



# COVID-19: Experiencia de la Facultad UPRP en los Cursos Asistidos por Tecnologías



Preparado por:

**Dra. Diana M. López Robledo**  
**Directora**

**Junio 2020**

## Tabla de Contenido

Introducción .....	3
Metodología .....	3
Resultados de Facultad en Cursos Presenciales Asistidos por Tecnologías UPR Ponce ....	4
Perfil de los Participantes.....	4
Computadora, Celular e Internet .....	5
Preferencia en los Cursos .....	5
Actividades para las Horas Contacto.....	6
Dispositivos Electrónicos y Lugar Utilizados para Realizar Tareas del Curso .....	6
Contenido del Curso.....	7
Interacción .....	7
Aspectos Generales del Curso .....	7
Notificación de Situaciones Particulares .....	8
Descripción de la Experiencia.....	8
Otros Criterios de Satisfacción.....	9
Experiencias de los Profesores .....	9
Comentarios Adicionales .....	10
Conclusión.....	11



## Introducción

Los docentes que ofrecieron cursos presenciales el segundo semestre 2019-2020 tuvieron que transformar sus cursos a uno asistido por tecnologías para permitir la continuidad académica. La emergencia causada por el COVID-19 marcó un evento importante en la Universidad de Puerto Rico en Ponce (UPR Ponce), al igual que otras instituciones de educación superior en Puerto Rico y en otras partes del mundo. Los profesores tuvieron que integrar la tecnología en sus cursos para lograr completar el semestre. Reconociendo la importancia del avalúo en los procesos académicos y administrativos, la Oficina de Planificación y Estudios Institucionales (OPEI) realizó el avalúo institucional en diferentes áreas de la continuidad académica del segundo semestre 2019-2020.

Se realizó un proceso de análisis de la experiencia de los diferentes miembros que componen la comunidad universitaria. Se han divulgado a la comunidad universitaria los resultados de la experiencia de los estudiantes en cursos híbridos y en línea, al igual que el informe de resultados de cursos presenciales asistidos por tecnologías, los cuales se encuentran disponibles en la página web de la OPEI. A continuación se presentan los resultados del avalúo de la experiencia de la facultad en los cursos asistidos por tecnologías durante el segundo semestre 2019-2020.

## Metodología

La OPEI diseñó un instrumento para explorar la percepción de la facultad en los cursos asistidos por tecnologías con la ayuda del Decanato de Asuntos Académicos. El estudio realizado no pretende evaluar todas las posibles variables que formaron parte de este inusual semestre académico para la UPR Ponce. Sin embargo, tendremos una mirada a la experiencia de la facultad como una de las áreas a explorar en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia del COVID-19.

Se le envió un correo electrónico el 11 de junio de 2020 a los profesores de la UPR Ponce con una invitación a participar del avalúo de su experiencia en los cursos presenciales asistidos por la tecnología. La invitación incluía el enlace al formulario de Google, el cual estarían completando de manera anónima y voluntaria. El formulario de los cursos asistidos por tecnologías estuvo disponible hasta el 18 de junio de 2020.

Se recibieron 52 respuestas al formulario, lo cual representa la muestra final de este proceso de avalúo. Durante el segundo semestre 2019-2020, la UPR Ponce tuvo 201 profesores ofreciendo cursos en la modalidad presencial. Por lo tanto, el formulario tuvo una tasa de respuesta de 26%.

