UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN PONCE

OFICINA DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS INSTITUCIONALES

ENCUESTA DE SALIDA A LOS CANDIDATOS A GRADUACIÓN CLASE 2012

Revisado y sometido por:

Prof. Ivonne Vilariño, Ma. Ed., Directora Oficina de Planificación y Estudios Institucionales

Preparado por:

Sra. Rosa H. Torres Molina, MBA Auxiliar de Investigaciones III

TABLA DE CONTENIDO

I	Página
Agradecimiento	i
Resumen Ejecutivo	. 1
Introducción	3
Justificación	4
Limitaciones	. 7
Metodología	8
Hallazgos	10
Conclusiones	37
Recomendaciones	39
Referencias	40
Apéndice: Cuestionario a Candidatos a Graduación 2012	41

ÍNDICE DE TABLAS

		Página
Tabla 1:	Género de candidatos a graduación encuestados	10
Tabla 2:	Edad de los candidatos a graduación	11
Tabla 3:	Estado civil de candidatos a graduación	11
Tabla 4:	Representación de los candidatos a graduación del 2010 de acuerdo al grado académico que esperaban obtener	12
Tabla 5:	Grado académico que esperan obtener los candidatos a graduación	13
Tabla 6:	Tiempo que les tomó completar el grado asociado	14
Tabla 7:	Tiempo que les tomó completar el bachillerato	15
Tabla 8:	Razón por la cual los candidatos a graduación se tardaron más de dos o cuatro años en completar el grado	16
Tabla 9:	Candidatos a graduación que cambiaron del programa al cual ingresaron	17
Tabla 10:	Programa académico al cual ingresaron originalmente los estudiantes que se reclasificaron	18
Tabla 11:	Aportación de la UPR-Ponce al desarrollo de destrezas o adquisición de conocimientos	20
Tabla 12:	Evaluación de diferentes aspectos de la UPR-Ponce	25
Tabla 13:	Grado de satisfacción con la UPR-Ponce en general	31
Tabla 14:	Grado de satisfacción con su programa académico	32
Tabla 15:	Grado de entusiasmo al recomendar su área de especialidad	33
Tabla 16:	Planes para después de graduarse	33
Tabla 17:	Grado que desean obtener de continuar estudiando	35
Tabla 18:	Institución en la cual estudiarás	35
Tabla 19:	Comentarios y sugerencias generales sobre UPR-Ponce, servicios y ofrecimientos académicos	36

ÍNDICE DE GRÁFICAS

	Página	a
Gráfica 1:	Género de Candidatos a Graduación 2010	0
Gráfica 2:	Candidatos a graduación que cambiaron del programa al cual ingresaron 1	7
Gráfica 3:	Aportación de la UPR-Ponce en el desarrollo de destrezas o la adquisición de conocimiento	9
Gráfica 4:	Evaluación de diferentes aspectos de la UPR-Ponce	5
Gráfica 5:	La UPR-Ponce mejoró la calidad de vida de los candidatos	0
Gráfica 6:	Grado de satisfacción con la UPR-Ponce, en general	1
Gráfica 7:	Grado de satisfacción con su programa académico	2
Gráfica 8:	Trabajan en un área relacionada con su campo de estudio	8
Gráfica 9:	Institución en la cual continuarán estudiando	5

AGRADECIMIENTO

El personal de la Oficina de Planificación y Estudios Institucionales (OPEI) agradece la colaboración de las siguientes personas que laboran en la Universidad de Puerto Rico en Ponce y que aportaron en las diversas fases de la realización de este estudio:

- Prof. Félix Cuevas, Decano de Asuntos Estudiantiles, quien facilitó el proceso para administrar los cuestionarios durante la Asamblea de Candidatos a Graduación.
- directores de departamentos académicos por colaborar en la administración de los cuestionarios a algunos encuestados desde sus oficinas.
- secretarias de los directores de departamentos académicos, por colaborar con los directores en la tarea de administrar los cuestionarios.
- Sr. Francisco Toro, Registrador, por proveer los datos necesarios e identificar a los estudiantes candidatos a graduación en junio de 2013.
- estudiantes encuestados que aceptaron participar en la encuesta y expresaron su valiosa opinión contestando el cuestionario.
- personal de la OPEI, quienes colaboraron en la administración y procesamiento de los cuestionarios.
- a todos los que utilicen la información incluida en este documento, la cual fomenta el avalúo institucional y el mejoramiento continuo de la UPR en Ponce.

RESUMEN EJECUTIVO

La Universidad de Puerto Rico en Ponce y la Oficina de Planificación y Estudios Institucionales (OPEI) reconocen la importancia de realizar estudios para evaluar los asuntos relacionados con el grado de satisfacción de los estudiantes con el proceso de enseñanza-aprendizaje, con los servicios de apoyo que se les ofrecen y con las instalaciones físicas, que se ofrecen en la institución.

Al auscultar el nivel de satisfacción de los estudiantes con los aspectos antes indicados, la Universidad tiene el compromiso de mejorar o fortalecer aquéllos que fueron evaluados con un bajo nivel de satisfacción, para lograr la retención y permanencia de sus estudiantes hasta que obtengan el grado deseado (Tinto, 1993). De igual manera, la institución debe mantener o maximizar el nivel de satisfacción en los aspectos evaluados como excelentes y buenos. Así, mantendrá el ambiente universitario idóneo para el aprendizaje, de excelencia académica y donde se provean los servicios de apoyo adecuados para el éxito de los estudiantes/

El propósito de la Encuesta de Salida a los Candidatos a Graduación 2012 es conocer la opinión de este sector estudiantil sobre las experiencias educativas, los servicios, y la aportación de la UPR-Ponce en el logro de sus metas profesionales en el momento de retirarse de la Institución. La UPR-Ponce está comprometida con promover un continuo proceso de planificación académica y fiscal; así como los recursos humanos que utilicen los resultados del avalúo institucional para renovar los servicios. Los datos suministrados por los encuestados proveen información necesaria y útil sobre las áreas que, según ellos, necesitan ser atendidas con prontitud y aquellas en las que se sienten satisfechos. Estas últimas, nos motivan a continuar laborando hacia la excelencia académica institucional.

El instrumento utilizado para recopilar los datos fue la **Encuesta de Salida a los Candidatos a Graduación 2012**. El mismo se administró a 279 estudiantes, lo cual representa un 70% del total de 400 estudiantes candidatos a graduación en junio de 2012, según información recibida desde la Oficina del Registrador.

Los encuestados evaluaron la aportación de la UPR-Ponce en el desarrollo de las competencias (destrezas, conocimientos y actitudes). Las competencias mejor evaluadas fueron las destrezas de trabajo colaborativo; las relacionadas a la valoración ética, estética, e histórica; y aquéllas relacionadas a la especialidad.

Los encuestados, además, evaluaron diferentes aspectos relacionados con la UPR-Ponce. Los aspectos institucionales evaluados más positivamente fueron: enseñanza y facultad y departamentos académicos. Los aspectos relacionados con las instalaciones físicas, los recursos y la ayuda técnica obtuvieron los promedios más bajos. En términos generales, el 96% de los encuestados expresó estar muy satisfecho o satisfecho con la UPR-Ponce y con su programa académico. El 94% de los participantes en la encuesta manifestó que recomendaría su área de especialidad con mucho o algún entusiasmo.

En conclusión, la opinión de los estudiantes es un elemento importante en los procesos de avalúo institucional. Por lo tanto, se recomienda el uso de estos resultados en los procesos de planificación y avalúo de los servicios y programas académicos, pues reflejan la percepción de los encuestados sobre aspectos institucionales al momento de dejar la institución. Es importante, sobre todo, tomar acción en aquellas áreas que reflejaron sus preocupaciones para promover el mejoramiento continuo, los servicios y los ofrecimientos académicos.

La Oficina de Planificación y Estudios Institucionales (OPEI) de la UPR-Ponce está comprometida con realizar la Encuesta de Salida a los Candidatos a Graduación cada dos años. En esta ocasión, se planificó administrar los cuestionarios electrónicamente comenzando en el mes de abril de 2012. Se coordinó una segunda ronda durante la Asamblea de Candidatos a Graduación el 1 de mayo de 2012. En esta ocasión el cuestionario se administró en papel.

Los resultados del estudio permitieron a la UPR-Ponce recopilar datos acerca de la opinión de los estudiantes encuestados que completaron los requisitos de graduación, relacionada con aspectos institucionales tales como: enseñanza, facultad, oferta académica, servicios de apoyo al estudiante, instalaciones físicas, recursos y ayuda técnica. Además, se pudo identificar la percepción de los participantes en cuanto a la aportación de la UPR-Ponce en el desarrollo de competencias tales como la comunicación oral y escrita; destrezas matemáticas, científicas y tecnológicas; de pensamiento lógico y crítico; destrezas de información; trabajo colaborativo; relacionadas con la disciplina; de valoración ética, estética e histórica; y personales. También, permitió auscultar el nivel de satisfacción de los estudiantes con el programa académico al cual pertenecieron y con la Institución en general.

Se espera que los resultados de este estudio sean útiles para la toma de decisiones y para procesos institucionales, tales como la planificación estratégica, el avalúo, la revisión y evaluación de programas académicos y la acreditación de programas.

La Oficina de Planificación y Estudios Institucionales contribuye a adelantar la misión de la UPR en Ponce coordinando y colaborando activamente con los procesos institucionales de planificación, acreditación, licenciamiento, investigación institucional y avalúo. Apoya a la Institución en llevar a cabo un proceso continuo de planificación y asignación de recursos que está fundamentado en su misión y que hace uso de los resultados del avalúo institucional para renovarse. La Universidad de Puerto Rico en Ponce (UPR-Ponce) cuenta con diversos parámetros que le facilitan la ejecución óptima de sus metas institucionales (Certificación 2008-2009-59 del Senado Académico de la UPR-Ponce) y su posterior avalúo. Entre ellos, su misión establece que la misma "es una institución pública comprometida con el desarrollo de profesionales de una formación integral a través de la enseñanza efectiva y retadora asistida por la creación, la investigación, la divulgación, el servicio a la comunidad, experiencias educativas enriquecedoras y servicios de apoyo al estudiante" (Certificación 2006-2007-51 del Senado Académico de la UPR-Ponce). Su visión institucional aspira a "ser el centro universitario de Puerto Rico que con más efectividad fomenta el desarrollo de las potencialidades de sus estudiantes para que contribuyan destacadamente al bienestar del País" (Certificación 2006-2007-52 del Senado Académico de la UPR-Ponce).

En su compromiso con el desarrollo integral del estudiante a través de la enseñanza efectiva, la Institución cuenta con un componente de educación general definido por el Senado Académico en la Certificación 2007-2008-23: "El componente de Educación General de la UPR-Ponce es un núcleo de cursos y actividades educativas dirigidas a fomentar una educación

integral y balanceada. Este prepara al estudiante para la vida, su profesión y el mundo en que vive. El Componente está constituido por competencias de la comunicación oral y escrita en español e inglés, competencias matemáticas, científicas y tecnológicas; competencias de pensamiento lógico y pensamiento crítico; dominio de las destrezas básicas de información y una base de valoración ética, estética e histórica que capacite al estudiante para ser mejor ciudadano."

