

Universidad de Puerto Rico en Ponce
Departamento de Sistemas de Oficina

RESUMEN RESULTADOS DEL
AVALÚO DEL
APRENDIZAJE ESTUDIANTIL
2017-2018

Preparado y Presentado por:

Dra. Yannira Rodríguez Rodríguez

Presentado a: Facultad UPR - Ponce
3 de mayo de 2019

Miembros Comité de Avalúo

□ 2018-2019

- *Dra. Yannira Rodríguez, Coordinadora*
- *Dra. Doris S. Torres Negrón, Miembro*
- *Dra. Lourdes Torres de Hayes, Miembro*
- *Dra. Sandra I. Arroyo Ayala, Miembro*

Programa de Sistemas de Oficina

- Acreditado por la *Accreditation Council for Business Schools & Programs (ACBSP)*.
- El Plan de Avalúo del Aprendizaje Estudiantil está enmarcado en el Perfil del Egresado del Programa de SOFI.



Perfil del Egresado de SOFI



RESUMEN RESULTADOS AVALÚO SOFI 2017-2018

Objetivos educativos evaluados	Medios	Ind. Éxito		Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos
		Alcanzado	No Alcanzado		
<p>1. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina se comunicarán con efectividad.</p> <hr/> <p>1. IE – 70%/70%</p> <p>2. IE – 70%/70%</p> <p>3. IE – 70%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p> <p>4. IE – 85%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p>	1. Examen Comprensivo en español (SOFI 3217)		X	55% estudiantes 70% o más (2016-17: 77%) (2015-16: 60%)	<p>1. Continuar la coordinación de talleres de redacción para el curso de SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario.</p> <p>2. Mantener el refuerzo de las destrezas de comunicación en los cursos SOFI 3217, 3317 y 3327.</p>
	2. Examen Comprensivo en inglés (SOFI 3317)		X	66% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 (2016-17: 86%) (2015-16: 54%)	
	3. Rúbrica Reflexión Escrita (SOFI 4985)		X	68% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 (2016-17: 67%) (2015-16: 59%)	
	4. Instrumento Evaluación del Practicante (SOFI 4985)	X		100% estudiantes oral y escrita en español	

RESUMEN RESULTADOS AVALÚO SOFI 2017-2018

Objetivos educativos evaluados	Medios	Ind. Éxito		Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos
		Alcanzado	No Alcanzado		
<p>2. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad destrezas de trabajo en equipo.</p> <hr/> <p>1. IE – 70%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p> <p>2. IE – 80%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p> <p>3. IE – 85%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p>	1. Rúbrica Trabajo en Equipo (Desarrollo tema oral y escrito (SOFI 3017))	X		94% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4	<p>1. Mantener el refuerzo de las destrezas de trabajo en equipo en los cursos SOFI 3017, 3505, 4038, 4040, 4505 y 4985 mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Discusión del tema • Presentaciones orales en equipo • Trabajos de investigación • Trabajo en equipo
	2. Rúbrica Trabajo en Equipo (Desarrollo Actividad Desarrollo Profesional (SOFI 4505))	X		100% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4	
	3. Instrumento Evaluación del Practicante (SOFI 4985)	X		100% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4	

RESUMEN RESULTADOS AVALÚO SOFI 2017-2018

Objetivos educativos evaluados	Medios	Ind. Éxito		Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos
		Alcanzado	No Alcanzado		
<p>3. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad destrezas de solución de problemas y toma de decisiones.</p> <hr/> <p>1. IE – 70%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p> <p>2. IE – 70%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p> <p>3. IE – 80%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p>	1. Rúbrica Estudio de Caso (SOFI 3210)	X		88% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4	<p>1. Mantener el refuerzo de las destrezas de solución de problemas y toma de decisiones en los cursos SOFI 3210, 3505 y 4038 mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Discusión del tema • Discusión de casos
	2. Rúbrica Estudio de Caso (SOFI 3505)	X		92% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 (2015-16: 83%)	
	3. Instrumento Evaluación del Practicante (SOFI 4985)	X		100% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4	

RESUMEN RESULTADOS AVALÚO SOFI 2017-2018

Objetivos educativos evaluados	Medios	Ind. Éxito		Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos
		Alcanzado	No Alcanzado		
<p>4. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad destrezas de tecnologías de información.</p> <p>1. IE –70%/75%</p> <p>2. IE –75%/75%</p> <p>3. IE – 85%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p>	1. Exámenes de Producción (SOFI 3305)	X		87% estudiantes 75% o más	<p>1. Mantener el refuerzo de las destrezas de tecnologías en los cursos SOFI 3006, 3008, 3010, 3305 y 4005 mediante la realización de ejercicios prácticos.</p>
	2. Exámenes de Producción (SOFI 4005)	X		77% estudiantes 75% o más	
	3. Instrumento Evaluación del Practicante (SOFI 4985)	X		100% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4	

