiantes entendieron que la UPR en Ponce les ayudó a alcanzar a un más alto nivel fueron: 1) desarrollar destrezas de pensamiento; 2) mejorar su capacidad para ser independiente y auto-suficiente; 3) adquirir o fortalecer destrezas de liderazgo; 4) desarrollar conocimientos y destrezas que enriquezcan su formación cultural; 5) prepararse mejor para aportar a la sociedad y 6) participar en actividades culturales, sociales y deportivas;
- los tres criterios identificados como más importantes para tomar la decisión de dejar la institución fueron: 1) horario de clases; 2) los cursos no resultaron ser lo que quería y 3) horario de los exámenes.

Estudio de Egresados 2004

Dra. Doris S. Torres Negrón

El propósito del **Estudio de Egresados 2004** fue auscultar la opinión de los estudiantes que se graduaron en el 2004 sobre la aportación de la Institución al desarrollo de las competencias que forman parte del perfil del egresado y sobre otros aspectos de su experiencia universitaria. El estudio reveló que el 97% de los egresados de los programas de bachillerato completó los requisitos de graduación en seis años o menos. El 54% trabaja actualmente a tiempo completo. El 45% continuó estudios luego de graduarse de la UPR-Ponce, de los cuales el 66% prosiguió estudios graduados. El 49% de los egresados tenía empleo antes de graduarse o consiguió empleo en su área de estudio en o antes de seis meses. El 70% contestó que en la actualidad trabaja en el área de estudio de la cual se graduó en la UPR-Ponce o en un área relacionada. El 80% de los encuestados evaluó la preparación académica recibida con relación al trabajo que realizan como excelente o buena.

Las competencias mejor evaluadas fueron: destrezas de trabajo colaborativo, destrezas básicas de información, valoración ética, estética e histórica y las relacionadas con la disciplina. Las destrezas que recibieron promedios más bajos fueron: matemáticas, científicas y tecnológicas, y las relacionadas con la comunicación oral y escrita, en especial la comprensión de material escrito en inglés, la expresión escrita efectiva en inglés y la expresión efectiva oral en inglés.

Los aspectos institucionales evaluados más positivamente fueron: la enseñanza y el aprendizaje, los departamentos académicos, la oferta académica y los servicios de apoyo al estudiante. Los aspectos relacionados con las instalaciones físicas, los recursos y la ayuda técnica recibieron los promedios más bajos.

En términos generales, el 95% de los estudiantes expresó estar muy satisfecho o satisfecho con la UPR-Ponce; y el 92% indicó estar muy satisfecho o satisfecho con su programa académico. El 96% de los encuestados manifestó que recomendaría la UPR-Ponce como centro de estudios.



Planificación

Prof. Ivonne Vilariño Rodríguez



El Comité Ejecutivo de Renovación Institucional (CERI) participó de una orientación acerca de los procesos de planificación estratégica el 24 de marzo de 2009. La misma estuvo a cargo de la Dra. María Lizzette Candelaria, de la Oficina de Desarrollo Universitario de la UPR en Humacao. La doctora Candelaria ofreció información valiosa a los miembros del CERI que será de gran beneficio para fortalecer los procesos de planificación, avalúo y presupuestación de la UPR en Ponce.

El CERI forma parte de la nueva estructura institucional de avalúo y está compuesto por:

- | | |
|---------------------------|--|
| • Rector | • Coordinador Institucional de Avalúo |
| • Decanos | • Coordinador de Auditoría |
| • Director OPEI | • Coordinador Proyecto Efectividad Institucional |
| • Director de Presupuesto | |

Las funciones de este Comité son:

- ♦ fomentar y mantener una cultura de avalúo que permee a través de todos los componentes institucionales
- ♦ ofrecer retrocomunicación a los constituyentes mediante conversatorios, reflexiones individuales y grupales, informes y reuniones
- ♦ hacer uso de los resultados del avalúo de la efectividad institucional para la planificación y la asignación de recursos.

Entérate...

Orientación al CERI

La OPEI ofrece diversos servicios desde cada una de sus áreas programáticas. Para solicitar los mismos, debe completar el formulario *Solicitud de Servicios*, el cual está disponible en nuestra página electrónica, o solicitándolo directamente a la Oficina.

