

Universidad de Puerto Rico en Ponce  
Departamento de Sistemas de Oficina

RESUMEN RESULTADOS DEL  
AVALÚO DEL  
APRENDIZAJE ESTUDIANTIL  
2012-2013

Presentado por:  
Prof. Yannira Rodríguez

Presentado a: Facultad UPR - Ponce  
21 de marzo de 2014

# Miembros Comité de Avalúo

## □ 2012-2013

- *Dra. Lourdes Torres de Hayes, Coordinadora*
- *Dra. Doris S. Torres Negrón, Miembro*
- *Prof. Ada I. Fournier, Miembro*

## □ 2013-2014

- *Dra. Yannira Rodríguez, Coordinadora*
- *Dra. Doris S. Torres Negrón, Miembro*
- *Dra. Lourdes Torres de Hayes, Miembro*

# Programa de Sistemas de Oficina

- Acreditado por la *Accreditation Council for Business Schools & Programs (ACBSP)*.
- El Plan de Avalúo del Aprendizaje Estudiantil está enmarcado en el Perfil del Egresado del Programa de SOFI.



# Perfil del Egresado de SOFI



# RESUMEN RESULTADOS AVALÚO SOFI 2012-2013

Objetivos educativos evaluados	Medios	Ind. Éxito		Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos
		Alcanzado	No Alcanzado		
<p>1. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina se comunicarán con efectividad.</p> <p>1. IE – 65%/65%</p> <p>2. IE – 70%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p> <p>3. IE – 85%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p>	1. Examen Comprensivo en inglés (SOFI 3328)	X		78% estudiantes 65% o más (2010-11–72%)	<p>1. Coordinar talleres de redacción para los cursos de SOFI 3329, 3217, 3327 y 4985.</p> <p>2. Solicitar que se refuerce la destreza de redacción en los cursos de español comercial.</p> <p>3. Mantener el refuerzo de las destrezas de comunicación en los cursos SOFI 3329, 3217 y 3327.</p>
	2. Rúbrica Reflexión Escrita (SOFI 4985)		X	60% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 (2011-12–46%)	
	3. Instrumento Evaluación del Practicante	X		93% estudiantes – oral en español 90% estudiantes – escrita en español	

# RESUMEN RESULTADOS AVALÚO SOFI 2012-2013

Objetivos educativos evaluados	Medios	Ind. Éxito		Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos
		Alcanzado	No Alcanzado		
<p>2. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad destrezas de trabajo en equipo.</p> <p>1. IE – 80%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p> <p>2. IE – 85%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p>	1. Rúbrica Trabajo en Equipo (SOFI 4040)	X		96% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 (2010-11–93%)	<p>1. Mantener el refuerzo de las destrezas de trabajo en equipo en los cursos SOFI 3017, 3505, 4038, 4040, 4505 y 4985 mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Discusión del tema</li> <li>• Presentaciones orales en equipo</li> <li>• Trabajos de investigación</li> <li>• Trabajo en equipo</li> </ul>
	2. Rúbrica (Des. Actividad Enriquecimiento Profesional (SOFI 4985))	X		100% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 (2011-12–100%)	

# RESUMEN RESULTADOS AVALÚO SOFI 2012-2013

Objetivos educativos evaluados	Medios	Ind. Éxito		Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos
		Alcanzado	No Alcanzado		
<p>3. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad destrezas de solución de problemas y toma de decisiones.</p> <p>1. IE – 70%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p> <p>2. IE – 75%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p>	<p>1. Rúbrica Estudio de Caso (SOFI 4038)</p>		X	<p>45% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 (2010 -11 – 26%/70%)</p>	<p>1. Mantener el refuerzo de las destrezas de solución de problemas y toma de decisiones en los cursos SOFI 3015, 3210, 3505 y 4038 mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Discusión del tema</li> <li>• Discusión de casos</li> </ul> <p>2. Aumentar el tiempo asignado a la discusión del tema en SOFI 4038.</p>
	<p>2. Instrumento Evaluación del Practicante (SOFI 4985)</p>	X		<p>100% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 (2011-12–96%)</p>	

# RESUMEN RESULTADOS AVALÚO SOFI 2012-2013

Objetivos educativos evaluados	Medios	Ind. Éxito		Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos
		Alcanzado	No Alcanzado		
<p>4. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad destrezas de tecnologías de información.</p> <p>1. IE – 85%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p>	<p>1. Instrumento Evaluación del Practicante (SOFI 4985)</p>	<p>X</p>		<p>100% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 (2011-12–97%)</p>	<p>1. Mantener el refuerzo de las destrezas de tecnologías en los cursos SOFI 3006, 3008, 3010, 3305 y 4005 mediante la realización de ejercicios prácticos.</p>

# RESUMEN RESULTADOS AVALÚO SOFI 2012-2013

Objetivos educativos evaluados	Medios	Ind. Éxito		Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos
		Alcanzado	No Alcanzado		
<p>5. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad las destrezas de relaciones interpersonales.</p> <p>1. IE – 85%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p>	<p>1. Instrumento Evaluación del Practicante (SOFI 4985)</p>	<p>X</p>		<p>100% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 (2011-12–93%)</p>	<p>1. Mantener el refuerzo de las destrezas de relaciones interpersonales en los cursos SOFI 3017 y 3505 mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Discusión del tema</li> <li>• Dinámicas</li> <li>• Trabajos en equipo</li> <li>• Discusión de casos</li> </ul>