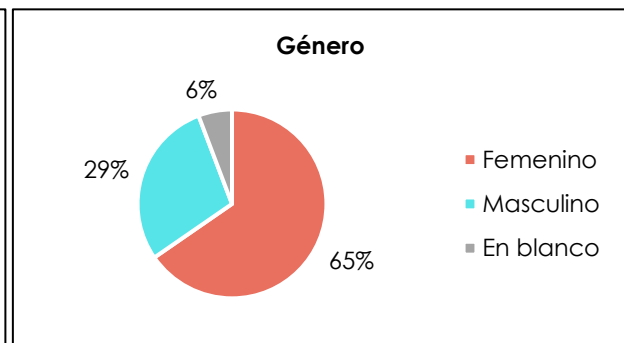
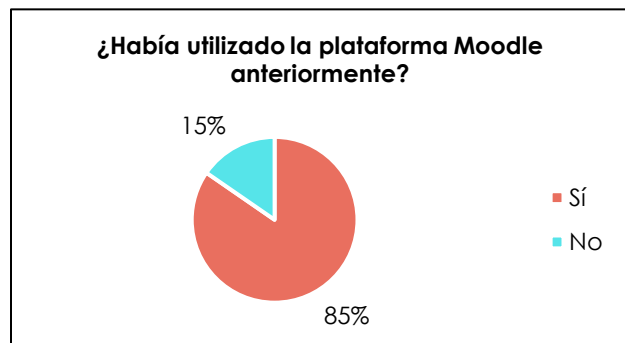
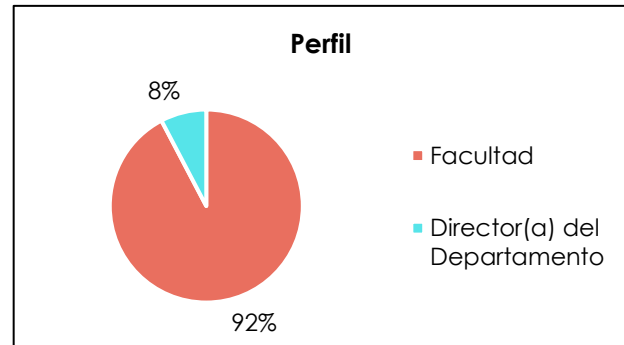
El próximo semestre académico se espera continuar con las tecnologías remotas para los cursos. A tales fines, se debe prestar atención a los resultados que se presentan a continuación, ya que reflejan aspectos que se deben tomar en consideración para mejorar la experiencia de la facultad en los cursos y, a su vez, la experiencia de los estudiantes.



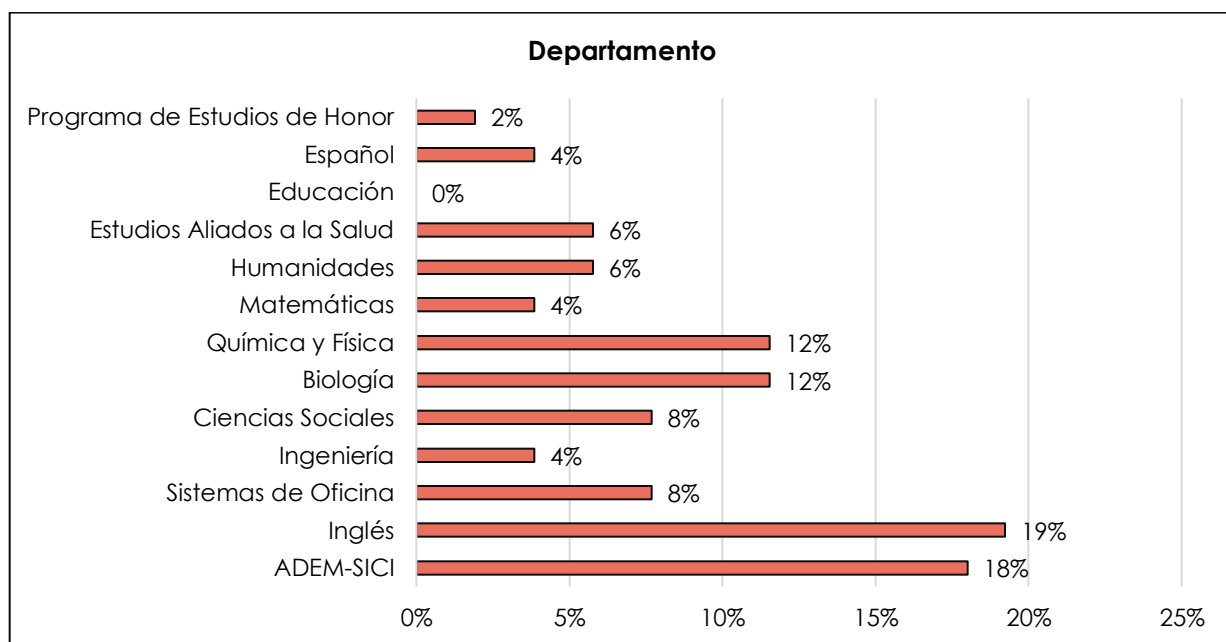
## Resultados de Facultad en Cursos Presenciales Asistidos por Tecnologías UPR Ponce

### Perfil de los Participantes

Las siguientes gráficas presentan el perfil de los profesores que participaron del avalúo. El 92% de los participantes es facultad, mientras que el 8% es director de departamento académico. El 65% es del género femenino y el 29% es del género masculino. El 85% de la facultad que participó del avalúo había utilizado la plataforma Moodle anteriormente, mientras que el 15% indicó que no la había utilizado.