Además, la Junta de Síndicos en su Certificación Núm. 3-2009-2010 aprobó los Indicadores para el Avalúo de la Operacionalización del Plan de Desarrollo Integral de la UPR, Diez para la Década para la evaluación de la efectividad institucional. La tasa de graduación es uno de los indicadores en el cual se calcula el por ciento de estudiantes que completa su grado en 100, 150 y 200% del tiempo regular establecido. Para cumplir satisfactoriamente con este indicador y lo establecido en las certificaciones antes señaladas, es necesario conocer el grado de satisfacción de los estudiantes que completaron los requisitos de graduación con la institución que los formó académicamente para enfrentarse a la vida profesional.

Según plantea Lopera Palacio (2005), el egresado es una persona con suficiente criterio para calificar a la comunidad y la formación que recibió durante varios años. También, señala que la universidad debe plantearse cómo puede obtener "provecho de sus egresados para mejorar internamente, para replantear la efectividad de su misión, la coherencia de su discurso formativo, la orientación de sus planes de estudio, y su comprensión real del mundo social en el cual actúa".

Los hallazgos de esta encuesta de salida a los candidatos a graduación 2012 servirán para medir cuán efectiva fue la UPR-Ponce en proveer a este sector estudiantil lo que ellos

esperaban, necesitaban y deseaban para obtener su grado en relación a lo que recibieron durante los años de formación académica en la Universidad. Para ello, se evalúan aspectos tales como: la facultad, la administración, el personal, los servicios ofrecidos, las facilidades y todos aquellos considerados de interés para los estudiantes. A su vez, permiten evaluar el grado en que la UPR-Ponce cumple con su misión, visión y las metas institucionales.

LIMITACIONES

Los resultados obtenidos en este estudio están limitados a las respuestas provistas por los participantes, quienes representan a los distintos programas académicos que se ofrecen en la Universidad de Puerto Rico en Ponce. El cuestionario se administró en dos ocasiones diferentes a las programadas, lo cual pudo afectar la participación de estudiantes en el mismo. Del total de 400 estudiantes candidatos a graduación, reportados por la Oficina de Registro, se administró el instrumento a 279, lo cual representa al 70% de estos estudiantes.

Por tal motivo, se recomienda que el lector o usuario de este estudio ejerza precaución al generalizar los resultados con respecto a la población total.

El instrumento utilizado para recopilar los datos de este estudio cualitativo descriptivo fue la Encuesta de Salida a Candidatos a Graduación 2012, la cual fue revisada en el 2012 por la Prof. Ivonne Vilariño, Directora de la Oficina de Planificación y Estudios Institucionales de la UPR-Ponce y por la Srta. Arlene Torres (Apéndice I). Mediante una solicitud de la lista oficial a la Oficina de Registro, se identificaron a los estudiantes que cumplían con los requisitos para graduarse en mayo 2012 y de aquéllos que ya habían completado su grado en diciembre de 2011.

El formato de la encuesta fue creado electrónicamente en *Google Docs* y posteriormente fue adaptado en papel para ser procesado en el programa estadístico *Remark*. El instrumento fue administrado, en primera instancia, por correo electrónico el 17 de abril de 2012. En esta ocasión se recibieron 106 cuestionarios contestados. Para aumentar la participación de los candidatos a graduación en el estudio, se administró el cuestionario en papel en la Asamblea de Candidatos a Graduación el 1^{ro} de mayo de 2012 en el Auditorio 225. Y luego se solicitó a los directores de los departamentos académicos que administraran la encuesta a los estudiantes de su departamento que no la habían completado. El total de cuestionarios recibidos fue de 279, lo cual representa el 70% de los estudiantes candidatos a graduación para el año 2012.

Los datos provistos por los encuestados que completaron el cuestionario electrónicamente se trabajaron en el programa estadístico SPSS y los que se recibieron en papel se procesaron utilizando el programa *Remark Office OMR-8*. Además, se utilizó el programa MS

Excel. A continuación se presenta un informe narrativo de los hallazgos del estudio, complementado con tablas y gráficas que facilitan la comprensión de los mismos.

Algunas de las preguntas que se consideraron en este estudio se compararon con los resultados obtenidos en el último estudio de candidatos a graduación, realizado en el 2010.

El procesamiento de los datos recopilados mediante el cuestionario se realizó en la OPEI por la Sra. Anayarí Batista, Secretaria Administrativa III. La Sra. Rosa H. Torres Molina, Auxiliar de Investigaciones III produjo la distribución de frecuencia y otras estadísticas y el borrador del informe de hallazgos, el cual fue revisado y editado por la Prof. Ivonne Vilariño. La divulgación del estudio en la Institución se realizó a través del correo de la UPR-Ponce, mediante comunicación interna y, además, está disponible en la página electrónica de la OPEI, bajo el área programática de *Investigación Institucional*.

A continuación se presentan los datos recopilados del cuestionario administrado a los estudiantes que participaron en la encuesta. En algunas preguntas se incluyen los datos compilados mediante los estudios realizados en los años 2010 y 2012 para ser comparados.

Datos Sociodemográficos

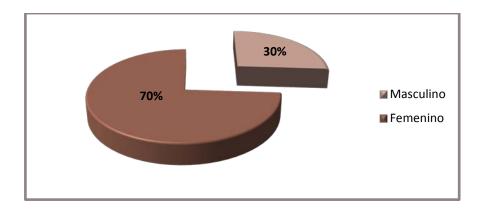
Género

La Tabla 1 presenta que la mayoría de los estudiantes graduados que participaron en la encuesta (70%) pertenece al género femenino.

TABLA 1
GÉNERO DE LOS CANDIDATOS A GRADUACIÓN ENCUESTADOS

Género	2010 (f)	2010 (%)	2012 (f)	2012 (%)
Masculino	61	26	84	30
Femenino	171	74	195	70
No contestó	1	0	0	0
Total	233	100	279	100

Gráfica 1
Género de los Candidatos a Graduación Encuestados



El análisis de los datos recopilados en los dos estudios reflejó que aproximadamente siete de cada diez estudiantes participantes en esta encuesta son féminas.

La Tabla 2 muestra la edad de los candidatos a graduación en el 2012 que contestaron el cuestionario.

TABLA 2
EDAD DE LOS CANDIDATOS A GRADUACIÓN

Años	2012 (f)	2012 (%)
20 ó menos	34	12
21 – 23	207	74
24 – 27	29	10
28 – 31	5	2
32 – 36	3	1
37 o más	1	1
No contestó	0	0
Total	279	100

Como puede observarse, el 86% de los encuestados tenía 23 años o menos al momento de graduarse, mientras que el 10% tenía entre 24 y 27 años.

La Tabla 3 presenta una comparación del estado civil de los candidatos a graduación encuestados en el 2010 y 2012.

TABLA 3
ESTADO CIVIL DE LOS CANDIDATOS A GRADUACIÓN

Estado Civil	2010 (f)	2010 (%)	2012 (f)	2012 (%)
Casado	27	12	30	11
No casado	202	87	244	87
No contestó	4	1	5	2
Total	233	100	279	100

Se observa que el mayor porcentaje (87%) de los estudiantes encuestados no estaba casado al graduarse. Resultó ser el mismo porcentaje para ambos estudios, 2010 y 2012.

La Tabla 4 presenta una distribución de los candidatos a graduación a abril de 2012 por programa académico, los grados conferidos a junio de 2012, los que contestaron el cuestionario y la tasa de respuesta de los candidatos a graduación de acuerdo al grado académico que

esperaban obtener. Cabe destacar que diecisiete estudiantes obtuvieron dos grados: Ingeniería Civil en Construcción e Ingeniería Civil en Delineación Arquitectónica.

TABLA 4
REPRESENTACIÓN DE LOS CANDIDATOS A GRADUACIÓN DEL 2012
DE ACUERDO AL GRADO ACADÉMICO QUE ESPERABAN OBTENER

Programa	Candidatos a Graduación	Grados Conferidos*	Contestaron el cuestionario	Tasa de respuesta
BA – Psicología Forense	40	40	33	83
BA – Biología – Biomédica	38	34	27	71
BA – Psicología y Salud Mental	30	30	27	93
BEE – Educación Elemental	36	36	27	93
BA – Sistemas de Oficina	30	30	26	87
BAE – Gerencia	20	20	13	68
BAE – Contabilidad	25	25	12	57
BA – Terapéutica Atlética	26	22	12	46
BAE – Finanzas	21	21	10	63
BA – Biología – Biotecnología	12	9	8	67
BA – Psicología Forense Servicios de Rehabilitación	8	7	8	100
BAE – Mercadeo	16	12	7	44
BCC –Sistemas Información Computadorizado	19	19	7	41
BA – Salud Mental Servicios de Rehabilitación	10	10	7	100
BA – Biología – Biodiversidad	6	6	3	100
GA – Terapia Física	39	39	28	78
GA – Tecnología Ingeniería Civil Construcción	7	21	4	57
GA – Tecnología Ingeniería Delineación Arquitectónica	10	20	1	11
GA - Tecnología Ingeniería Industrial	7	13	7	100
Total	400	414#	267	72

^{*}Fuente: OPEI: Grados, certificados y diplomas conferidos por Facultad, Año Académico 2011-2012.

Según la Tabla 4, los programas con mayor representación en el estudio con relación al total de participantes fueron el Bachillerato en Psicología Forense y el Grado Asociado en

[#]Los Grados Conferidos fueron 414, los egresados son 397, 17 estudiantes obtuvieron 2 grados.

Terapia Física. Se observa que el 85% de los que contestaron el cuestionario obtuvo un grado de bachillerato, mientras que el 15% obtuvo un grado asociado.

La Tabla 5 presenta una comparación del grado académico que esperaban obtener los candidatos a graduación del 2010 y 2012.

TABLA 5
GRADO ACADÉMICO QUE ESPERABAN OBTENER LOS CANDIDATOS A GRADUACIÓN

Programa	2010 (f)	2010 (%)	2012 (f)	2012 (%)
BA – Biología – Biomédica	46	10	27	10
BA – Biología – Biotecnología	11	2	8	3
BA – Biología - Evaluador Ambiente Marino y Costanero	1	0	0	0
BA – Biología – Biodiversidad	2	0	3	1
BAE – Contabilidad	40	9	12	4
BAE – Finanzas	18	4	10	4
BAE – Gerencia	24	5	13	5
BAE – Mercadeo	12	3	7	3
BA – Sistemas de Oficina	27	6	26	9
BCC –Sistemas Información Computadorizado	24	5	7	3
BA – Psicología y Salud Mental	41	9	27	10
BA – Psicología Forense	37	8	33	12
BA – Terapéutica Atlética	25	5	12	4
BEE – Educación Elemental	75	16	27	10
BA – Psicología Forense Servicios de Rehabilitación	0	0	8	3
BA – Salud Mental Servicios de Rehabilitación	0	0	7	3
GA – Sistemas de Oficina	1	0	0	0
GA – Terapia Física	27	6	28	10
GA – Tecnología Ingeniería Civil Construcción	18	4	4	1
GA – Tecnología Ingeniería Delineación Arquitectónica	17	4	1	0
GA - Tecnología Ingeniería Industrial	14	3	7	3
No contestó	2	0	12	4
Total	462	100	279	100

Según muestra la Tabla 5, en el 2010 el Bachillerato de Educación Elemental fue el programa con la tasa de representación más alta de acuerdo al total de graduandos. En el 2012 el programa con la tasa de representación más alta es el Bachillerato en Psicología Forense. En

el 2010 y 2012, ocho de cada diez de los estudiantes que respondieron la encuesta, esperaba obtener un grado de bachillerato mientras que el resto esperaba obtener un grado asociado.

