

Universidad de Puerto Rico en Ponce
Departamento de Sistemas de Oficina

RESULTADOS DEL AVALÚO DEL APRENDIZAJE ESTUDIANTIL 2009-2010

Presentado por:
Dra. Doris Torres Negrón

Presentado a: Facultad UPR - Ponce
25 de febrero de 2011

Propósito del Plan de Avalúo

- *El fin último del avalúo debe ser el mejoramiento continuo del programa académico y de los servicios de apoyo a la docencia, con el propósito de garantizar el cumplimiento de la misión y las metas.*
- *Para que el avalúo sea efectivo, **es importante el seguimiento continuo** al plan de avalúo, así como al uso de los hallazgos para realizar mejoras.*

Revisión del Perfil del Egresado de SOFI



ACTIVIDADES DE AVALÚO Y USO DE RESULTADOS

Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina se comunicarán con efectividad de forma oral en español.

El 70% de los estudiantes se comunicará con un 70% o más de efectividad de forma oral en español.

Rúbrica para evaluar informe oral: SOFI 3355-Procedimientos Administrativos de Oficina

Se logró el indicador de éxito establecido. El 100% de los estudiantes logró comunicarse con 70% o más de efectividad de forma oral en español.

- Se aumentó el indicador de éxito: 75% de los estudiantes logrará la meta de aprendizaje con 70% o más de efectividad.
- La Prof. Mary Ann Velázquez ofrecerá un taller sobre Presentaciones Orales Efectivas en los cursos **SOFI 3017 y SOFI 3355** con el propósito de reforzar las destrezas de comunicación oral en español.

Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina se comunicarán con efectividad de forma escrita en español.

El 70% de los estudiantes se comunicará con un 70% o más de efectividad de forma escrita en español.

Examen Comprensivo de Lenguaje en español: SOFI 3327-Transcripción en Español

No se logró el indicador de éxito establecido. Solamente el 59% de los estudiantes logró comunicarse con 70% o más de efectividad de forma escrita en español.

- El Proyecto de Título V ofreció talleres de redacción en los cursos SOFI 3215 y SOFI 3327.
- Se han reforzado las destrezas de comunicación escrita en español en los cursos SOFI 3215 y SOFI 3327 mediante:
 - Discusión de reglas de lenguaje y gramática
 - Ejercicios de repaso de lenguaje y gramática
 - Pruebas cortas de lenguaje y gramática

Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina se comunicarán con efectividad de forma oral y escrita.

El 85% de los estudiantes se comunicará con 90% o más de efectividad de forma oral y escrita.

Instrumento de Evaluación del Practicante: SOFI 4985-Seminario e Internado de Práctica

No se logró el indicador de éxito establecido. Solamente el 71% de los estudiantes logró comunicarse con 90% o más de efectividad de forma oral y escrita.

- Se revisó el Instrumento de Evaluación del Practicante para separar la evaluación de las competencias de comunicación oral y escrita con el propósito de identificar cuál es la competencia de mayor dificultad para los estudiantes.

Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad destrezas de trabajo en equipo.

El 75% de los estudiantes demostrará con 80% o más de efectividad destrezas de trabajo en equipo.

Rúbrica para evaluar destrezas de trabajo en equipo: SOFI 4040-Planificación e Implantación de Sistemas de Oficina

Se logró el indicador de éxito establecido. El 95% de los estudiantes demostró con 80% o más de efectividad destrezas de trabajo en equipo.

- Se han reforzado las destrezas de trabajo en equipo en los cursos SOFI 3017, SOFI 3355, SOFI 4038, SOFI 4040, SOFI 4505 y SOFI 4985 mediante:
 - Discusión del tema trabajo en equipo
 - Presentaciones orales en grupo
 - Trabajos de investigación
 - Trabajo en grupo

Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad destrezas de solución de problemas y toma de decisiones.

El 70% de los estudiantes demostrará con 70% o más de efectividad destrezas de solución de problemas y toma de decisiones.

Rúbrica para evaluar destrezas de solución de problemas y toma de decisiones a través de un estudio de caso: SOFI 3355- Procedimientos Administrativos de Oficina

Se logró el indicador de éxito establecido. El 96% de los estudiantes demostró con 70% o más de efectividad destrezas de solución de problemas y toma de decisiones.