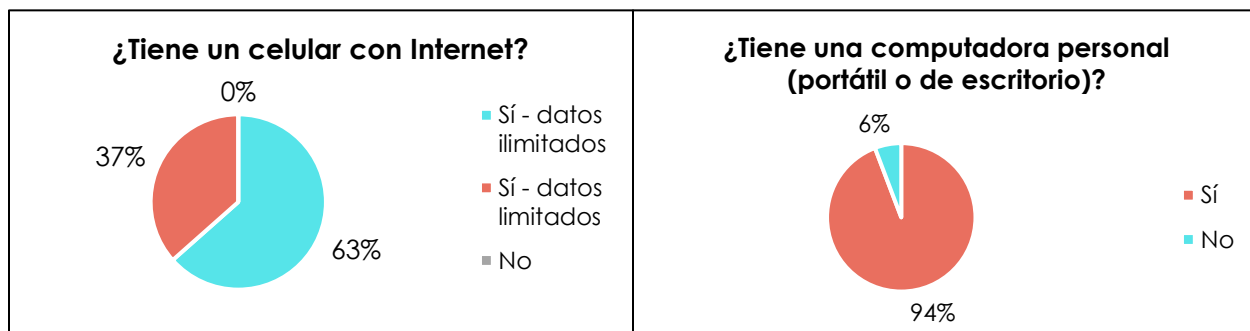


La facultad pertenece a una variedad de departamentos académicos, según se presenta en la siguiente gráfica.



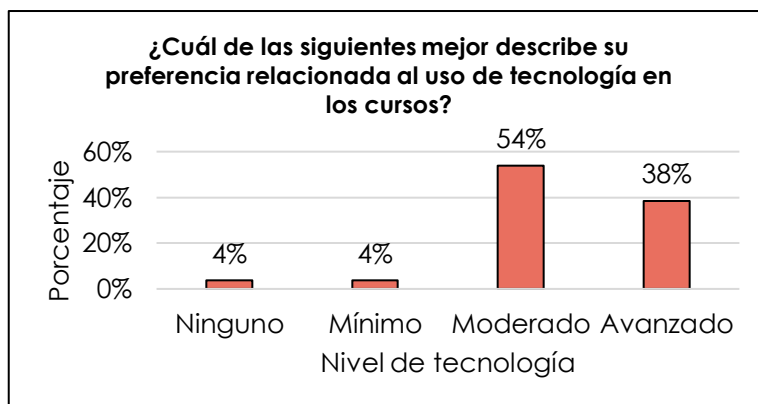
### Computadora, Celular e Internet

Según se presenta en las siguientes gráficas, el 94% de los participantes tienen una computadora personal (portátil o de escritorio). Por otro lado, el 63% de los participantes indicó que tiene un celular con acceso a internet con datos ilimitados y el 37% tiene un celular con acceso a internet con datos limitados.

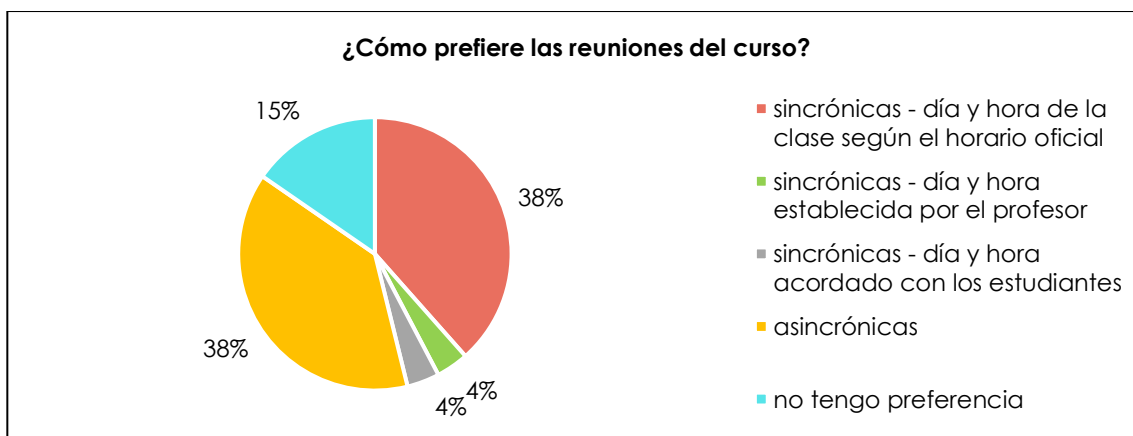


### Preferencia en los Cursos

La facultad indicó su preferencia relacionada al uso de la tecnología en los cursos. El 54% de los participantes indicó que prefiere un nivel moderado de tecnología en los cursos, el 38% prefiere un nivel avanzado de tecnología, el 4% prefiere un nivel mínimo de tecnología y el 4% prefiere no usar tecnologías.