# RESUMEN RESULTADOS AVALÚO SOFI 2012-2013

Objetivos educativos evaluados	Medios	Ind. Éxito		Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos
		Alcanzado	No Alcanzado		
<p>6. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad conocimientos y destrezas en los procedimientos de oficina.</p> <p>1. IE – 70%/75%</p> <p>2. IE – 75%/80%</p>	<p>1. Examen Aplicación Reglas de Archivo (SOFI 3210)</p>		X	<p>67% estudiantes 75% o más</p> <p>Puntuación promedio obtenida: 77% (2010 -11 – 72%/75%)</p>	<p>1. Mantener el refuerzo de las destrezas en los procedimientos de oficina en los cursos SOFI 3210, 3505 y 4985 mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Discusión del tema</li> <li>• Ejercicios prácticos</li> <li>• Discusión de casos</li> </ul>
	<p>2. Examen Comprensivo (SOFI 3505)</p>	X		<p>84% estudiantes 80% o más</p> <p>(2010-11– 59%/80%)</p>	

# RESUMEN RESULTADOS AVALÚO SOFI 2012-2013

Objetivos educativos evaluados	Medios	Ind. Éxito		Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos
		Alcanzado	No Alcanzado		
<p>7. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad valores cívicos, éticos y estéticos.</p> <p>1. IE – 80%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p> <p>2. IE – 80%/85%</p> <p>3. IE – 85%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p>	1. Rúbrica Estudio de Caso (SOFI 4038)		X	28% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 (2011-12– 14%/85%)	<p>1. Mantener el refuerzo de valores cívicos, éticos y estéticos en los cursos SOFI 3015, 3017, 3210, 3505, 4038 y 4985 mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lecturas del tema</li> <li>• Discusión de casos</li> <li>• Trabajo en equipo</li> <li>• Servicio comunitario</li> </ul> <p>2. Aumentar el tiempo asignado a la discusión del tema en SOFI 4038.</p>
	2. Examen Comprensivo (SOFI 4038)		X	47% estudiantes 85% o más (2010-11– 59%/85%)	
	3. Rúbrica Servicio Comunitario (SOFI 4985)	X		100% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 (2011-12 – 100%/3 o 4 en escala de 1 al 4)	

# RESUMEN RESULTADOS AVALÚO SOFI 2012-2013

Objetivos educativos evaluados	Medios	Ind. Éxito		Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos
		Alcanzado	No Alcanzado		
<p>8. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad destrezas de pensamiento lógico y crítico.</p> <p>1. IE – 70%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p> <p>2. IE – 75%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p>	<p>1. Rúbrica Estudio de Caso (SOFI 4038)</p> <p>2. Instrumento Evaluación del Practicante (SOFI 4985)</p>	<p>X</p> <p>X</p>	<p>X</p>	<p>23% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 (2010 -11 – 12%/75%)</p> <p>100% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 (2011-12– 96%/75%)</p>	<p>1. Mantener el refuerzo de las destrezas de pensamiento lógico y crítico en los cursos SOFI 3210, 3505, 4038 y 4985 mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Discusión del tema</li> <li>• Discusión de casos</li> <li>• Análisis crítico de lecturas</li> <li>• Trabajos de investigación</li> </ul> <p>2. Aumentar el tiempo asignado a la discusión del tema en SOFI 4038.</p>

# RESUMEN RESULTADOS AVALÚO SOFI 2012-2013

Objetivos educativos evaluados	Medios	Ind. Éxito		Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos
		Alcanzado	No Alcanzado		
<p>9. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad conocimiento de los principios básicos de los negocios en un ambiente globalizado.</p> <p>1. IE – 60%/70% 2. IE – 70%/70%</p>	1. Examen Comprensivo de Teoría (SOFI 3016)	X		60% estudiantes 70% o más (2011 -12 – 56%/70%)	<p>1. Mantener el refuerzo de conocimiento de los principios básicos de los negocios en un ambiente globalizado en los cursos SOFI 3016 y 4038 mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pruebas cortas de teoría</li> <li>• Análisis crítico</li> <li>• Trabajos de investigación</li> </ul>
	2. Examen Comprensivo de Teoría (SOFI 4038)	X		95% estudiantes 70% o más (2010-11– 85%/70%)	

# Resumen Resultados Avalúo SOFI 2012-2013

**Se evaluaron 9 competencias.**

**Se evaluaron 23 objetivos  
(actividades de avalúo).**

Objetivos Educativos Alcanzados	Objetivos Educativos No Alcanzados
17	6

# Documentos revisados durante el año académico 2012-2013

- Rúbrica Solución de Problemas y Toma de Decisiones
- Rúbrica Pensamiento Lógico y Crítico
- Rúbrica Valores Éticos
- Rúbrica Presentaciones Orales
- Examen Comprensivo de Contabilidad
- Examen Comprensivo de Procedimientos Administrativos para el Profesional de Oficina
- Examen Comprensivo de Administración de Documentos

Gracias por su  
Atención  
¿Preguntas?