La Tabla 6 muestra por programa el tiempo que les tomó a los candidatos a graduación completar los requisitos para obtener el grado asociado correspondiente.

TABLA 6
TIEMPO QUE LES TOMÓ COMPLETAR EL GRADO ASOCIADO

Drogramae	2 a	iños	3 a	iños	4 a	iños	Total
Programas	f	%	f	%	f	%	TUlai
Ingeniería Civil en Construcción	2	8					2
Ingeniería Civil en Delineación Arquitectónica	1	4	1	11	1	17	3
Ingeniería Industrial	4	16	2	22	1	17	7
Terapia Física	18	72	6	67	4	66	28
Total	25	100	9	100	6	100	40

En el 2012, el 85% de los candidatos a graduación que contestaron el cuestionario indicó que completarían los requisitos para el grado asociado en un periodo de tiempo que fluctuó entre dos y tres años, el cual está dentro del 150% del tiempo máximo estipulado por el Departamento de Educación Federal para completar el grado. El Programa de Terapia Física fue el grado asociado que más graduó estudiantes en el 2012, con un 70%, de los cuales un 64% se graduó en un periodo de dos años.

La Tabla 7 muestra el tiempo que les tomó a los candidatos a graduación en el 2012 completar los requisitos de graduación para el bachillerato.

TABLA 7
TIEMPO QUE LES TOMÓ COMPLETAR EL BACHILLERATO

	Años																				
Programas		2		2 ½		3		3 ½		4	4	1/2		5	5	1/2		6	Má	s 6	Total
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
ADEM - Contabilidad											4	10	3	3	3	21			2	18	12
ADEM - Finanzas									3	6	3	7	4	4							10
ADEM - Gerencia									2	4	2	5	4	4			3	18	1	9	12
ADEM - Mercadeo									1	2	1	2	3	3	1	7			1	9	7
Biología – Biomédica									5	10	7	17	11	12	1	7	3	18			27
Biología – Biotecnología									1	2			5	6	1	7	1	6			8
Biología – Biodiversidad									1	2			1	1					1	9	3
Sistemas Información Computadorizado									1	2			3	3	1	7	1	6	1	9	7
Educación Elemental									7	14	4	10	8	9	1	7	5	29	2	18	27
Psicología Forense									8	16	6	14	18	20	1	7					33
Psicología y Salud Mental									11	22	5	12	9	10			1	6	1	9	27
Sistemas de Oficina									2	4	6	14	11	12	3	21	2	12	2	18	26
Terapéutica Atlética	1	100			1	100			4	8	1	2	4	4	1	7					12
Psicología Forense Énfasis en Rehabilitación									2	4	2	5	3	3			1	6			8
Psicología y Salud Mental Énfasis en Rehabilitación									3	6	1	2	2	2	1	7					7
Total	1	100			1	100			50	100	42	100	89	100	14	100	17	100	11	100	226

El 94% de los encuestados completó los requisitos de graduación para el bachillerato en un periodo de tiempo que fluctuó entre cuatro y seis años, el cual está dentro del 150% del tiempo máximo estipulado por el Departamento de Educación Federal para completar el grado. El 1% de los estudiantes tardó menos de cuatro años; y el 5% tardó más de seis años.

Los estudiantes de grado asociado que completaron los requisitos de graduación en más de dos años y los de bachillerato que completaron el grado en más de cuatro años indicaron la razón principal para ello. La Tabla 8 presenta un desglose de las razones por las cuales los candidatos a graduación del 2010 y 2012 no completaron el grado en el tiempo estipulado. Se

invalidó la respuesta de aquellos estudiantes que proveyeron más de una contestación a la pregunta.

TABLA 8

RAZÓN POR LA CUAL LOS CANDIDATOS A GRADUACIÓN SE

TARDARON MÁS DE DOS O CUATRO AÑOS EN COMPLETAR EL GRADO

Razones	2010 (f)	2010 (%)	2012 (f)	2012 (%)
Cambié de departamento o programa	49	21	58	21
Tuve que repetir cursos básicos	28	12	23	8
La UPR-Ponce no ofrecía los cursos requeridos en mi programa cuando los solicitaba	7	3	20	7
Tuve que repetir cursos de mi especialidad	16	7	18	6
Tenía problemas personales	8	3	11	4
Interrumpí estudios por razones de trabajo	6	3	9	3
No estudiaba a tiempo completo	6	3	4	1
Fui suspendido por deficiencia académica	0	0	0	0
No aplica	44	19	59	21
No contestó o proveyó respuesta válida	44	19	43	15
Otro	25	11	34	12
Total	344	100	279	100

Las tres razones más frecuentes por las cuales los encuestados en el 2012 señalaron haber tomado más del tiempo estipulado para completar el grado fueron las siguientes: cambiaron de programa o departamento (21%), tuvieron que repetir cursos básicos (8%) y la UPR-Ponce no ofrecía los cursos requeridos en mi programa cuando los solicitaba (7%). El 12% de los candidatos a graduación especificó otras razones, tales como: prefirieron tener poca carga académica, interrumpió sus estudios por no tener cuido para sus hijos, tomaron cursos de otras concentraciones que despertaron su interés.

Los candidatos a graduación del 2010 contestaron de manera similar esta pregunta. Entre las razones más frecuentes por las cuales se tardaron más tiempo del estipulado para completar el grado fueron: cambiaron de programa o departamento (21%), tuvieron que repetir

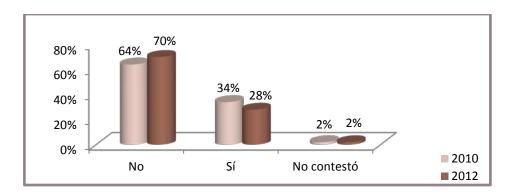
cursos básicos (12%) y tuvieron que repetir cursos de especialidad (7%). El análisis de los datos revela que las primeras dos razones principales para no completar el grado en el tiempo estipulado fueron las mismas en el 2010 y 2012.

La Tabla 9 presenta las frecuencias y por cientos de los estudiantes que cambiaron de departamento o del programa al cual ingresaron tanto para el estudio del 2010 como en el 2012.

TABLA 9
CANDIDATOS A GRADUACIÓN QUE CAMBIARON DEL PROGRAMA AL CUAL INGRESARON

	2010 (f)	2010 (%)	2012 (f)	2012 (%)
Sí	80	34	79	28
No	149	64	192	70
No contestó	4	2	8	2
Total	233	100	279	100

GRÁFICA 2: CANDIDATOS A GRADUACIÓN QUE CAMBIARON DEL PROGRAMA AL CUAL INGRESARON



Según se ilustra en la Gráfica 2, cerca de una tercera parte de los candidatos a graduación del 2010 y 2012 cambió del programa al cual ingresó. A continuación se presenta un desglose de los programas académicos que registraron mayor número de pérdidas por reclasificación tanto en el 2010 como en el 2012.

TABLA 10
PROGRAMA ACADÉMICO AL CUAL INGRESARON ORIGINALMENTE
LOS ESTUDIANTES QUE SE RECLASIFICARON

E03 E310DI/M1E3 Q0E 3E	LOS ESTUDIANTES QUE SE NECLASII ICANON									
Programa	2010 (f)	2010 (%)	2012 (f)	2012 (%)						
BA – Biología – Biomédica	12	13	2	2						
BA – Biología – Biotecnología	4	4	5	5						
BA – Biología - Evaluador Ambiente Marino y Costanero	0	0	0	0						
BA – Biología – Biodiversidad	1	1	2	2						
BAE – Contabilidad	12	13	7	7						
BAE – Finanzas	2	2	5	5						
BAE – Gerencia	8	8	3	3						
BAE – Mercadeo	4	4	6	6						
BA – Sistemas de Oficina	5	5	10	10						
BCC –Sistemas Información Computadorizado	4	4	4	4						
BA – Psicología y Salud Mental	5	5	11	11						
BA – Psicología Forense	3	3	10	10						
BA – Terapéutica Atlética	3	3	4	4						
BEE – Educación Elemental	6	6	6	6						
BA – Psicología Forense Servicios de Rehabilitación	0	0	3	3						
BA – Salud Mental Servicios de Rehabilitación	0	0	1	1						
GA – Administración de Empresas	6	6	1	1						
GA – Sistemas de Oficina	4	4	2	2						
GA – Terapia Física	4	4	6	6						
GA – Tecnología Ingeniería Civil Construcción	2	2	4	4						
GA – Tecnología Ingeniería Delineación Arquitectónica	8	8	2	2						
GA - Tecnología Ingeniería Industrial	3	3	3	3						
Total	96	100	97	100						

La Tabla 10 muestra que los programas que tuvieron mayor pérdida de estudiantes por reclasificación para el 2012 fueron los Bachilleratos en Psicología y Salud Mental (11%), Psicología Forense (10%), Sistemas de Oficina (10%) y el Grado Asociado en Terapia Física (6%). Para el 2010, los programas que tuvieron los por cientos más altos de estudiantes que se reclasificaron a otro programa fueron los Bachilleratos en Biomédica (13%), Contabilidad (13%), Educación Elemental (10%) y Gerencia (8%).

Se investigó la opinión de los encuestados con relación a la aportación de la UPR-Ponce en el desarrollo de las destrezas o la adquisición de los conocimientos que forman parte del perfil

institucional del egresado. Las destrezas y conocimientos considerados se clasificaron en siete áreas: comunicación, competencias matemáticas, científicas y tecnológicas; pensamiento lógico y crítico; destrezas básicas de información; destrezas de trabajo colaborativo; competencias relacionadas con la especialidad y otras competencias personales. Las primeras cinco áreas corresponden al Componente de Educación General de la UPR-Ponce según se establece en la Certificación 2007-2008-23 del Sentado Académico de la UPR-Ponce.

La Gráfica 3 presenta el promedio determinado por categoría. La opinión de los encuestados refleja que la aportación de la UPR-Ponce al desarrollo de las destrezas matemáticas, científicas y tecnológicas (4.01; y las destrezas de comunicación oral y escrita (3.93) fue buena. En todas las demás áreas indicaron que la preparación fue excelente.