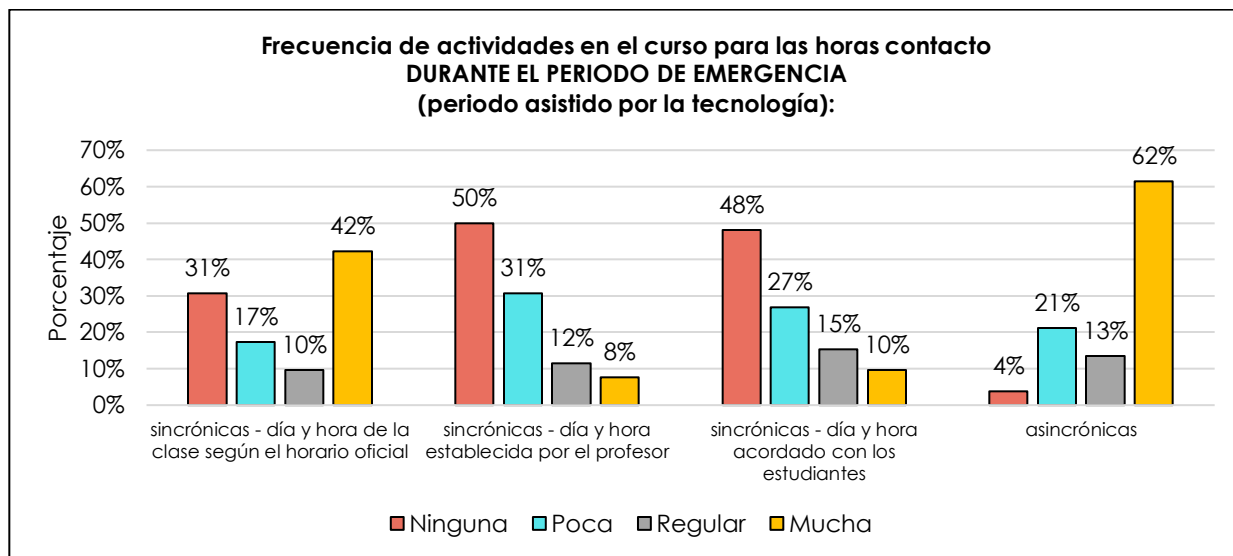


Por otro lado, la facultad indicó su preferencia en relación a las reuniones del curso. El 38% de la facultad indicó que prefiere reuniones sincrónicas en el día y hora de la clase según el horario oficial. El 38% de la facultad indicó que prefiere actividades asincrónicas y el 15% no tiene preferencia. El 4% prefiere reuniones sincrónicas en horario acordado con los estudiantes, o establecido por el profesor.