Algunos servicios que se ofrecen son:

Acreditación



- ⇒ coordinación de los procesos de re-acreditación institucional por parte de la Middle States Association (MSA)
- ⇒ colaboración en los procesos de licenciamiento por parte del Consejo de Educación Superior de Puerto Rico
- ⇒ apoyo ofrecido a los programas académicos en los procesos de acreditación y re-acreditación

Avalúo Institucional



- ⇒ asesorar, coordinar y documentar las actividades de avalúo realizadas por las diferentes dependencias de la Institución
- ⇒ documentar y divulgar los resultados de las actividades de avalúo
- ⇒ promover, a través de una planificación efectiva, el continuo mejoramiento de los programas académicos y de los servicios de apoyo a la enseñanza, mediante adiestramientos en temas relacionados al avalúo
- ⇒ colaborar en el diseño de instrumentos o medios para el Plan de Avalúo

Estadísticas



- ⇒ recopilar, organizar, presentar y contribuir al análisis de los datos estadísticos de la Institución
- ⇒ proveer datos estadísticos e información requerida por el Consejo de Educación Superior de Puerto Rico, la Middle States Association, el Departamento de Educación Federal y Estatal y otras agencias u organizaciones acreditadoras, estatales y federales que así lo requieran
- ⇒ proveer las estadísticas requeridas para los procesos de avalúo, acreditación y elaboración de propuestas
- ⇒ brindar apoyo a las actividades de investigación institucional que se lleven a cabo en la OPEI o en otras dependencias de la Institución que así lo soliciten

Investigación Institucional



- ⇒ diseñar y realizar estudios e investigaciones institucionales que orienten los esfuerzos de renovación institucional y que faciliten el proceso de la toma de decisiones
- ⇒ servir de apoyo a los programas académicos y oficinas en sus necesidades de investigación para llevar a cabo los procesos de evaluación de programas, acreditación, avalúo y elaboración de propuestas
- ⇒ estimular el interés en el área investigativa, en los diversos niveles académicos y administrativos
- ⇒ ofrecer asesoría y apoyo en actividades de investigación, tales como: redacción de cuestionarios y análisis de datos, entre otros
- ⇒ divulgar los hallazgos de las investigaciones institucionales llevadas a cabo

Planificación



- ⇒ coordinar, en conjunto con el Rector, las actividades institucionales relativas a la planificación estratégica
- ⇒ generar el Plan Estratégico Institucional con la participación de la comunidad universitaria
- ⇒ evaluar anualmente la implantación del Plan Estratégico a través de los informes anuales
- ⇒ colaborar en la articulación de los procesos de planificación y asignación presupuestaria

También ponemos a su disposición...

- ⇒ trato profesional del personal de la OPEI
- ⇒ personal para aclarar dudas relacionadas con alguna de las áreas programáticas
- ⇒ instalaciones físicas remodeladas
- ⇒ página electrónica de la OPEI (actualizada)
- ⇒ estadísticas, estudios e informes disponibles a solicitud del usuario

Contáctenos

Directorio OPEI

Directora
Prof. Ivonne Vilarino
Ext. 2304
ivonne.vilarino@upr.edu

**Coordinador de Acreditación
e Investigador Institucional**
Dr. Jaime García
Ext. 2308
jgarcia@uprp.edu

**Coordinadora Institucional
de Avalúo**
Dra. Lourdes Torres de Hayes
Ext. 2308
ltorres@uprp.edu

Asistente Administrativo
Sra. Maribel Caraballo
Ext. 3096
maribel.caraballo@upr.edu

Oficial de Estadísticas
Sra. Rosa H. Torres
Ext. 2305
rosa.torres6@upr.edu

Secretarias

Sra. Marya Santiago
Ext. 2306
marya.santiago@upr.edu

Sra. Anayari Batista
Ext. 2307
anayari.batista@upr.edu



Correo
Apartado 7186
Ponce, PR 00732



Teléfono
787-844-8181



Fax
787-840-6992



Dirección electrónica
www.uprp.edu/OPEI_site

Correo electrónico
opei@uprp.edu

Dirección física:
Universidad de Puerto Rico en Ponce
Edificio Ruth Fortuño de Calzada
Oficina 101

Servirles será un placer.

Preparado por:
Maribel Caraballo Plaza