

¿Cómo crear y utilizar el FSA ID?

Oficina Programática de Asistencia Económica
UPR PONCE

CONTENIDO

- ¿Qué es el FSA ID?
- ¿Los padres necesitan tener un FSA ID?
- ¿Cómo crear tu FSA ID?
- ¿Dónde puedes utilizar tu FSA ID?
- Qué hacer si...
 - olvidas tu usuario o contraseña
 - tu cuenta está bloqueada
- Dónde conseguir información adicional

¿Qué es el FSA ID?

- El FSA ID es un usuario y una contraseña usado por estudiantes y padres para:
 - acceder a páginas web del Departamento de Educación Federal
 - firmar documentos electrónicamente.
- Además, lo puedes utilizar para:
 - solicitar ayuda estudiantil federal en fafsa.gov;
 - solicitar un préstamo estudiantil federal; y
 - realizar actividades importantes tales como escoger un plan de repago o solicitar un diferimiento en tu préstamo estudiantil federal.

¿Los padres necesitan un FSA ID?

- Si eres un estudiante dependiente, entonces uno de tus padres necesitará una cuenta de FSA ID para poder firmar electrónicamente tu Solicitud de Ayuda Estudiantil Federal (FAFSA).
- Si no estás seguro de que eres considerado un estudiante dependiente para efectos de FAFSA, puedes visitar la página StudentAid.gov/dependency.

IMPORTANTE

- Uno de tus padres y tú deben tener diferentes cuentas FSA ID.
- Debes crear tu propia cuenta FSA ID, pues será tu firma electrónica.
- Tu padre o madre debe crear su propia cuenta FSA ID.
- Uno de tus padres y tú deben utilizar su propio correo electrónico y teléfono móvil al crear el FSA ID. (No puedes utilizar el mismo correo electrónico o teléfono móvil para ambos FSA IDs.)

¿Cómo crear tu FSA ID?

¿Cómo crear tu FSA ID?

- Accede a la página fsaid.ed.gov
- Selecciona “*Create an FSA ID*”

The screenshot shows the 'Create an FSA ID' form. At the top, there are two tabs: 'Create an FSA ID' (active) and 'Manage My FSA ID'. Below the tabs, the text 'Please enter your:' is followed by five input fields, each with a question mark icon to its right:

- E-mail
- Confirm E-mail
- Username
- Password
- Confirm Password

Below the Password field, there are five checked checkboxes: 'Numbers', 'Uppercase Letters', 'Lowercase Letters', 'Special Characters', and '8-30 Characters'. To the right of these checkboxes is a 'Show Text' checkbox, which is currently unchecked.

At the bottom right of the form, there is a green button labeled 'CONTINUE >'.

Crear tu FSA ID (Usuario y Contraseña)

Correo electrónico

- Opcional, pero **altamente** recomendado.
- Cada FSA ID debe tener una dirección de correo electrónico **única** (tú y tu padre o madre no pueden utilizar el mismo correo electrónico)
- Debes tener acceso a esta cuenta de correo electrónico.

Usuario:

- No utilices información personal tal como, fecha de nacimiento o nombre.
- Si aparece un mensaje “*Username taken*”, crea un usuario diferente.

Create a New FSA ID

New to FSA? **Create an FSA ID** account below. An FSA ID gives you access to Federal Student Aid's online systems and can serve as your legal signature.

Only create an FSA ID using your own personal information and for your own exclusive use. You are not authorized to create an FSA ID on behalf of someone else, including a family member.

You are not allowed to have an employee or agent of a commercial entity, or other third party, create an FSA ID for you for any purposes including but not limited to: payment reductions, debt consolidation or applying for aid. Misrepresentation of your identity to the federal government could result in criminal or civil penalties.

[Need help creating an FSA ID?](#)

Important: When you are done click the CANCEL button to clear your data, even if you did not finish creating your FSA ID. Just closing your browser window or going to another website may not be enough to prevent other people using this computer from seeing your information until the session expires.

Log in to STUDENTAID.GOV **Create an FSA ID** Manage My FSA ID

Please enter your:

E-mail

Confirm E-mail

Username

Password

Numbers Uppercase Letters Lowercase Letters Special Characters 8-30 Characters Show Text

Confirm Password

CONTINUE >

RETURN TO STUDENTAID.GOV

Puedes seleccionar “Show Text” para ver lo que estás escribiendo

Proveer Información de Identificación Personal

- Debes tener tu seguro social para crear un FSA ID.
- Asegúrate que tu número de seguro social y nombre coincidan con tu tarjeta de Seguro Social.

Personal Identification Information

To apply for an FSA ID, complete the information below and select CONTINUE.