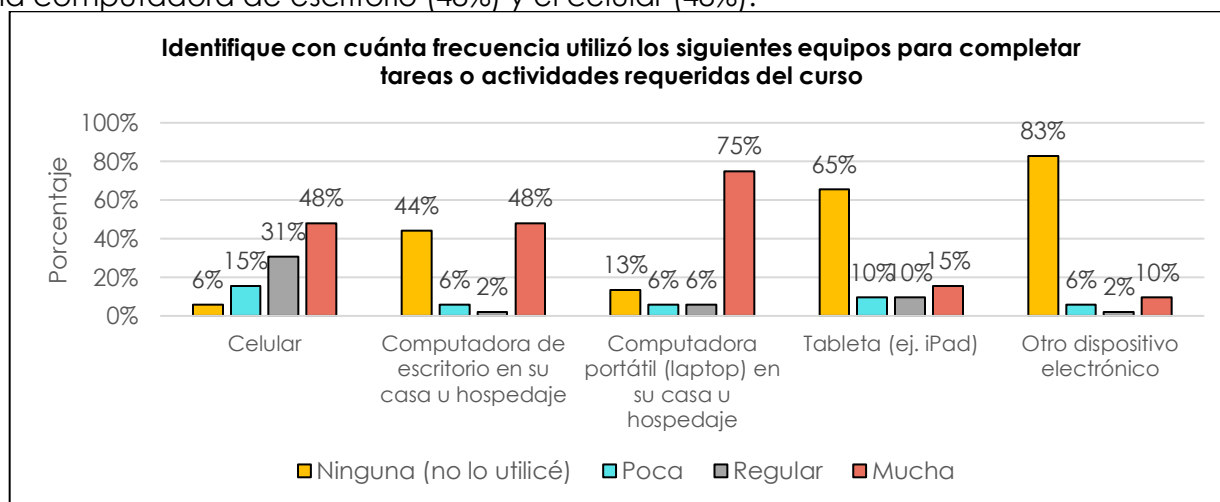
### Actividades para las Horas Contacto

La facultad indicó la frecuencia con la cual se realizaron actividades sincrónicas y asincrónicas en el curso para las horas contacto, durante el periodo de emergencia. La siguiente gráfica presenta los resultados. En las reuniones sincrónicas, se incluyeron aquellas pautadas en el día y hora de la clase según el horario oficial del curso, reuniones establecidas por el profesor y reuniones acordadas con los estudiantes. El 62% de la facultad indicó que utilizó actividades asincrónicas con mucha frecuencia y el 42% realizó reuniones sincrónicas el día y hora de la clase.



### Dispositivos Electrónicos y Lugar Utilizados para Realizar Tareas del Curso

El 98% de la facultad indicó que realizó la mayor parte de las tareas en su casa. La siguiente gráfica presenta la frecuencia de uso de los dispositivos electrónicos para completar las tareas requeridas para ofrecer el curso. Los dispositivos que se utilizaron con mayor frecuencia reportados por la facultad fueron la computadora portátil (75%), la computadora de escritorio (48%) y el celular (48%).



### Contenido del Curso

La facultad indicó la frecuencia con la cual compartió el contenido del curso utilizando una variedad de tecnologías disponibles. La tabla presenta las cinco respuestas de mayor frecuencia de uso.

Tecnología	Ninguna	Poca	Regular	Mucha
Moodle	0%	2%	6%	92%
Correo electrónico UPR	6%	6%	27%	62%
Google Meet	40%	10%	15%	35%
WhatsApp	62%	6%	13%	19%
Zoom	69%	15%	2%	13%

### Interacción

La facultad indicó la frecuencia de interacción general durante el ofrecimiento del curso utilizando una variedad de tecnologías disponibles. La tabla presenta las cinco respuestas de mayor frecuencia de uso.

Interacción General	Ninguna	Poca	Regular	Mucha
Correo electrónico UPR	0%	6%	15%	79%
Moodle	4%	10%	15%	71%
Google Meet	38%	15%	15%	31%
WhatsApp	54%	6%	15%	25%
Zoom	75%	8%	6%	12%

### Aspectos Generales del Curso

La siguiente tabla presenta algunos aspectos generales del curso. La facultad debía indicar cuán de acuerdo estaba con cada una de las premisas presentadas. Al hacer un análisis con los resultados, se puede combinar las respuestas en dos opciones, de acuerdo y en desacuerdo. El 79% de la facultad está de acuerdo que las actividades del curso se pueden transformar a actividades virtuales. El 96% considera que se diseñaron actividades variadas para los estudiantes y el 96% considera que las dudas y/o consultas enviadas por los estudiantes fueron atendidas.

Aspectos generales del curso	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No aplica
Las actividades del curso se pueden transformar a actividades virtuales.	29%	50%	17%	4%	0%
Se diseñaron actividades variadas para los estudiantes.	48%	48%	4%	0%	0%
Las dudas y/o consultas enviadas por los estudiantes fueron atendidas.	83%	13%	2%	2%	0%

