

**Universidad de Puerto Rico en Ponce**  
**Plan de Avalúo del Aprendizaje Estudiantil a Tres Años**  
**2012-2015**

**Departamento: Sistemas de Oficina – 2014-2015**

Año Académico	Resultados Educativos Esperados (“Intended Educational Outcomes”)	Tipo (s) de Objetivo (s) a Avaluarse		Curso (s) o Actividad (es) Donde se Efectuará el Avalúo	Medio (s) para Recopilar la Información (Directos o Indirectos)	Indicador de Éxito
		Disciplina	Educación General			
<b>2014-2015</b>	1. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina se comunicarán con efectividad.	x	x	1. SOFI 3317- Introducción a la Transcripción en Inglés	1. Examen Comprensivo de Lenguaje en Inglés	1. El 70% de los estudiantes se comunicará con 70% o más de efectividad de forma escrita en inglés.
				2. SOFI 4985- Seminario e Internado de Práctica	2. Rúbrica para evaluar reflexión escrita en Español	2. El 80% de los estudiantes obtendrá una puntuación de 3 o 4 en una escala del 1 al 4 en la competencia relacionada con la comunicación escrita en español.
				3. SOFI 4985- Seminario e Internado de Práctica	3. Instrumento de Evaluación del Practicante	3. El 85% de los estudiantes obtendrá una puntuación de 3 o 4 en una escala del 1 al 4 en la competencia relacionada con la comunicación oral y escrita en español.
	2. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad destrezas de trabajo en equipo.	x		1. SOFI 4985- Seminario e Internado de Práctica	1. Rúbrica para evaluar destrezas de trabajo en equipo en el desarrollo de la actividad de desarrollo profesional	1. El 85% de los estudiantes obtendrá una puntuación de 3 o 4 en una escala del 1 al 4 en la competencia relacionada con las destrezas de trabajo en equipo.
2. SOFI 4985- Seminario e Internado de Práctica				2. Instrumento de Evaluación del Practicante	2. El 85% de los estudiantes obtendrá una puntuación de 3 o 4 en una escala del 1 al 4 en la competencia relacionada con las destrezas de trabajo en equipo.	

Leyenda de las Rúbricas: 4 – Excelente, 3 – Bueno, 2 – Regular, 1 – Pobre

Año Académico	Resultados Educativos Esperados (“Intended Educational Outcomes”)	Tipo (s) de Objetivo (s) a Avaluarse		Curso (s) o Actividad (es) Donde se Efectuará el Avalúo	Medio (s) para Recopilar la Información (Directos o Indirectos)	Indicador de Éxito
		Disciplina	Educación General			
	3. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad destrezas de solución de problemas y toma de decisiones.	x		1. SOFI 4038- Administración de Oficina	1. Rúbrica para evaluar destrezas de solución de problemas y toma de decisiones a través de un estudio de caso	1. El 75% de los estudiantes obtendrá una puntuación de 3 o 4 en una escala del 1 al 4 en la competencia relacionada con las destrezas de solución de problemas y toma de decisiones.
				2. SOFI 4985- Seminario e Internado de Práctica	2. Instrumento de Evaluación del Practicante	2. El 75% de los estudiantes obtendrá una puntuación de 3 o 4 en una escala del 1 al 4 en la competencia relacionada con las destrezas de solución de problemas y toma de decisiones.
	4. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad las destrezas de tecnologías de información.	x	x	1. SOFI 4985- Seminario e Internado de Práctica	1. Instrumento de Evaluación del Practicante	1. El 85% de los estudiantes obtendrá una puntuación de 3 o 4 en una escala del 1 al 4 en la competencia relacionada con las destrezas de tecnologías de información.
	5. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad las destrezas de relaciones interpersonales .	x		1. SOFI 3017- Relaciones Interpersonales en la Oficina	1. Rúbrica para evaluar destrezas de relaciones interpersonales	1. El 75% de los estudiantes obtendrá una puntuación de 3 o 4 en una escala del 1 al 4 en la competencia relacionada con las destrezas de relaciones interpersonales.
				2. SOFI 4985- Seminario e Internado de Práctica	2. Instrumento de Evaluación del Practicante	2. El 85% de los estudiantes obtendrá una puntuación de 3 o 4 en una escala del 1 al 4 en la competencia relacionada con las destrezas de relaciones interpersonales.