DESTREZAS O LA ADQUISICIÓN DE CONOCIMIENTO **Otras Competencias Personales** Competencias Relacionadas a la Especialidad Destrezas de Trabajo Colaborativo 4.65 Valoración Ética, Estética e Histórica Destrezas Básicas de Información Pensamiento lógico y crítico Matemáticas, Científicas y Tecnológicas 4.01 Comunicación Oral y Escrita 3.93 3.50 4.00 4.50 5.00

GRÁFICA 3 APORTACIÓN DE LA UPR-PONCE EN EL DESARROLLO DE

^{*}Se utilizó una escala de 0 (No aplica)1 (deficiente), 2 (Pobre), 3 (Regular), 4 (Buena), 5 (excelente)
**Corresponden al Componente de Educación General, Certificación 2007-2008-23 Senado Académico UPR-Ponce

La tabla 11 presenta un desglose de las frecuencias, porcientos y desviaciones estándar de las destrezas y conocimientos que los encuestados evaluaron en cada una de las categorías. Además, se incluye el promedio de las respuestas por categoría.

TABLA 11
APORTACIÓN DE LA UPR-PONCE EN EL DESARROLLO DE DESTREZAS O ADQUISICIÓN DE CONOCIMIENTOS

DESTREZAS O ADQUISICION DE CONOCIMIENTOS														
ÁREA DESTREZAS O CONOCIMIENTOS	Excel	ente 5		ena 1	Reg	jular 3		bre 2	Def	iciente 1	Cont No a	estó	Promedio Ponderad	Desviació n Estándar
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	ع ج	ŏсш́
				CON	IUNIC	ACIÓ	N							
Hablar efectivamente en inglés	51	18	97	35	91	33	28	10	10	4	2	*	3.55	1.02
Escribir efectivamente en inglés	55	20	110	39	76	27	25	9	12	4	1	*	3.62	1.04
Comprender material escrito en inglés	92	33	105	38	56	20	12	4	8	3	6	2	3.94	1.02
Hablar efectivamente en español	192	69	59	21	20	7	2	*	2	*	4	1	4.59	.72
Escribir efectivamente en español	184	66	62	22	22	8	6	2	2	*	3	1	4.51	.83
Comprender material escrito en español	122	44	32	12	8	3	2	*	2	*	113	41	4.36	1.41
Hablar en público	171	61	73	26	24	9	4	1	2	*	5	1	4.47	.82
Promedio Competencia Comunicación														4.14
COMPETENCIAS MATEMÁTICAS, CIENTÍFICAS Y TECNOLÓGICAS														
Plantear y solucionar problemas mediante análisis cuantitativos	66	24	120	43	63	23	17	6	7	3	6	2	3.81	.96
Plantear y solucionar problemas mediante análisis cualitativos	78	28	119	43	55	20	15	5	7	3	5	2	3.90	.96
Aplicar principios y métodos científicos	89	32	110	39	51	18	18	7	5	2	6	2	3.95	.97
Analizar e interpretar datos	111	40	109	39	38	14	11	4	6	2	4	1	4.12	.94
Aplicar destrezas de investigación	125	45	87	31	47	17	10	4	3	1	7	3	4.18	.92
Adquirir conocimiento sobre los sistemas y tecnologías de información	119	43	93	33	39	14	17	6	7	2	4	1	4.03	1.17
Desarrollar destrezas en el manejo de los sistemas y tecnologías de información	110	39	101	36	38	14	15	5	9	3	6	2	4.05	1.03
Promedio de Competencias Matemáticas, Científicas y Tecnológicas COMPETENCIAS DE PENSAMIENTO LÓGICO Y CRÍTICO												4.01		
	/IPETEN	ICIAS D	E PENS	SAMIEN	110 L	OGIC(JYC	RITIC	U		ı			
Analizar, organizar y sintetizar la información	155	56	98	35	11	4	4	1	2	*	6	2	4.48	.72

ÁREA DESTREZAS O CONOCIMIENTOS	Excel	ente 5		ena 4	_	jular 3		bre 2	Def	iciente 1	N cont No a	estó	Promedio Ponderad	Desviació n Estándar
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	ا ج ج	Ğгш
Aplicar el conocimiento adquirido en la solución de problemas	157	56	97	35	15	5	3	1	2	*	5	2	4.47	.72
Pensar lógica y críticamente	179	64	76	27	13	5	2	*	2	*	7`	3	4.57	.70
										nto Lógi	со у С	rítico		4.51
		DE:	STREZ	AS BÁS	SICAS	DE IN	IFOR	MACI	ÓN					
Desarrollar destrezas para la búsqueda de información	184	66	72	26	14	5	2	*	1	*	6	2	4.60	.66
										icas de I	nforma	ación		4.60
		VALO	RACIO	N ÉTIC	A, ES	TETIC	AEI	HISTO	RICA			ı		
Desarrollar responsabilidad social y cívica	197	71	60	22	8	3	7	3	2	*	4	1	4.62	.73
Crear conciencia sobre los problemas sociales, históricos, económicos y políticos	200	72	49	18	17	6	3	1	1	*	8	3	4.64	.68
Crear conciencia sobre la solidaridad hacia los demás y la diversidad	201	72	53	19	12	4	4	1	2	*	7	3	4.64	.70
Fomentar la disposición para vivir en un mundo caracterizado por la diversidad y la democracia	183	66	61	22	17	6	7	3	2	*	9	3	4.54	.79
Mantener relaciones persona-les y familiares positivas	189	68	58	21	18	7	5	2	1	*	8	3	4.58	.73
Cultivar valores éticos y morales	200	72	49	18	17	6	5	2	1	*	7	3	4.63	.72
										Estética	e Hist	órica		4.61
				S DE T				1	IVO					
Trabajar en equipo	187	67	67	24	10	4	4	1	1	*	10	4	4.62	.67
Desarrollar tolerancia y respeto hacia los demás	194	70	58	21	14	5	2	*	2	*	9	3	4.63	.69
Desarrollar el liderazgo y servicio	210	75	45	16	11	4	1	*	2	*	10	4	4.71	.63
										rabajo C	olabor	ativo		4.65
	CC	MPETE	NCIAS	RELAC	CIONA	DAS	A LA	ESPE	CIALI	DAD				
Obtener los conocimientos necesarios para desempeñarte en tu profesión o disciplina	190	68	58	21	13	5	6	2	2	*	10	4	4.59	.75
Dominar las destrezas necesarias para desempeñarte en tu profesión o disciplina	189	68	60	22	14	5	6	2	2	*	8	3	4.58	.76
Relacionar la teoría con la práctica	165	59	59	21	32	12	7	3	8	3	6	2	4.35	.99
			Pr	omedic	Com	peten	cias	Relaci	onad	as a la E	specia	lidad		4.51

ÁREA DESTREZAS O CONOCIMIENTOS	Excelente 5		Buena 4			Regular 3		Pobre 2		Deficiente 1		No contestó No aplica		Desviació n Estándar
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	Promedio Ponderad	<u> </u>
OTRAS COMPETENCIAS PERSONALES														
Desarrollar la capacidad para adaptarte al cambio	171	61	76	27	17	6	4	1	5	2	6	2	4.48	.83
Desarrollar la capacidad para el autoaprendizaje y estudio independiente	191	69	63	23	12	4	5	2	2	*	6	2	4.60	.73
Desarrollar la responsabilidad y autodisciplina	194	70	63	23	9	3	6	2	1	*	6	2	4.62	.69
Tomar decisiones	194	70	68	24	7	3	3	1	1	*	6	2	4.65	.62
Evaluar las consecuencias de tus acciones y asumir responsabilidad en la toma de decisiones	200	72	64	23	7	3	3	1	2	*	3	1	4.66	.66
Fomentar el continuo crecimiento y desarrollo profesional	211	76	49	18	11	4	1	*	3	1	4	1	4.69	.67
Fortalecer la autoestima	173	62	66	24	24	9	6	2	3	1	7	3	4.47	.83
Desarrollar conocimiento de ti mismo	189	68	59	21	14	5	7	3	3	1	7	3	4.56	.80
Desarrollar conocimiento sobre la salud integral	153	55	82	29	21	8	10	4	2	*	11	4	4.40	.84
Desarrollar conocimiento sobre el buen uso del ocio (tiempo libre)	154	55	66	24	35	13	12	4	8	3	4	1	4.26	1.03
Promedio Otras Competencias Personales										4.54				

El por ciento mayor de estudiantes evaluó como excelente la aportación de la UPR-Ponce en el desarrollo de las competencias relacionadas con la comunicación en el idioma español: hablar efectivamente en español (4.59) y escribir efectivamente en español (4.51). Por otro lado, el porciento mayor de estudiantes evaluó la aportación de la institución como buena en el desarrollo de las siguientes competencias en el idioma inglés: comprender material escrito en inglés (3.94), escribir efectivamente en inglés (3.62) y hablar efectivamente en inglés (3.55).

En promedio, los estudiantes evaluaron como buena la aportación de la UPR-Ponce en el desarrollo de las competencias matemáticas, científicas y tecnológicas. De éstas tres áreas, las competencias científicas tuvieron un promedio más alto; aplicar destrezas de investigación (4.18)

y analizar e interpretar datos (4.12). Luego le sigue las competencias tecnológicas, con un promedio de 4.05 el desarrollar destrezas en el manejo de los sistemas y tecnologías de información y un promedio de 4.03 el adquirir conocimiento sobre los sistemas y tecnologías de información. El promedio ponderado resultó más bajo en las competencias relacionadas con la solución de problemas cuantitativos (3.81) y solución de problemas mediante análisis cualitativo (3.90).

Los candidatos a graduación evaluaron como excelente la aportación de la UPR-Ponce en el desarrollo de las competencias relacionadas con pensamiento lógico y crítico. La destreza que mayor promedio obtuvo fue pensar lógica y críticamente (4.57). A su vez, los participantes en la encuesta indicaron, en promedio, que la aportación de la Institución en cuanto al desarrollo de las destrezas de búsqueda de información fue excelente (4.60).

En términos de las competencias relacionadas con la valoración ética, estética e histórica, las tres competencias con las medias ponderadas más altas son: crear conciencia sobre los problemas sociales, históricos, económicos y políticos (4.64), crear conciencia sobre la solidaridad hacia los demás y la diversidad (4.64) y cultivar valores éticos y morales (4.63).

Los encuestados evaluaron la aportación de la UPR-Ponce como excelente en el desarrollo de las competencias al trabajo colaborativo. El promedio ponderado en las tres destrezas relacionadas con esta categoría fue de 4.65.

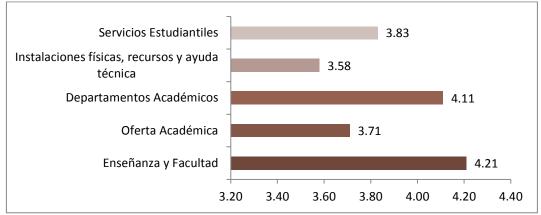
En cuanto a la aportación de la Institución en el desarrollo de las competencias relacionadas con la especialidad, la evaluación promedio de los participantes fue excelente. El área que obtuvo la puntuación mayor fue la obtener los conocimientos necesarios para desempeñarte en tu profesión o disciplina con un promedio de 4.59.