- Se han reforzado las destrezas de solución de problemas y toma de decisiones en los cursos SOFI 3015, SOFI 3210, SOFI 3355 y SOFI 4038 mediante la discusión de casos.

Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad destrezas de tecnologías de información.

El 75% de los estudiantes demostrará con 75% o más de efectividad destrezas de tecnologías de información.

Exámenes de Aplicación utilizando Word 2007, Access 2007 y Excel 2007: SOFI 4005-Integración de Programas

Se logró el indicador de éxito establecido. El 85% de los estudiantes demostró con 75% o más de efectividad destrezas de tecnologías de información.

- Se han reforzado las destrezas de tecnologías de información en los cursos SOFI 3005, SOFI 3105, SOFI 3125, SOFI 3218, SOFI 3305 y SOFI 4005 mediante la realización de ejercicios prácticos.

Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad las destrezas de relaciones interpersonales.

El 85% de los estudiantes demostrará con un 90% o más de efectividad destrezas de relaciones interpersonales.

Instrumento de Evaluación del Practicante: SOFI 4985-Seminario e Internado de Práctica

Se logró el indicador de éxito establecido. El 100% de los estudiantes demostró con 90% o más de efectividad destrezas de relaciones interpersonales.

- Se han reforzado las destrezas de relaciones interpersonales en los cursos SOFI 3017 y SOFI 3355 mediante las siguientes estrategias:
 - Discusión del tema relaciones interpersonales
 - Dinámicas
 - Trabajos grupales
 - Discusión de casos

Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad conocimientos y destrezas en los procedimientos de oficina.

El 70% de los estudiantes demostrará con 75% o más de efectividad conocimientos y destrezas en los procedimientos de oficina.

Examen de Aplicación de las Reglas de Archivo: SOFI 3210-Administración de Documentos

Se logró el indicador de éxito establecido. El 74% de los estudiantes demostró con 75% o más de efectividad conocimientos y destrezas en los procedimientos de oficina.

- Se revisó la Distribución de Tiempo del Prontuario SOFI 3210 para aumentar el tiempo de discusión de las reglas de archivo.

Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad valores cívicos, éticos y estéticos.

El 70% de los estudiantes demostrará con 75% o más de efectividad valores éticos.

Rúbrica para avaluar valores éticos a través de un estudio de caso: SOFI 3015-Conceptos de SOFI y Tecnologías

Se logró el indicador de éxito establecido. El 71% de los estudiantes demostró con 75% o más de efectividad valores éticos.

- Se han reforzado los valores éticos en los cursos SOFI 3015, SOFI 3017, SOFI 3210, SOFI 3355, SOFI 4038 y SOFI 4985 mediante las siguientes estrategias:
 - Lecturas sobre aspectos éticos
 - Discusión de casos

Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad destrezas de pensamiento lógico y crítico.

El 60% de los estudiantes demostrará con 65% o más de efectividad destrezas de pensamiento lógico y crítico.

Rúbrica para evaluar destrezas de pensamiento lógico y crítico a través de un estudio de caso: SOFI 3210-Administración de Documentos

Se logró el indicador de éxito establecido. El 93% de los estudiantes demostró con 65% o más de efectividad destrezas de pensamiento lógico y crítico.

- Se han reforzado las destrezas de pensamiento lógico y crítico en los cursos SOFI 3210, SOFI 3355, SOFI 4038 y SOFI 4985 mediante las siguientes estrategias:
 - Discusión de casos
 - Análisis crítico de lecturas
 - Trabajos de investigación

Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad conocimiento de los principios básicos de los negocios en un ambiente globalizado.

El 65% de los estudiantes demostrará con 70% o más de efectividad conocimiento de los principios básicos de los negocios en un ambiente globalizado.

Examen Comprensivo de Teoría: SOFI 4038- Administración de Oficina

Se logró el indicador de éxito establecido. El 91% de los estudiantes demostró con 70% o más de efectividad conocimiento de los principios básicos de los negocios en un ambiente globalizado.

- Se ha reforzado el conocimiento de los principios básicos de los negocios en un ambiente globalizado en los cursos SOFI 3357 y SOFI 4038 mediante las siguientes estrategias:
 - Pruebas cortas de teoría
 - Análisis crítico
 - Trabajo de investigación