Año Académico	Resultados Educativos Esperados (“Intended Educational Outcomes”)	Tipo (s) de Objetivo (s) a Avaluarse		Curso (s) o Actividad (es) Donde se Efectuará el Avalúo	Medio (s) para Recopilar la Información (Directos o Indirectos)	Indicador de Éxito
		Disciplina	Educación General			
	6. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad conocimientos y destrezas en los procedimientos de oficina.	x		3. SOFI 4985-Seminario e Internado de Práctica	3. Instrumento de Evaluación del Practicante	3. El 85% de los estudiantes obtendrá una puntuación de 3 o 4 en una escala del 1 al 4 en la competencia relacionada con los conocimientos y destrezas en los procedimientos de oficina.
	7. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad valores cívicos, éticos y estéticos.	x	x	1. SOFI 4985-Seminario e Internado de Práctica	1. Rúbrica para evaluar valores cívicos a través de un proyecto de servicio comunitario	1. El 85% de los estudiantes obtendrá una puntuación de 3 o 4 en una escala del 1 al 4 en la competencia relacionada con valores cívicos.
2. SOFI 4985-Seminario e Internado de Práctica				2. Instrumento de Evaluación del Practicante	2. El 85% de los estudiantes obtendrá una puntuación de 3 o 4 en una escala del 1 al 4 en la competencia relacionada con valores éticos.	
	8. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad destrezas de pensamiento lógico y crítico.	x	x	1. SOFI 4038-Administración de Oficina	1. Rúbrica para evaluar destrezas de pensamiento lógico y crítico a través de un estudio de caso	1. El 75% de los estudiantes obtendrá una puntuación de 3 o 4 en una escala del 1 al 4 en la competencia relacionada con las destrezas de pensamiento lógico y crítico.
2. SOFI 4985-Seminario e Internado de Práctica				2. Instrumento de Evaluación del Practicante	2. El 75% de los estudiantes obtendrá una puntuación de 3 o 4 en una escala del 1 al 4 en la competencia relacionada con las destrezas de pensamiento lógico y crítico.	
	9. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán	x		1. MERC 3118-Conceptos Básicos de Mercadeo para el Profesional de Oficina	1. Examen	1. El 70% de los estudiantes demostrará con 60% o más de efectividad conocimiento de los principios básicos de los negocios en un ambiente globalizado.

Leyenda de las Rúbricas: 4 – Excelente, 3 – Bueno, 2 – Regular, 1 – Pobre

Año Académico	Resultados Educativos Esperados (“Intended Educational Outcomes”)	Tipo (s) de Objetivo (s) a Avaluarse		Curso (s) o Actividad (es) Donde se Efectuará el Avalúo	Medio (s) para Recopilar la Información (Directos o Indirectos)	Indicador de Éxito
		Disciplina	Educación General			
	con efectividad conocimiento de los principios básicos de los negocios en un ambiente globalizado.			2. FINA 3108- Conceptos Básicos de Finanzas para el Profesional de Oficina	2. Examen	2. El 70% de los estudiantes demostrará con 60% o más de efectividad conocimiento de los principios básicos de los negocios en un ambiente globalizado.
				3. ECON 3008- Conceptos Básicos de Economía para el Profesional de Oficina	3. Examen	3. El 70% de los estudiantes demostrará con 60% o más de efectividad conocimiento de los principios básicos de los negocios en un ambiente globalizado.
				4. ESTA 3106- Conceptos Básicos de Estadística para el Profesional de Oficina	4. Examen	4. El 70% de los estudiantes demostrará con 60% o más de efectividad conocimiento de los principios básicos de los negocios en un ambiente globalizado.

Sometido por: Dra. Lourdes Torres de Hayes, Coordinadora de Avalúo, SOFI

Aprobado por: Dra. Doris Torres Negrón, Directora, SOFI

Fecha: 8 de noviembre de 2012

Revisado por: Dra. Yannira Rodríguez (agosto 2014)