Con relación a la aportación de la UPR-Ponce en el desarrollo de otras competencias personales, el promedio general fue excelente (4.54). Las cuatro competencias de mayor puntuación son: fomentar el continuo crecimiento y desarrollo profesional (4.69), evaluar las consecuencias de tus acciones y asumir responsabilidad en la toma de decisiones (4.66), tomar decisiones (4.65) y desarrollar la responsabilidad y autodisciplina (4.62). La competencia que obtuvo la puntación más baja fue la de desarrollar conocimiento sobre el buen uso del ocio (tiempo libre) con un promedio de 4.26.

Se solicitó a los encuestados que evaluaran diferentes aspectos de la UPR-Ponce. Los aspectos evaluados por los encuestados se clasificaron en las siguientes categorías: enseñanza y facultad; ofertas académicas, departamentos académicos, instalaciones físicas, recursos y ayuda técnica; y servicios estudiantiles.

La Gráfica 4 presenta el promedio determinado por categoría utilizando una escala del 1 (deficiente) al 5 (excelente). El promedio por categoría refleja que la opinión de los encuestados sobre los aspectos relacionados con las categorías de enseñanza y facultad (4.21), ofertas académicas (3.71), departamentos académicos (4.11), instalaciones físicas, recursos y ayuda técnica (3.58), y servicios de apoyo al estudiante (3.83) fue buena.

GRÁFICA 4
EVALUACIÓN DE DIFERENTES ASPECTOS DE LA UPR-PONCE



^{*}Se utilizó una escala de 0 (No aplica)1 (deficiente), 2 (Pobre), 3 (Regular), 4 (Buena), 5 (excelente)

La Tabla 12 presenta los resultados de la evaluación de los participantes a los distintos aspectos presentados, un promedio ponderado para cada uno y la desviación estándar.

TABLA 12
EVALUACIÓN DE DIFERENTES ASPECTOS DE LA UPR-PONCE

ÁREA -ASPECTO	Exce	elente 5	Buena4		Regular3		Po	obre2	Deficiente 1		No contestó		Promedio Ponderado	Desviación Estándar
7 7	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	Pg Pg	Des E
			E	ENSEÑ/	ANZA	Y FAC	ULTA	.D						
Calidad de enseñanza	173	62	81	29	10	4	6	2	-	-	9	3	4.56	.66
Interés de los profesores en tu aprendizaje	126	45	96	34	36	13	9	3	3	1	9	3	4.23	.88
Contenido de los cursos	120	43	112	40	34	12	5	2	2	*	6	2	4.26	.80
Métodos de enseñanza	112	40	104	37	43	15	9	3	3	1	8	3	4.15	.89
Secuencia de los cursos	132	47	87	31	46	17	5	2	2	*	7	3	4.26	.86
Dominio que tienen los profesores del contenido de los cursos	169	61	78	28	22	8	3	1	1	*	6	2	4.51	.72
Disponibilidad de los libros de texto en la librería	71	25	89	32	58	21	32	12	17	6	12	4	3.62	1.18
Uso de la tecnología en el proceso de enseñanza	135	48	85	31	39	14	9	3	4	1	1	*	4.24	.92
Cumplimiento de los profesores con el horario de clases	130	47	103	37	29	10	7	3	2	*	8	3	4.30	.82

ÁREA -ASPECTO	Excelente 5		Buena4		Re	gular3	Po	obre2	Defic	ciente 1	No contestó		Promedio Ponderado	Desviación Estándar
/11CD1 / //SI E010	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	Por Por	Des Est Est
Disponibilidad de los profesores para ofrecer ayuda académica durante el horario de oficina	117	42	95	34	47	17	9	3	4	1	7	3	4.15	.92
Horario de los exámenes	113	41	92	33	50	18	11	4	10	4	3	1	4.04	1.04
								tegoría	Ense	ñanza <u>y</u>	y Fac	ultad		4.21
		OFERTA ACADÉMICA									0.00	4 4 4		
Horario de clases	83	30	109	39	60	22	14	5	8	3	5	2	3.89	1.11
Disponibilidad de cursos por semestre	55	20	71	25	95	34	34	12	20	7	4	1	3.39	1.15
Disponibilidad de secciones por semestre	56	20	62	22	95	34	45	16	15	5	6	2	3.36	1.14
Número de estudiantes por sección	82	29	124	44	55	20	10	4	2	*	6	2	4.00	.85
Cantidad de cursos requeridos para completar tu grado	109	39	124	44	31	11	5	2	3	1	6	2	4.22	.80
Disponibilidad de varios profesores ofreciendo un mismo curso	63	23	63	23	85	31	43	15	19	7	6	2	3.40	1.20
								o Categ	oría C	ferta A	cadé	mica		3.71
			DEP	ARTAN	/IENT	OS ACA	NDÉM	IICOS						
Horario de servicios (8:00 a.m12:00 m.d./1:00-4:30 p.m.)	130	47	97	35	34	12	10	4	3	1	5	2	4.24	.89
Capacidad del departamento para atender situaciones académicas	100	36	99	36	53	19	16	6	7	3	4	1	3.98	1.01
Consejería académica ofrecida por tu departamento académico	132	47	80	29	43	15	14	5	6	2	4	1	4.16	1.01
Información que provee el departamento sobre aspectos relacionados al programa (misión, metas, objetivos, perfil del egresado y programa de cursos, entre otros)	130	47	82	29	41	15	11	4	8	3	7	3	4.16	1.02
Actividades en mi área de estudio que complementaron la fase académica	136	49	79	28	38	14	17	6	5	2	4	1	4.18	1.01
Oportunidad de participar en organizaciones estudiantiles en UPR-P	153	55	83	30	30	11	5	2	2	*	6	2	4.39	.81

ÁREA -ASPECTO	Exce	elente 5	Bu	ena4	Re	gular3	Po	obre2	Defic	ciente 1		No ntestó	Promedio Ponderado	Desviación Estándar
AINEA FASI ECTO	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	Por	ES ES
Oportunidad de participar en organizaciones estudiantiles profesionales	136	49	86	31	34	12	15	5	4	1	4	1	4.22	.96
Oportunidad de participar en actividades de servicio a la comunidad	112	40	94	34	45	16	16	7	5	2	4	1	4.05	1.01
Ayuda que provee el departamento para lograr el éxito y superar las deficiencias académicas	113	41	81	29	53	19	17	6	8	3	7	3	4.01	1.06
Orientación relacionada con mi área de estudio (búsqueda de empleo, internados, certificaciones, becas y estudios graduados)	95	34	73	26	60	22	22	8	24	9	5	2	3.70	1.26
		OT 1.1 1.4	2101150			edio Ca					adén	nicos		4.11
6 1 1	1		1		1	CURSO	_				0		0.00	00
Áreas de estudio	86	31	105	38	58	21	23	8	4	1	3	1	3.89	.99
Instalaciones deportivas Rotulación de oficinas,	41	15	59	21	82	29	62	22	29	10	6	2	3.08	1.21
salones y laboratorios	82	29	108	39	65	23	15	5	6	2	3	1	3.89	.97
Mantenimiento de pasillos, salones y laboratorios	63	23	98	35	68	24	27	10	18	7	5	2	3.59	1.14
Mantenimiento de los servicios sanitarios	40	14	75	27	83	30	44	16	34	12	3	1	3.16	1.22
Materiales y equipo tecnológico disponible para apoyar la gestión académica	64	23	71	25	95	34	28	10	17	6	4	1	3.50	1.14
Acceso a las tecnologías para uso académico (computadoras e Internet, entre otros)	88	32	95	34	64	23	23	8	7	3	2	*	3.84	1.04
Recursos impresos y no impresos de la Biblioteca	108	39	89	32	55	20	19	7	3	1	5	2	4.02	.99
Asistencia técnica en los laboratorios	82	29	94	34	69	25	25	9	5	2	4	1	3.81	1.02
Mantenimiento de las instalaciones físicas	64	23	91	33	69	25	38	14	14	5	3	1	3.55	1.14
Ambiente de aprendizaje en el edificio académico	76	27	106	38	69	25	20	7	5	2	3	1	3.83	.98

ÁREA -ASPECTO	Exce	Excelente 5		Buena4		gular3	Po	obre2	Defic	ciente 1	No contestó		Promedio Ponderado	Desviación Estándar
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	중 전	% <u>₹</u>
Barreras arquitectónicas en las instalaciones físicas	53	19	84	30	76	27	39	14	15	5	2	*	3.39	1.18
Estacionamiento	63	23	89	32	67	24	43	15	15	5	2	*	3.51	1.16
Seguridad en el campus	50	18	87	32	55	20	47	17	35	13	5	2	3.26	1.29
Áreas verdes	68	24	81	29	66	24	41	15	17	6	6	2	3.52	1.19
Limpieza en el campus	55	20	97	35	78	28	32	12	15	5	2	*	3.52	1.09
		Pro	medio	Catego	ría Ins	stalacio	nes fís	icas, re	curso	s, ayu	da téd	cnica		3.58
			SERVI	CIOS DI	E APC	YO AL	ESTUI	DIANTE						
Proceso de admisión	109	39	106	38	46	17	6	2	9	3	3	1	4.09	.97
Proceso de matrícula	87	31	92	33	65	23	17	6	14	5	4	1	3.80	1.11
Pago de matrícula	94	34	104	37	51	18	14	5	12	4	4	1	3.92	1.06
Oficina de Recaudaciones	88	32	108	39	54	19	14	5	11	4	4	1	3.90	1.04
Oficina de Asistencia Económica	81	29	93	33	68	24	19	7	14	5	4	1	3.76	1.11
Servicios Médicos	100	36	104	37	51	18	13	5	8	3	3	1	4.00	1.00
Librería	91	33	113	41	45	16	14	5	11	4	5	2	3.95	1.03
Cafetería	81	29	109	39	61	23	12	4	11	4	5	2	3.59	1.02
Orientación sobre hospedajes	36	13	55	20	72	26	58	21	49	18	9	3	2.89	1.29
Consejería personal y académica ofrecida por los consejeros profesionales de la UPR-Ponce	117	42	84	30	45	16	19	7	9	3	5	2	4.03	1.08
Consejería vocacional ofrecida por los consejeros profesionales de la UPR-Ponce	104	37	86	31	55	20	16	6	12	4	6	2	3.93	1.10
Actividades extracurriculares	92	33	97	35	63	23	14	5	9	3	4	1	3.91	1.03
Actividades deportivas	79	28	96	34	63	23	23	8	12	4	6	2	3.76	1.10
				Prom	edio	Categor	ía Ser	vicios d	e Apo	yo al E	Estud	iante		3.83

La Tabla 13 refleja que en la categoría enseñanza y facultad los aspectos mejor evaluados fueron: calidad de la enseñanza (4.56) y dominio que tienen los profesores del contenido de los cursos que enseñan (4.51). Al aspecto que le otorgaron el promedio más bajo en esta categoría fue la disponibilidad de los libros de texto en la librería con 3.62. En general, todos los aspectos (11) incluidos en esta categoría fueron evaluados con un valor promedio de 4.21 o más en una escala del 1 al 5.