RESUMEN RESULTADOS AVALÚO SOFI 2017-2018

Objetivos educativos evaluados	Medios	Ind. Éxito		Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos
		Alcanzado	No Alcanzado		
5. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad las destrezas de relaciones interpersonales.	1. Rúbrica relaciones interpersonales en Desarrollo tema oral-escrito (SOFI 3017)	X		98% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4	1. Mantener el refuerzo de las destrezas de relaciones interpersonales en los cursos SOFI 3017 y 3505 mediante: <ul style="list-style-type: none"> • Discusión del tema • Dinámicas • Trabajos en equipo • Discusión de casos
1. IE – 75%/3 o 4 en escala de 1 al 4 2. IE – 85%/3 o 4 en escala de 1 al 4	2. Instrumento Evaluación del Practicante (SOFI 4985)	X		100% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4	

RESUMEN RESULTADOS AVALÚO SOFI 2017-2018

Objetivos educativos evaluados	Medios	Ind. Éxito		Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos
		Alcanzado	No Alcanzado		
<p>6. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad conocimientos y destrezas en los procedimientos de oficina.</p> <hr/> <p>1. IE – 70%/75%</p> <p>2. IE – 75%/75%</p> <p>3. IE – 85%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p>	1. Examen de aplicación de las reglas de archivo (SOFI 3210)	X		88% estudiantes 75% o más	<p>1. Mantener el refuerzo de las destrezas en los procedimientos de oficina en los cursos SOFI 3210, 3505 y 4985 mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Discusión del tema • Ejercicios prácticos • Discusión de casos
	2. Examen Comprensivo (SOFI 3505)	X		100% estudiantes 75% o más	
	3. Instrumento Evaluación del Practicante (SOFI 4985)	X		100% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4	

RESUMEN RESULTADOS AVALÚO SOFI 2017-2018

Objetivos educativos evaluados	Medios	Ind. Éxito		Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos
		Alcanzado	No Alcanzado		
7. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad valores cívicos, éticos y estéticos.	1. Rúbrica Servicio Comunitario (SOFI 4985)	X		99% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4	1. Mantener el refuerzo de valores cívicos, éticos y estéticos en los cursos SOFI 3015, 3017, 3210, 3505, 4038 y 4985 mediante: <ul style="list-style-type: none"> • Lecturas del tema • Discusión de casos • Trabajo en equipo • Servicio comunitario
	2. Instrumento Evaluación del Practicante (SOFI 4985)	X		100% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4	
1. IE – 85%/3 o 4 en escala de 1 al 4					
2. IE – 85%/3 o 4 en escala de 1 al 4					

RESUMEN RESULTADOS AVALÚO SOFI 2017-2018

Objetivos educativos evaluados	Medios	Ind. Éxito		Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos
		Alcanzado	No Alcanzado		
<p>8. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad destrezas de pensamiento lógico y crítico.</p> <hr/> <p>1. IE – 75%/3 o 4 en escala de 1 al 4</p>	<p>1. Instrumento Evaluación del Practicante (SOFI 4985)</p>	<p>X</p>		<p>100% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4</p> <p>3210 – 79% 3505 – 88% 4038 – 73%</p>	<p>1. Mantener el refuerzo de las destrezas de pensamiento lógico y crítico en los cursos SOFI 3210, 3505 y 4038 mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Discusión del tema • Discusión de casos • Análisis crítico de lecturas • Trabajos de investigación

RESUMEN RESULTADOS AVALÚO SOFI 2017-2018

Objetivos educativos evaluados	Medios	Ind. Éxito		Hallazgos	Conclusiones y Cambios Sugeridos
		Alcanzado	No Alcanzado		
9. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad conocimiento de los principios básicos de los negocios en un ambiente globalizado.	1. Examen (MERC 3118)	X		90% estudiantes 70% o más (2016-17: 10%) (2015-16: 23%) (2014-15: 41%)	<ol style="list-style-type: none"> Revisar las estadísticas por área del Examen Comprensivo en donde obtuvieron bajos resultados para coordinar repastos en las diferentes áreas del Examen: administración, aspectos legales, contabilidad, economía, estadísticas, ética, finanzas, globalización, mercadeo y tecnología. Mantener el refuerzo de conocimiento de los principios básicos de los negocios en un ambiente globalizado en los cursos SOFI 3016 y 4038, MERC 3118, FINA 3108, ECON 3008 y ESTA 3106 mediante: <ul style="list-style-type: none"> Pruebas cortas de teoría Análisis crítico Estudio de casos Trabajos de investigación
	2. Examen (FINA 3108)	X		100% estudiantes 70% o más (2016-17: 100%) (2015-16: 83%)	
	3. Examen (ECON 3008)	X		74% estudiantes 70% o más (2016-17: 82%) (2015-16: 68%)	
	4. Examen (ESTA 3106)	X		70% estudiantes 70% o más (2016-17: 81%) (2015-16: 96%)	
1 al 4: IE – 70%/70%					

Resumen Resultados Avalúo SOFI 2017-2018

Se evaluaron 9 competencias.

**Se evaluaron 33 objetivos
(actividades de avalúo).**

Objetivos Educativos Alcanzados	Objetivos Educativos No Alcanzados
28	5

Gracias por su
Atención
¿Preguntas?