

Universidad de Puerto Rico en Ponce  
Departamento de Sistemas de Oficina

RESUMEN RESULTADOS DEL  
AVALÚO DEL  
APRENDIZAJE ESTUDIANTIL  
2016-2017

Presentado por:

Dra. Yannira Rodríguez Rodríguez

Presentado a: Facultad UPR - Ponce  
10 de mayo de 2018

# Miembros Comité de Avalúo

## □ 2016-2017

- *Dra. Sandra Arroyo, Coordinadora*
- *Dra. Yannira Rodríguez, Miembro*
- *Dra. Lourdes Torres de Hayes, Miembro*

# Programa de Sistemas de Oficina

- Acreditado por la *Accreditation Council for Business Schools & Programs (ACBSP)*.
- El Plan de Avalúo del Aprendizaje Estudiantil está enmarcado en el Perfil del Egresado del Programa de SOFI.



# Perfil del Egresado de SOFI



# RESUMEN RESULTADOS AVALÚO SOFI 2016-2017

Objetivos educativos evaluados	Medios	Ind. Éxito		Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos
		Alcanzado	No Alcanzado		
<p>1. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina se comunicarán con efectividad.</p> <hr/> <p>1. IE – 70%/70%</p> <p>2. IE – 70%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p> <p>3. IE – 85%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p>	<p>1. Examen Comprensivo en inglés (SOFI 3317)</p>	X		<p>86% estudiantes 70% o más</p> <p>(2015-16: 54%)</p> <p>(2014-15: 74%)</p>	<p>1. Continuar la coordinación de talleres de redacción para el curso de SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario.</p> <p>2. Mantener el refuerzo de las destrezas de comunicación en los cursos SOFI 3217, 3317 y 3327.</p>
	<p>2. Rúbrica Reflexión Escrita (SOFI 4985)</p>		X	<p>67% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4</p> <p>(2015-16: 59%)</p> <p>(2014-15: 70%)</p>	
	<p>3. Instrumento Evaluación del Practicante (SOFI 4985)</p>		X	<p>100% estudiantes oral y escrita en español</p>	

# RESUMEN RESULTADOS AVALÚO SOFI 2016-2017

Objetivos educativos evaluados	Medios	Ind. Éxito		Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos
		Alcanzado	No Alcanzado		
2. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad destrezas de trabajo en equipo.	1. Rúbrica Trabajo en Equipo (Desarrollo Actividad Desarrollo Profesional (SOFI 4505)	X		96% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4	1. Mantener el refuerzo de las destrezas de trabajo en equipo en los cursos SOFI 3017, 3505, 4038, 4040, 4505 y 4985 mediante: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Discusión del tema</li> <li>• Presentaciones orales en equipo</li> <li>• Trabajos de investigación</li> <li>• Trabajo en equipo</li> </ul>
1. IE – 80%/3 o 4 en escala de 1 al 4  2. IE – 85%/3 o 4 en escala de 1 al 4	2. Instrumento Evaluación del Practicante (SOFI 4985)	X		100% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4  (2015-16: 100%)	

# RESUMEN RESULTADOS AVALÚO SOFI 2016-2017

Objetivos educativos evaluados	Medios	Ind. Éxito		Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos
		Alcanzado	No Alcanzado		
<p>3. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad destrezas de solución de problemas y toma de decisiones.</p> <p>1. IE – 70%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p> <p>2. IE – 80%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p>	<p>1. Rúbrica Estudio de Caso (SOFI 4038)</p>	X		<p>89% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4</p> <p>(2015-16: 83%)</p>	<p>1. Mantener el refuerzo de las destrezas de solución de problemas y toma de decisiones en los cursos SOFI 3210, 3505 y 4038 mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Discusión del tema</li> <li>• Discusión de casos</li> </ul>
	<p>2. Instrumento Evaluación del Practicante (SOFI 4985)</p>	X		<p>100% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4</p> <p>(2015-16: 100%)</p>	

# RESUMEN RESULTADOS AVALÚO SOFI 2016-2017

Objetivos educativos evaluados	Medios	Ind. Éxito		Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos
		Alcanzado	No Alcanzado		
4. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad destrezas de tecnologías de información.	1. Exámenes de Producción (SOFI 3305)	X		93% estudiantes 75% o más	1. Mantener el refuerzo de las destrezas de tecnologías en los cursos SOFI 3006, 3008, 3010, 3305 y 4005 mediante la realización de ejercicios prácticos.
	2. Instrumento Evaluación del Practicante (SOFI 4985)	X		100% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 (2015-16: 100%)	
1. IE –70%/75%					
2. IE – 85%/3 o 4 en escala de 1 al 4					