En cuanto a la categoría oferta académica, los aspectos mejor evaluados fueron: cantidad de cursos requeridos para completar el grado (4.22) y número de estudiantes por sección (4.00). Los aspectos a los cuales les otorgaron evaluaciones más bajas en esa categoría fueron: disponibilidad de cursos por semestre (3.39) y disponibilidad de secciones por semestre (3.36). En general, los seis aspectos bajo esta categoría fueron evaluados con un promedio de 3.71 en una escala del 1 al 5.

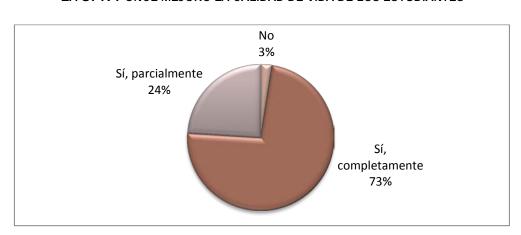
En la categoría departamentos académicos los aspectos mejor evaluados fueron: oportunidad de participar en organizaciones estudiantiles de la UPR-Ponce (4.39), horario de servicios (4.24), y oportunidad de participar en organizaciones estudiantiles profesionales (4.22). Los aspectos a los cuales les otorgaron los promedios más bajos fueron: capacidad del departamento para atender situaciones académicas (3.98), y orientación relacionada con mi área de estudio (búsqueda de empleo, internados, certificaciones, becas y estudios graduados) (3.70). Los aspectos en esta categoría fueron evaluados con un promedio de 4.11 en una escala del 1 al 5.

En términos de la categoría instalaciones físicas, recursos y ayuda técnica, los aspectos mejor evaluados fueron: recursos impresos y no impresos de la Biblioteca (4.02), rotulación de oficinas, salones y laboratorios (3.89) y áreas de estudio (3.89). Los aspectos a los cuales les otorgaron los promedios más bajos fueron: seguridad en el campus (3.26), mantenimiento de los servicios sanitarios (3.16) e instalaciones deportivas (3.08). En general, 12 (75%) de los 16 aspectos fueron evaluados con una puntuación de 3.5 o más en una escala de 1 al 5. Al comparar los promedios obtenidos para los distintos aspectos que se incluyeron en las

categorías, se encontró que los aspectos relacionados a la categoría instalaciones físicas, recursos y ayuda técnica obtuvieron los promedios más bajos.

Los aspectos mejor evaluados en la categoría servicios de apoyo al estudiante fueron: proceso de admisión (4.09), consejería personal y académica ofrecida por los consejeros profesionales de la UPR-Ponce (4.03), y servicios médicos (4.00). Los aspectos a los cuales les otorgaron los promedios más bajos fueron: cafetería (3.59) y orientación sobre hospedajes (2.89). Esta categoría obtuvo una evaluación promedio de 3.83 en una escala del 1 al 5.

A los encuestados se les preguntó si la UPR-Ponce mejoró su calidad de vida. La Gráfica 5 refleja sus contestaciones.



GRÁFICA 5
LA UPR-PONCE MEJORÓ LA CALIDAD DE VIDA DE LOS ESTUDIANTES

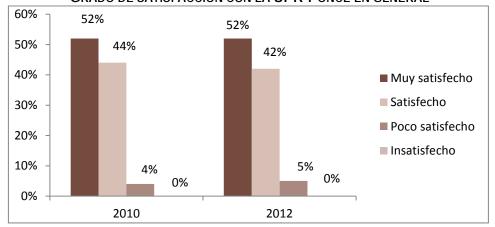
Según la Gráfica 5, el 73% de los estudiantes indicó que la UPR-Ponce mejoró su calidad de vida completamente y el 24% contestó que parcialmente. El 3% manifestó que la Institución no mejoró su calidad de vida.

La Tabla 13 presenta el grado de satisfacción de los candidatos a graduación del 2010 y 2012 con la UPR-Ponce en general.

TABLA 13
GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA UPR-PONCE EN GENERAL

Grado de Satisfacción	2010 (f)	2010 (%)	2012 (f)	2012 (%)
Muy satisfecho	120	52	146	52
Satisfecho	103	44	117	42
Poco satisfecho	9	4	15	5
Insatisfecho	1	0	1	0
Total	233	100	279	100

GRÁFICA 6
GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA UPR-PONCE EN GENERAL



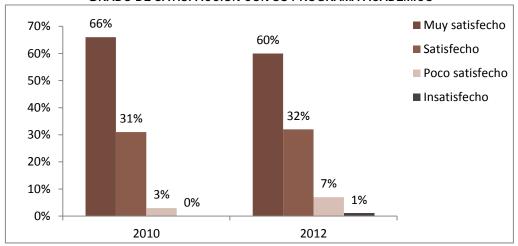
La Tabla 13 y la Gráfica 6 reflejan que en el 2012 el 94% de los candidatos a graduación expresó estar muy satisfecho o satisfecho con la UPR-Ponce en general, mientras que alrededor de un 6% expresó poca o ninguna satisfacción con la Institución. En el estudio realizado en el 2010 a los encuestados se les preguntó su grado de satisfacción con la UPR-Ponce y el 96% expresó estar muy satisfecho o satisfecho con la UPR en Ponce. En ambos estudios, se observa que la evaluación que hacen los estudiantes en términos generales sobre la UPR-Ponce es positiva.

La Tabla 14 y la Gráfica 7 presentan el nivel de satisfacción de los encuestados del 2010 y 2012 con el programa académico al cual pertenecían.

TABLA 14
GRADO DE SATISFACCIÓN CON SU PROGRAMA ACADÉMICO

Grado de Satisfacción	2010 (f)	2010 (%)	2012 (f)	2012 (%)
Muy satisfecho	154	66	166	60
Satisfecho	72	31	89	32
Poco satisfecho	6	3	19	7
Insatisfecho	1	0	5	1
Total	233	100	279	100

GRÁFICA 7
GRADO DE SATISFACCIÓN CON SU PROGRAMA ACADÉMICO



El 92% de los encuestados del 2012 contestó que se siente muy satisfecho o satisfecho con el programa académico al cual perteneció, el 8% se siente poco satisfecho o insatisfecho. El 97% de los candidatos a graduación del 2010 indicó que se sienten muy satisfechos o satisfechos con el programa académico al cual perteneció y el 3% expresó que se siente poco satisfecho o insatisfecho. En ambos estudios podemos observar que la respuesta de los candidatos a graduación con relación al grado de satisfacción con su programa académico fue muy favorable.

Los encuestados expresaron el grado de entusiasmo con que recomendarían su área de especialidad. La Tabla 15 nos muestra una comparación de las respuestas provistas por los candidatos a graduación del 2010 y los candidatos del 2012.

TABLA 15
GRADO DE ENTUSIASMO AL RECOMENDAR SU ÁREA DE ESPECIALIDAD

Grado de Entusiasmo	2010 (f)	2010 %)	2012 (f)	2012 %)
Con mucho	186	80	208	75
Con alguno	39	17	53	19
Con poco	8	3	13	5
Con ninguno	0	0	5	1
Total	233	100	279	100

El 75% de los participantes del 2012 contestó que recomendaría su área de especialidad con mucho entusiasmo, el 19% con alguno y un 5% con poco. Sin embargo, en el estudio del 2010 el 80% indicó que recomendaría su área de especialidad con mucho entusiasmo, el 17% con alguno, el 3% con poco. Al comparar los resultados de ambos estudios, se observa una reducción de 5% en los candidatos a graduación que recomendarían su área de especialidad con mucho entusiasmo.

La Tabla 16 presenta los planes de los encuestados para después de graduarse. Se invalidó la respuesta de aquellos estudiantes que marcaron más de una contestación.

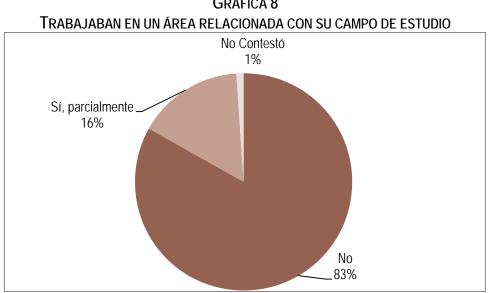
TABLA 16 Planes Para Después De Graduarse

Planes	2012 (F)	2012(%)
Combinar estudio y trabajo	142	51
Continuar estudiando	77	28
Trabajar	49	18
Ingresar a las fuerzas armadas	2	1
No tengo planes definidos	2	1
Negocio propio	2	1
Otro	1	*
Total	276	100

*Menos del uno por ciento

El porcentaje más alto de los estudiantes que respondieron a esta pregunta manifestó que combinará estudio y trabajo, mientras que el 28% se dedicará a estudiar, el 18% indicó que sus planes son trabajar y el 3% restante expresó tener otros planes.

Se solicitó a los participantes que indicaran si al momento de contestar el cuestionario trabajaban en un área de especialidad relacionada con su campo de estudio; la Gráfica 8 nos presenta las respuestas.



GRÁFICA 8

Según la Gráfica 8, el 16% indicó que trabajaban en un área relacionada con su especialidad al momento de contestar el cuestionario, el 83% expresó que no y el 3% no proveyó respuesta a la pregunta.

El 83% de los estudiantes planifican continuar estudios después de graduarse. Las áreas académicas más populares son: Administración de Empresas, Psicología, Educación, Medicina y Leyes. Sin embargo, el 37% no expresó ningún área en particular.

La Tabla 18 presenta las metas académicas de los estudiantes que participaron en la encuesta de salida a los candidatos a graduación en el 2012.

TABLA 17
GRADO QUE DESEAN OBTENER DE CONTINUAR ESTUDIANDO

	2012 (f)	2012 (%)
Maestría	116	42
Doctorado	64	23
Bachillerato	51	18
No contestó	37	13
Grado Asociado	7	3
Otro	4	1
Total	275	100

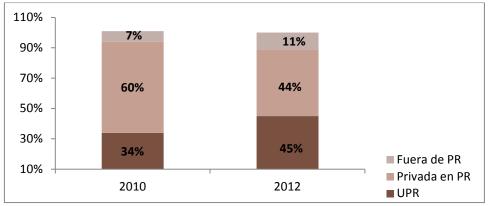
La tabla muestra que el 65% de los estudiantes encuestados tienen altas expectativas en cuanto a su futuro académico.

La Tabla 19 muestra una comparación de las preferencias de los encuestados en el 2010 y el 2012 en cuanto a la institución de educación superior donde les gustaría continuar estudiando.

TABLA 18 Institución en la Cual Estudiarás

	2010 (f)	2010 (%)	2012 (f)	2012 (%)
Recinto o unidad de la Universidad de Puerto Rico	66	34	96	45
En una universidad privada en Puerto Rico	117	60	95	44
En una universidad fuera de Puerto Rico	13	7	23	11
Total	196	100	215	100

GRÁFICA 9 Institución en la Cual Estudiarás



En la Tabla 19 y Gráfica 9 se observa una reducción de un 16% en los estudiantes que prefieren continuar sus estudios en una universidad privada en Puerto Rico y un aumento de 11% en los que continuarán en algún recinto de la UPR. En ambos estudios la mayoría de los estudiantes expresaron que continuarán sus estudios en Puerto Rico. Por otro lado aumentó la cantidad de estudiantes que consideran estudiar en una universidad fuera del País.