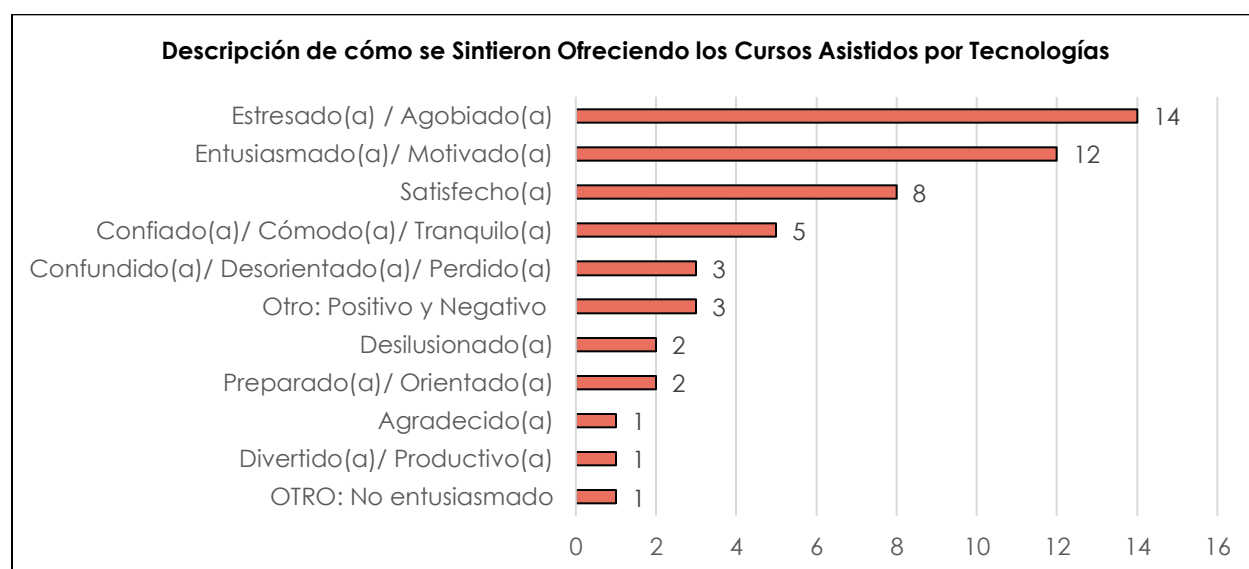
### Notificación de Situaciones Particulares

La UPR Ponce estableció un canal de comunicación para la comunidad universitaria y a través de estos medios poder ayudar a resolver situaciones de estudiantes, facultad y otros miembros de la comunidad. Se le preguntó a los docentes cuántas situaciones particulares sobre sus cursos habían notificado mediante los diferentes medios. Además, los docentes que notificaron al menos una situación con sus cursos indicaron si estuvieron satisfechos con la ayuda ofrecida por cada uno de estos medios. Los resultados se presentan en la siguiente tabla.

Notificación de Situaciones	Cantidad				Satisfecho(a)	
	0	1 a 3	4 a 6	6+	SI	NO
Profesor	48%	21%	13%	17%	96%	4%
Director	33%	46%	12%	10%	91%	9%
Decanato Asuntos Académicos	69%	21%	4%	6%	80%	20%
Decanato Asuntos Estudiantiles	90%	6%	4%	0%	50%	50%
Consejería y Servicios Psicológicos	85%	10%	6%	0%	60%	40%
Servicios a Estudiantes con Impedimentos	87%	13%	0%	0%	67%	33%
Procurador Estudiantil	94%	6%	0%	0%	50%	50%
Apoyo técnico	40%	40%	12%	8%	97%	3%

### Descripción de la Experiencia

Los profesores indicaron cómo se sintieron ofreciendo los cursos asistidos por tecnologías, según una lista de adjetivos de los cuales podían marcar solo una opción o añadir otra respuesta que no se mencionara en la lista. Al evaluar las respuestas, 29 profesores describen su experiencia con un adjetivo positivo y 20 la describen con un adjetivo negativo. Por otro lado, tres profesores describen su experiencia mencionando un adjetivo negativo y otro positivo: (1) preparado y estresado; (2) preocupado pero comprometido; (3) agobiada y luego motivada y entusiasmada.



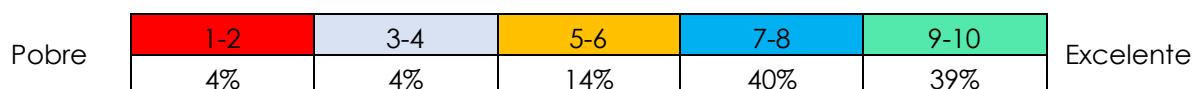


### Otros Criterios de Satisfacción

Los profesores que participaron del avalúo indicaron cuán satisfechos estaban con varias premisas, las cuales se presentan en la siguiente tabla. El 75% de los profesores indicó estar satisfecho con la discusión de cambios al semestre académico, mientras que el 25% indicó no estar satisfecho. El 79% estuvo satisfecho con la comunicación con los estudiantes durante la primera semana (24 al 27 de marzo), mientras que el 21% no estuvo satisfecho. El 81% estuvo satisfecho con la orientación recibida del director de departamento sobre horas de oficina virtuales y medios de comunicación, mientras que el 17% no estuvo satisfecho. El 87% de los profesores indicó estar satisfecho con la disponibilidad del director de departamento, mientras que el 12% no está satisfecho. El 86% de los participantes indicó estar satisfecho con la comunicación del director del departamento durante el periodo de emergencia, mientras que el 14% no está satisfecho.