# RESUMEN RESULTADOS AVALÚO SOFI 2016-2017

Objetivos educativos evaluados	Medios	Ind. Éxito		Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos
		Alcanzado	No Alcanzado		
<p>5. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad las destrezas de relaciones interpersonales.</p> <hr/> <p>1. IE – 80%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p> <p>2. IE – 85%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p>	<p>1. Rúbrica relaciones interpersonales (SOFI 4040)</p>	X		<p>95% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4</p>	<p>1. Mantener el refuerzo de las destrezas de relaciones interpersonales en los cursos SOFI 3017 y 3505 mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Discusión del tema</li> <li>• Dinámicas</li> <li>• Trabajos en equipo</li> <li>• Discusión de casos</li> </ul>
	<p>2. Instrumento Evaluación del Practicante (SOFI 4985)</p>	X		<p>100% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4</p> <p>(2015-16: 100%)</p>	

# RESUMEN RESULTADOS AVALÚO SOFI 2016-2017

Objetivos educativos evaluados	Medios	Ind. Éxito		Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos
		Alcanzado	No Alcanzado		
<p>6. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad conocimientos y destrezas en los procedimientos de oficina.</p> <hr/> <p>1. IE – 75%/75%</p> <p>2. IE – 85%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p>	1. Examen Comprensivo (SOFI 3505)	X		100% estudiantes 75% o más	<p>1. Mantener el refuerzo de las destrezas en los procedimientos de oficina en los cursos SOFI 3210, 3505 y 4985 mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Discusión del tema</li> <li>• Ejercicios prácticos</li> <li>• Discusión de casos</li> </ul>
	2. Instrumento Evaluación del Practicante (SOFI 4985)	X		100% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4  (2015-16: 100%)	

# RESUMEN RESULTADOS AVALÚO SOFI 2016-2017

Objetivos educativos evaluados	Medios	Ind. Éxito		Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos
		Alcanzado	No Alcanzado		
7. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad valores cívicos, éticos y estéticos.	1. Rúbrica Servicio Comunitario (SOFI 4985)	X		100% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4  (2015-16: 100%)	1. Mantener el refuerzo de valores cívicos, éticos y estéticos en los cursos SOFI 3015, 3017, 3210, 3505, 4038 y 4985 mediante: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lecturas del tema</li> <li>• Discusión de casos</li> <li>• Trabajo en equipo</li> <li>• Servicio comunitario</li> </ul>
	2. Instrumento Evaluación del Practicante (SOFI 4985)	X		100% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4  (2015-16: 100%)	
1. IE – 85%/3 o 4 en escala de 1 al 4					
2. IE – 85%/3 o 4 en escala de 1 al 4					

# RESUMEN RESULTADOS AVALÚO SOFI 2016-2017

Objetivos educativos evaluados	Medios	Ind. Éxito		Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos
		Alcanzado	No Alcanzado		
<p>8. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad destrezas de pensamiento lógico y crítico.</p> <hr/> <p>1. IE – 75%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p>	<p>1. Instrumento Evaluación del Practicante (SOFI 4985)</p>	<p>X</p>		<p>100% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 (2015-16: 100%)</p>	<p>1. Mantener el refuerzo de las destrezas de pensamiento lógico y crítico en los cursos SOFI 3210, 3505 y 4038 mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Discusión del tema</li> <li>• Discusión de casos</li> <li>• Análisis crítico de lecturas</li> <li>• Trabajos de investigación</li> </ul>

# RESUMEN RESULTADOS AVALÚO SOFI 2016-2017

Objetivos educativos evaluados	Medios	Ind. Éxito		Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos
		Alcanzado	No Alcanzado		
9. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad conocimiento de los principios básicos de los negocios en un ambiente globalizado.	1. Examen (MERC 3118)		X	10% estudiantes 70% o más (2015-16: 23%) (2014-15: 41%) (2013-14: 48%)	1. Mantener el refuerzo de conocimiento de los principios básicos de los negocios en un ambiente globalizado en los cursos SOFI 3016 y 4038, MERC 3118, FINA 3108, ECON 3008 y ESTA 3106 mediante: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pruebas cortas de teoría</li> <li>• Análisis crítico</li> <li>• Estudio de casos</li> <li>• Trabajos de investigación</li> </ul>
	2. Examen (FINA 3108)	X		100% estudiantes 70% o más (2015-16: 86%)	
	3. Examen (ECON 3008)	X		82% estudiantes 70% o más (2015-16: 68%) (2014-15: 95%)	
	4. Examen (ESTA 3106)	X		81% estudiantes 70% o más (2015-16: 96%)	
1 al 4: IE – 70%/70%					

# Resumen Resultados Avalúo SOFI 2016-2017

Se evaluaron 9 competencias.

**Se evaluaron 31 objetivos  
(actividades de avalúo).**

Objetivos Educativos Alcanzados	Objetivos Educativos No Alcanzados
28	3

Gracias por su  
Atención  
¿Preguntas?