Se solicitó a los candidatos a graduación que participaron en la encuesta que ofrecieran comentarios o sugerencias sobre la UPR-Ponce, servicios y ofrecimientos académicos. Según la Tabla 20, los participantes proveyeron comentarios variados, los cuales se clasificaron en varias categorías.

TABLA 19
COMENTARIOS Y SUGERENCIAS GENERALES SOBRE LA UPR-PONCE,
SERVICIOS Y OFRECIMIENTOS ACADÉMICOS

Área	Comentario	(f)
Satisfacción con los servicios	Mejorar proceso de matrícula, mejorar el trato hacia el estudiante por parte del personal administrativo que ofrece servicio a los estudiantes.	20
Academia	Proveer más tecnología en los salones, más cursos y secciones por semestre, proveer mejores horarios académicos, crear más cursos nocturnos. Promover más la investigación. Dar más apoyo a las organizaciones estudiantiles.	48
Orientación	Proveer mejor orientación a los estudiantes, proveer más ayudas de la ofician de búsqueda de empleo	1
Instalaciones físicas	Mejorar facilidades de los salones, mejorar la limpieza del campus	22
Biblioteca	Cambiar horarios para mayor disponibilidad	3
Programa atlético	Mejorar condiciones deportivas	6
Seguridad	Mejorar la seguridad	6
Cafetería	Mejorar los precios. Hacer algo que resuelva el mal olor en la cafetería.	2

CONCLUSIONES

A continuación se presenta un resumen de los hallazgos más sobresalientes de la *Encuesta* de Salida a los Candidatos a Graduación 2012.

- Los encuestados pertenecen mayormente al género femenino (70%).
- Un 86% de los encuestados tiene 23 años o menos.
- El 87% de los encuestados indicó no estar casado.
- El 85% de los encuestados espera obtener un grado de bachillerato.
- El 85% de los estudiantes de grado asociado y el 94% de los de bachillerato logaron completar sus requisitos en el 150% del tiempo estipulado.
- El 28% de los encuestados en el 2012 expresó que cambio del programa al cual ingresó durante sus años de estudio en la Institución.
- Se confirieron 414 grados, los egresados fueron 397 y 17 de estos estudiantes obtuvieron dos grados.
- El 85% de los candidatos a graduación que participaron en el estudio obtuvieron un grado de bachillerato, mientras que el 15% obtuvo un grado asociado.
- Las tres razones más frecuentes por las cuales los encuestados en el 2012 señalaron haber tomado más del tiempo estipulado para completar el grado fueron: cambiaron de programa o departamento (21%), tuvieron que repetir cursos básicos (8%) y la UPR-Ponce no ofrecía los cursos requeridos en mi programa cuando los solicitaba (7%).
- Los encuestados evaluaron como excelente o buena la aportación de la UPR-Ponce en el desarrollo de las competencias (destrezas y conocimientos). Las competencias que

mejor evaluación recibieron fueron las relacionadas con destrezas de trabajo colaborativo, las relacionadas a la valoración estética e histórica, y aquellas relacionadas con la disciplina.

- Los encuestados evaluaron diferentes aspectos relacionados a la UPR-Ponce. Los
 aspectos institucionales mejor evaluados fueron los relacionados con la enseñanza y
 facultad, los departamentos académicos, los servicios de apoyo al estudiante y oferta
 académica. Los aspectos que reflejaron los promedios más bajos fueron los
 relacionados con las instalaciones físicas, los recursos y la ayuda técnica.
- El 97% de los encuestados indicó que la UPR-Ponce aportó a su calidad de vida.
- El 92% de los estudiantes expresó estar muy satisfecho o satisfecho con su programa académico.
- El 94% de los encuestados manifestó que recomendaría su área de especialidad con mucho o algún entusiasmo.
- El 18% de los encuestados manifestó que después de graduarse trabajará, el 28% continuará estudiando, el 51% combinará estudio y trabajo, el 1% no tiene planes definidos y el 2% expresó tener otros planes.
- El 16% de los participantes indicaron estar trabajando en su área de estudio al momento de contestar el cuestionario.
- El 83% de los candidatos a graduación expresaron que deseaban seguir estudiando luego de que se graduaran de la Institución.
- El 45% es un recinto de la Universidad de Puerto Rico, el 44% espera estudiar en una universidad privada en Puerto Rico y el 11% en una universidad fuera de Puerto Rico.

RECOMENDACIONES

En base a los hallazgos y conclusiones de esta encuesta, la Oficina de Planificación y Estudios Institucionales recomienda lo siguiente:

- Desarrollar estrategias que permitan aumentar la tasa de participación en la encuesta de salida a los candidatos a graduación.
- 2. Utilizar los resultados del estudio en los procesos de planificación y avalúo de los servicios y programas académicos. Estos datos son de gran valor para los procesos de autoestudios que se realizan tanto en el nivel institucional como en el nivel de los departamentos académicos.
- 3. Tomar acción sobre las preocupaciones reflejadas por los estudiantes a través de las evaluaciones y comentarios que éstos realizaron para así promover el mejoramiento continuo de la institución, los servicios y los ofrecimientos académicos.
- 4. Divulgar los hallazgos de este estudio de forma tal que los administradores, la facultad y los empleados de la Institución identifiquen aquellas áreas en las cuales pueden aportar con el propósito de mejorar la efectividad institucional.
- 5. Desarrollar un plan de acción con estrategias para atender las áreas que necesitan ser reforzadas según la opinión de los estudiantes.

REFERENCIAS

- Oficina de Planificación y Estudios Institucionales. (2010). *Encuesta de Salida a los Candidatos a Graduación 2010*. Ponce, P.R.: Autor.
- Low, L. (2000) *Are college students satisfied? A national analysis of changing expectations.* New Agenda Series, 2: (1). Indianapolis, IN. USA Group Foundation.
- Tinto, V. (). *Taking Student Retention Seriously in College Classroom.* Recuperado 16 de enero de 2012 en http://www.league.org/publication/whitepapers/files/20110225.pdf

APÉNDICE 1

CUESTIONARIO A CANDIDATOS A GRADUACIÓN 2012

Universidad de Puerto Rico en Ponce Oficina de Planificación y Estudios Institucionales

Encuesta de Salida a Candidatos a Graduación 2012

Estimado estudiante:

La Universidad de Puerto Rico en Ponce interesa conocer tu opinión acerca de la institución, de tus experiencias educativas y nuestra aportación al logro de tus metas profesionales. Solicitamos que tomes unos minutos de tu tiempo y completes este cuestionario. La información que proveas será utilizada para propósitos estadísticos y se tratará de manera confidencial.

¡Muchas felicidades y el mayor de los éxitos en tus planes futuros!

Instrucciones: Para completar este cuestionario, **ennegrece**, en lápiz o bolígrafo, el círculo al lado de cada respuesta seleccionada o escribe en **letra de molde** en el espacio provisto. La forma de marcar es ennegreciendo todo el círculo, como se ilustra a continuación.

	Correcto = ●	In	ncorrecto = 🗷	$ \mathcal{O} \subseteq $		
1.	Género	0	Femenino			BACHILLERATO
		0	Masculino)	Programa BA-Administración de Empresas – Contabilidad
2.	Edad actual	0	20 años o menos	s C)	BA-Administración de Empresas – Finanzas
		0	21-23 años)	BA-Administración de Empresas – Gerencia
				C)	BA-Administración de Empresas –Mercadeo
		0	24-27 años	C)	BA-Biología – Ambiente Marino Costero
		0	28-31 años	C)	BA-Biología – Biodiversidad
		0	32-36 años	C)	BA-Biología – Biomédica
		0	37 años o más	C)	BA-Biología – Biotecnología
		0	37 dilos o mas	C)	BA-Ciencias de Computadoras
3.	Estado civil	0	Casado	C)	BA-Educación Elemental
		0	No seeds	C)	BA-Psicología Forense
		0	No casado	C)	BA-Psicología Forense con Énfasis en Servicios de Rehabilitación
4.	Grado(s) que espe	ras ob	otener en el 2012	C	0	BA-Psicología y Salud Mental
	A	SOCI	ADO	C)	BA-Psicología y Salud Mental con Énfasis en Servicios de Rehabilitación
	O Administració	n de E	mpresas	C)	BA-Sistemas de Oficina
	O Sistemas de O	ficina		C)	BA-Terapéutica Atlética
	O Tecn. Ing. Civ	il en (Construcción			
	O Tecn. Ing. Civ	il en [Del. Arquitectónica	a		
	O Tecn. lng. lnd	ustrial				
	O Terapia Física					

5. Tiempo que te tomó completar el grado			 Si contestaste Sf en la alternativa anterio continuación a qué Programa ingresaste originalmente. 				
	0	2 años		OH	girannence.		
	0	21/2 años			ASOCIADO		
	0	3 años			, as a mas		
	0	3½ años		0	Administración de Empresas		
	0	4 años		0	Sistemas de Oficina		
	0	4½ años		0	Tecn. Ing. Civil en Construcción		
	0	5 años		0	Tecn. Ing. Civil en Del. Arquitectónica		
	0	5½ años		0	Tecn. Ing. Industrial		
	0	6 años		0	Terapia Física		
	0	más de 6 años					
					BACHILLERATO		
6.		Si tardaste más de 2 años en completar el grado asociado; o más de 4 en completar el bachillerato, indica la razón principal (marca una sola			Programa		
	alternativa).)	BA-Administración de Empresas – Contabilidad		
			C)	BA-Administración de Empresas – Finanzas		
	0	Cambié de departamento o programa.	C)	BA-Administración de Empresas – Gerencia		
	0	Fui suspendido por deficiencia académica.	C)	BA-Administración de Empresas – Mercadeo		
	0	No estudiaba a tiempo completo.	C)	BA-Biología – Ambiente Marino Costero		
	0	Interrumpí estudios por razones de trabajo.	C)	BA-Biología – Biodiversidad		
	0	Tenía problemas personales.	C)	BA-Biología – Biomédica		
	0	La UPR-Ponce no ofrecía los cursos requeridos en mi Programa, cuando los solicitaba.	C)	BA-Biología – Biotecnología		
	0	Tuve que repetir cursos básicos.	C)	BA-Ciencias de Computadoras		
	0	Tuve que repetir cursos de mi especialidad.	C)	BA-Educación Elemental		
	0	Otra	C)	BA-Psicología Forense		
		Especifica:	C)	BA-Psicología Forense con Énfasis en Servicios Rehabilitación		
	0	No aplica	C)	BA-Psicología y Salud Mental		
7)C:	ambiaste de departamento o programa alguna	C)	BA-Psicología y Salud Mental con Énfasis en Servicios de Rehabilitación		
"		durante tus estudios universitarios en esta	C		BA-Sistemas de Oficina		
	inst 9)	institución? (Si contestaste No, pasa a la pregunta)	BA-Terapéutica Atlética		
	0	Sf					
	0	No					

9. Evalúa la aportación de la UPR-Ponce en el desarrollo de las destrezas o la adquisición de los conocimientos que se incluyen a continuación, utilizando la escala establecida del 5-0, donde 5=Excelente y 0=No aplica.