Criterios de satisfacción	Muy satisfecho(a)	Satisfecho(a)	Poco Satisfecho(a)	Nada satisfecho(a)	No aplica
Discusión de cambios al semestre académico	27%	48%	15%	10%	0%
Comunicación con los estudiantes durante la primera semana (24 al 27 de marzo)	29%	50%	17%	4%	0%
Orientación recibida del director del departamento sobre horas de oficina virtuales y medios de comunicación	35%	46%	15%	2%	2%
Disponibilidad del director de departamento	56%	31%	10%	2%	2%
Comunicación del director del departamento durante el periodo de emergencia	59%	27%	14%	0%	0%

Se le solicitó a la facultad que evaluaran su experiencia con la siguiente premisa: “si tuviera que evaluar su experiencia en los cursos presenciales asistidos por la tecnología con una puntuación entre 1 a 10, ¿cuál sería?”. Los resultados se presentan a continuación. Si agrupamos los valores de las puntuaciones, el 8% evaluó su experiencia entre 1 al 4, mientras que el 79% lo evaluó entre 7 al 10.

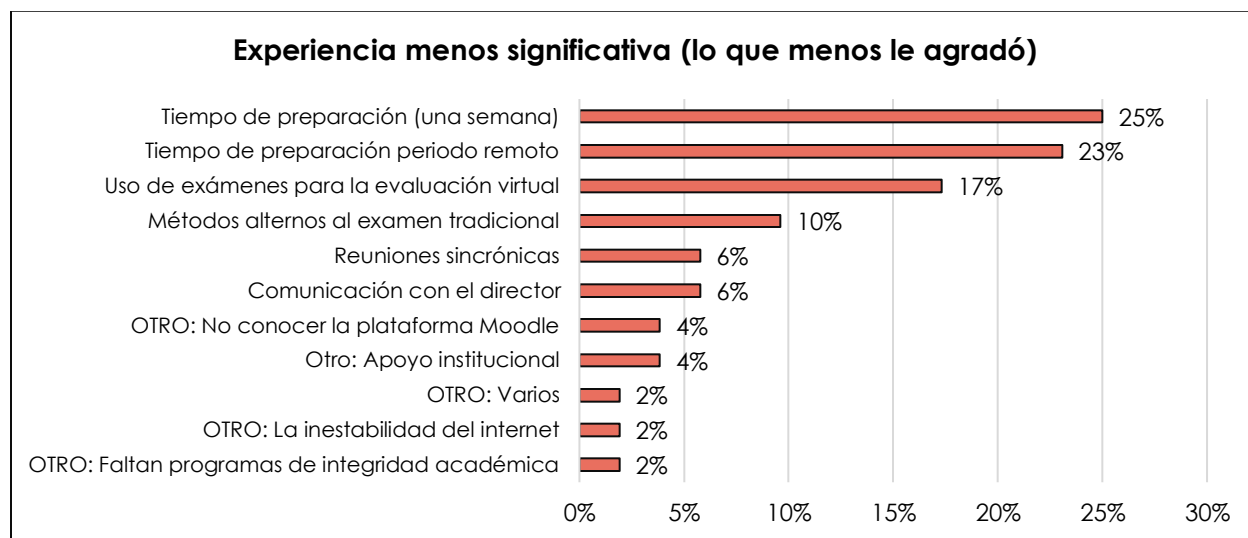


### Experiencias de los Profesores

Los profesores indicaron cuáles experiencias consideraban como las más significativas y las menos significativas, siendo las de mayor y menor agrado durante el periodo de emergencia en sus cursos asistidos por la tecnología. El 25% de la facultad indicó que de menos agrado fue el tiempo de preparación antes de comenzar sus clases de manera virtual (una semana), el 23% indicó el tiempo que tuvieron para preparar sus



cursos durante el periodo en el cual se mantuvieron las clases virtuales y el 17% indicó que fue el uso de exámenes para la evaluación virtual.