DECT	REZAS Y CONOCIMIENTOS	Excelente	Buena	Regular	Pobre	Deficiente
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
Com	petencias comunicación oral y escrita					
1.	Hablar efectivamente en inglés	0	0	0	0	0
2.	Escribir efectivamente en inglés	0	0	0	0	0
3.	Comprender material escrito en inglés	0	0	0	0	0
4.	Hablar efectivamente en español	0	0	0	0	0
5.	Escribir efectivamente en español	0	0	0	0	0
6.	Comprender material escrito en español	0	0	0	0	0
7.	Hablar en público	0	0	0	0	0
Com	petencias matemáticas, científicas y tecnológicas					
8.	Plantear y solucionar problemas mediante análisis cuantitativos	0	0	0	0	0
9.	Plantear y solucionar problemas mediante análisis cualitativos	0	0	0	0	0
10.	Aplicar principios y métodos científicos	0	0	0	0	0
11.	Analizar e interpretar datos	0	0	0	0	0
12.	Aplicar destrezas de investigación	0	0	0	0	0
13.	Adquirir conocimiento sobre los sistemas y tecnologías de información	0	0	0	0	0
14.	Desarrollar destrezas en el manejo de los sistemas y tecnología de la información	0	0	0	0	0
(Competencias de pensamiento lógico y crítico					
15.	Analizar, organizar y sintetizar la información	0	0	0	0	0
16.		0	0	0	0	0
17.	•	0	0	0	0	0

	DESTREZAS Y CONOCIMIENTOS	Excelente (5)	Buena (4)	Regular (3)	Pobre (2)	Deficiente (1)
	Destrezas básicas de información					
18.	Desarrollar destrezas para la búsqueda de información	0	0	0	0	0
	Valoración ética, estética e histórica					
19.	Desarrollar responsabilidad social y cívica	0	0	0	0	0
20.	Crear conciencia sobre los problemas sociales, históricos, económicos y políticos	0	0	0	0	0
21.	Crear conciencia sobre la solidaridad hacia los demás y el respeto por la diversidad	0	0	0	0	0
22.	Fomentar la disposición para vivir en un mundo caracterizado por la diversidad y la democracia	0	0	0	0	0
23.	Mantener relaciones personales y familiares positivas	0	0	0	0	0
24.	Cultivar valores éticos y morales	0	0	0	0	0
	Destrezas de trabajo colaborativo					
25.	Trabajar en equipo	0	0	0	0	0
26.	Desarrollar tolerancia y respeto hacia los demás	0	0	0	0	0
27.	Desarrollar el liderazgo y servicio	0	0	0	0	0
C	ompetencias relacionadas con la especialidad					
28.	Obtener los conocimientos necesarios para desempeñarte en tu profesión o disciplina	0	0	0	0	0
29.	Desarrollar las competencias (destrezas y conocimientos) necesarias para desempeñarte en tu profesión o disciplina	0	0	0	0	0
30.	Relacionar la teoría con la práctica	0	0	0	0	0

	DESTREZAS Y CONOCIMIENTOS	Excelente (5)	Buena (4)	Regular (3)	Pobre (2)	Deficiente (1)
	Otras competencias personales					
31.	Desarrollar la capacidad para adaptarte al cambio	0	0	0	0	0
32.	Desarrollar la capacidad para el autoaprendizaje y el estudio independiente	0	0	0	0	0
33.	Desarrollar la responsabilidad y autodisciplina	0	0	0	0	0
34.	Tomar decisiones	0	0	0	0	0
35.	Evaluar las consecuencias de tus acciones y asumir responsabilidad en la toma de decisiones	0	0	0	0	0
36.	Fomentar el continuo crecimiento y desarrollo profesional	0	0	0	0	0
37.	Fortalecer la autoestima	0	0	0	0	0
38.	Desarrollar conocimiento de ti mismo	0	0	0	0	0
39.	Desarrollar conocimiento sobre la salud integral	0	0	0	0	0
40.	Desarrollar conocimiento sobre el buen uso del ocio (tiempo libre)	0	0	0	0	0

10. Evalúa los siguientes aspectos de la UPR-Ponce

	CRITERIO	Excelente (5)	Bueno (4)	Regular (3)	Pobre (2)	Deficiente (1)
	Enseñanza y facultad					
1.	Calidad de enseñanza	0	0	0	0	0
2.	Interés de los profesores en tu aprendizaje	0	0	0	0	0
3.	Contenido de los cursos	0	0	0	0	0
4.	Métodos de enseñanza	0	0	0	0	0
5.	Secuencia de los cursos	0	0	0	0	0
6.	Dominio que tienen los profesores del contenido de los cursos	0	0	0	0	0
7.	Disponibilidad de los libros de texto en la librería	0	0	0	0	0
8.	Uso de la tecnología en el proceso de enseñanza	0	0	0	0	0
9.	Cumplimiento de los profesores con el horario de clases	0	0	0	0	0
10.	Disponibilidad de los profesores para ofrecer ayuda académica durante el horario de oficina	0	0	0	0	0
11.	Horario de los exámenes	0	0	0	0	0

CRITERIO	Excelente (5)	Bueno (4)	Regular (3)	Pobre (2)	Deficiente (1)
Oferta académica					
12. Horario de clases	0	0	0	0	0
13. Disponibilidad de cursos por semestre	0	0	0	0	0
14. Disponibilidad de secciones por semestre	0	0	0	0	0
15. Número de estudiantes por sección	0	0	0	0	0
16. Cantidad de cursos requeridos para completar tu grado	0	0	0	0	0
 Disponibilidad de varios profesores ofreciendo un mismo curso 	0	0	0	0	0
Departamentos académicos					
18. Horario de servicios (8:00 a.m 12:00 m.d. / 1:00 p.m 4:30 p.m.)	0	0	0	0	0
 Capacidad del departamento para atender situaciones académicas 	s 0	0	0	0	0
 Consejería académica ofrecida por tu departamento académico 	0	0	0	0	0
 Información que provee el departamento sobre aspectos relacionados con el programa (misión, metas objetivos, perfil del egresado y programa de cursos, entre otros) 	0	0	0	0	0
 Actividades en mi área de estudio que complementaron la fase académica 	0	0	0	0	0
 Oportunidad de participar en organizaciones estudiantiles de la UPR-Ponce 	0	0	0	0	0
 Oportunidad de participar en organizaciones estudiantiles en tu profesión 	0	0	0	0	0
 Oportunidad de participar en actividades de servicio la comunidad 	a O	0	0	0	0
 Ayuda que provee el departamento para lograr el éxito y superar las deficiencias académicas 	0	0	0	0	0
 Orientación relacionada con mi área de estudio (búsqueda de empleo, internados, certificaciones, beca y estudios graduados) 	O	0	0	0	0

CRITERIO	Excelente (5)	Bueno (4)	Regular (3)	Pobre (2)	Deficiente (1)
Instalaciones físicas, recursos y ayuda técnica					
28. Áreas de estudio	0	0	0	0	0
29. Instalaciones deportivas	0	0	0	0	0
30. Rotulación de oficinas, salones y laboratorios	0	0	0	0	0
31. Mantenimiento de pasillos, salones y laboratorios	0	0	0	0	0
32. Mantenimiento de los servicios sanitarios	0	0	0	0	0
 Materiales y equipo tecnológico disponible para apoyar la gestión educativa 	0	0	0	0	0
 Acceso a las tecnologías para uso académico (computadoras e Internet, entre otros) 	0	0	0	0	0
35. Recursos impresos y no impresos de la Biblioteca	0	0	0	0	0
36. Asistencia técnica en los laboratorios	0	0	0	0	0
37. Mantenimiento de las instalaciones físicas	0	0	0	0	0
38. Ambiente de aprendizaje en el edificio académico	0	0	0	0	0
39. Barreras arquitectónicas en las instalaciones físicas	0	0	0	0	0
40. Estacionamiento	0	0	0	0	0
41. Seguridad en el campus	0	0	0	0	0
42. Áreas verdes	0	0	0	0	0
43. Limpieza en el campus	0	0	0	0	0
Servicios estudiantiles					
44. Proceso de admisión	0	0	0	0	0
45. Proceso de matrícula	0	0	0	0	0
46. Pago de matrícula	0	0	0	0	0
47. Oficina de Recaudaciones	0	0	0	0	0
48. Oficina de Asistencia Económica	0	0	0	0	0
49. Servicios Médicos	0	0	0	0	0
50. Librería	0	0	0	0	0
51. Cafetería	0	0	0	0	0
52. Orientación sobre hospedajes	0	0	0	0	0
 Consejería personal y académica ofrecida por los consejeros profesionales de la UPR-Ponce 	0	0	0	0	0
 Consejería vocacional ofrecida por los consejeros profesionales de la UPR-Ponce 	0	0	0	0	0
55. Actividades extracurriculares	0	0	0	0	0
56. Actividades deportivas	0	0	0	0	0

11.			deras que el estudiar en la UPR-Ponce tu calidad de vida?	15.	15. ¿Trabajas actualmente en un área relacionada con tu campo de especialidad?		
	0	Sí	, completamente		O Sf, parcialmente		
	0	Sí	, parcialmente		O No		
12.			o a alternativa que describe mejor tu grado facción con la UPR-Ponce, en general; y	Si tienes planes de continuar estudiando luego de tu graduación, favor de contestar esta sección. De lo contrario, pasa a la última pregunta.			
			programa académico, en particular.	16.	Área de especialidad		
	Cor	n la	UPR-Ponce:				
			Muy satisfecho	17.	Grado que deseas obtener, luego de graduarte de la UPR-Ponce		
		100	Satisfecho		O Asociado		
		10,-10	Poco satisfecho		O Bachillerato		
		0	Insatisfecho		O Maestría		
(Con	tu į	programa académico:		O Doctorado		
		0	Muy satisfecho	18.	Institución en la cual estudiarías		
		0	Satisfecho		O Recinto o unidad de la UPR		
		0	Poco satisfecho		O Universidad privada en Puerto Rico		
		0	Insatisfecho		O Universidad fuera de Puerto Rico		
13.	 ¿Con cuánto entusiasmo recomendarías tu área de especialidad a otras personas? 			19.	Favor indicar comentarios o sugerencias generales sobre la UPR-Ponce, servicios y ofrecimientos académicos.		
	0	Co	n mucho				
	0	Co	n alguno				
	0	Со	n poco				
	0	Со	n ninguno				
14.			s son tus planes después de graduarte? una sola alternativa.		Gracias por tu valiosa aportación.		
0		Tra	abajar				
	0	Со	ntinuar estudiando	Revisado por:			
	0	Co	mbinar estudio y trabajo				
	0	Ingretar a lat flierzat armadat			lvonne Vilariño, Directora icina de Planificación y Estudios Institucionales		
	0	No	tengo planes definidos.		marzo 2012		
	0	Ot	ros. Especifica:		atv		