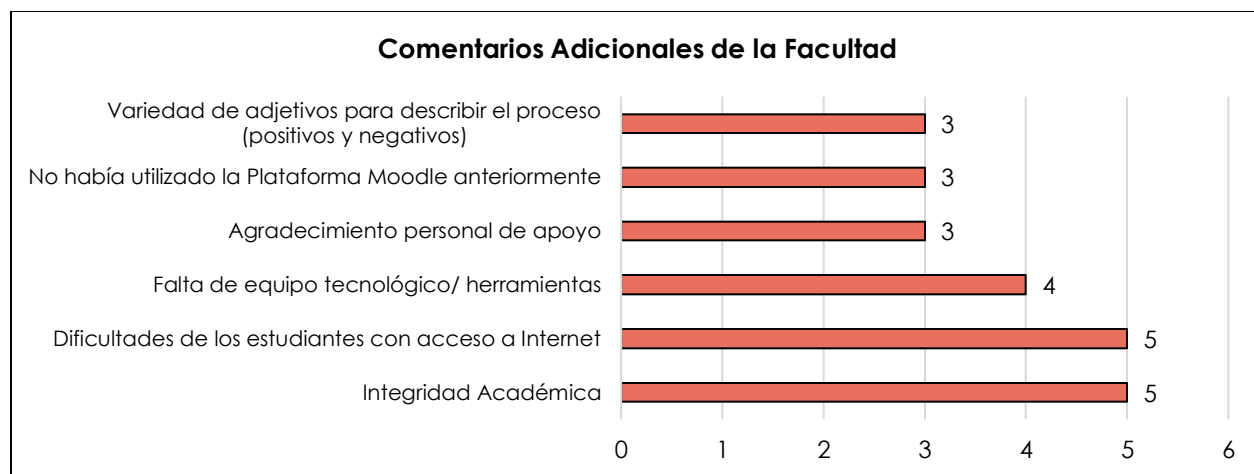
Por otro lado, la experiencia de más agrado para la facultad fueron los talleres, videotutoriales y/o material de apoyo (29%), las reuniones sincrónicas (12%) y las experiencias con los estudiantes (10%).



## Comentarios Adicionales

La facultad expresó comentarios adicionales a las preguntas realizadas en el cuestionario, los cuales eran opcionales. Se recibieron un total de 23 comentarios en esta pregunta. Se realizó un análisis del contenido de los comentarios para agruparlos en categorías. Las seis categorías con mayor puntuación se presentan en la siguiente gráfica.





Otros comentarios realizados fueron los siguientes: gastos económicos (2), estudiantes no estaban preparados (2), dificultad del profesor con el acceso a Internet en su hogar (2), demanda de los estudiantes 24/7 para contestar mensajes, corregir, aclarar dudas (1), instrucciones confusas de la administración (1), problemas técnicos (1), preferencia en el curso presencial (1) y sentirse solo en todo el proceso (1). Finalmente, un profesor expresó su experiencia positiva con los estudiantes.

## Conclusión

La adaptación de los cursos presenciales a los cursos asistidos por tecnologías fue un reto al cual se enfrentó la facultad de la UPR Ponce durante el segundo semestre 2019-2020. Al mismo reto se enfrentaron los estudiantes y todos los miembros de la comunidad universitaria, cada uno desde las tareas que le corresponden. El proceso para algunos profesores fue más difícil que para otros. En términos generales, los profesores que participaron del avalúo expresaron una experiencia positiva, lo cual contrasta con la experiencia de los estudiantes.

Por un lado, es posible pensar que la facultad está más preparada para el semestre que comenzará en agosto 2020 que cómo estaban al comienzo de esta emergencia en marzo 2020. Sin embargo, los resultados en este avalúo muestran que hay necesidad en la facultad para continuar capacitándose y adaptando sus cursos. Se requiere de equipo, apoyo y tiempo de preparación. Además, tendremos estudiantes de nuevo ingreso que necesitan ese apoyo adicional para mejorar su experiencia en sus clases.

Si consideramos que el próximo semestre tendremos la facultad nuevamente ofreciendo cursos asistidos por tecnología, resulta de gran relevancia proveer el apoyo y capacitación a los docentes en sus áreas de necesidad. La integración del diseño instruccional como parte de la planificación de los cursos ayudará a los profesores, quienes pueden recibir orientación sobre estrategias de enseñanza que se adaptan mejor a los cursos asistidos por tecnologías. Finalmente, la experiencia del proceso de enseñanza y aprendizaje tendrá resultados en los estudiantes. Es necesario auscultar las necesidades particulares de la facultad para proveer ayuda y continuar fortaleciendo el ofrecimiento de los cursos asistidos por tecnologías.