I understand that I will be required to certify that the information that I provide to obtain an FSA ID is true and correct and that I am the individual who I claim to be. If I am not that person who I claim to be, I understand that I am not authorized to proceed and that I should exit this form now. If I provide false or misleading information, I understand that I may be fined, sent to prison for not more than five years, or both.

Identity Profile Confirm & Verify Done

Enter your name and Social Security number exactly as they appear on your Social Security card.

First Name

Middle Initial

Last Name

Date of Birth

Social Security Number - - Show Text

[CANCEL](#) [PREVIOUS](#) [CONTINUE](#)

[RETURN TO STUDENTAID.GOV](#)

FOIA | Privacy | OMB Form Information | Notices | Plug-ins & Viewers | USA.gov | ED.gov | WhiteHouse.gov

Proveer Información de Perfil

Profile Information

Enter the additional information to complete your profile. Review the information and make sure it matches exactly with an officially issued ID. Mistakes can cause delays or problems with the disbursement or repayment of financial aid.

Identity Profile Confirm & Verify Done

Personal Information

E-mail: test1@yahoo.com

Confirm E-mail: test1@yahoo.com

Username: testuser25

Password: [Redacted]

Confirm Password: [Redacted]

Mailing Address: [Redacted]

City, State, Zip Code: [Redacted]

Would you like to register your mobile phone number to reset your password and retrieve your username?

Yes, I would like to register my mobile phone for account recovery.

No, I do not want to register my mobile phone for account recovery.

Note: You can register at any time by managing your FSA ID.

Mobile Phone: [Redacted]

Confirm Mobile Phone: [Redacted]

Alternate Phone: [Redacted]

Language Preference: English Español

CANCEL **CONTINUE**

Ahora puedes proveer tu número de teléfono móvil para recuperar tu cuenta.

- Confirma la información que entraste en la sección anterior y provee información adicional requerida.
- Asegúrate de que tu información es correcta; cualquier error puede resultar en un atraso o problema con tu solicitud de ayuda financiera.

Seleccionar/Crear Preguntas de Seguridad y Respuestas

Contestar tus preguntas de seguridad es una manera de desbloquear tu cuenta o actualizar tu usuario y contraseña.

Preguntas 1 y 2:

- Selecciona una pregunta del menu y escribe tu contestación.

Preguntas 3 y 4:

- Haz tu propia pregunta y escribe tu contestación. Asegúrate que las respuestas sean fáciles de recordar.
- Ejemplos de preguntas:
 - ¿En qué ciudad naciste?
 - ¿Quién fue mi primer jefe?

Challenge Questions And Answers

Challenge questions and answers are used to retrieve your username or password if you forget them and to unlock your account. Please provide the four required challenge questions and answers below and select CONTINUE.

Identity Profile Confirm & Verify Done

Please note that challenge questions and answers are not case sensitive.

Challenge Question 1 What city were you born in?

Answer 1 Buffalo

Show Text

Challenge Question 2 What is the name of the street where you grew up?

Answer 2

Show Text

Challenge Question 3 What is the name of your best friend?

Answer 3 Sheldon

Show Text

Challenge Question 4 What is your childhood nickname?

Answer 4

Show Text

Optional Question 5 Would you like to provide an 8-digit code to use to access your loan balances over the phone?

Yes No

CANCEL PREVIOUS CONTINUE

Puedes seleccionar "Show Text" para ver lo que estás escribiendo

Revisar la Información y Aceptar los Términos

Review Your Information and Terms and Conditions

Verify the information you provided for your FSA ID below. If there is an error, select PREVIOUS and make the appropriate updates. If there are no errors, then read and agree to the Terms and Conditions and select CONTINUE.

Identity Profile Confirm & Verify Done

Social Security Number: ***-**-5555

Username: testuser25

Password: *****

E-mail: test1@yahoo.com

First Name: Test

Middle Initial:

Last Name: User

Date of Birth: 01/01/1980

Mailing Address: 123 A Street

City, State, Zip Code: Rochester, NY, 14620

Mobile Phone: (555) 555-5550

Opt In / Opt Out: Opt In

Alternate Phone:

Language Preference: English

Challenge Question 1: What city were you born in?

Answer 1: *****

Challenge Question 2: What color was your first car?

Answer 2: *****

Challenge Question 3: What is your favorite color?

Answer 3: *****

Challenge Question 4: What is your favorite animal?

Answer 4: *****

Provide Phone Access Code: YES

Phone Access Code: *****

Read before you proceed.

By submitting this application, you agree not to share your FSA ID with anyone. The security of your FSA ID is important because it can be used to

- electronically sign Federal Student Aid documents
- access your personal records, and
- make binding legal obligations.

If your FSA ID is lost or stolen, you also agree to

I certify that the above information is correct & accept the terms & conditions

CANCEL PREVIOUS CONTINUE

- Revisa y confirma la información.
- Si necesitas hacer alguna corrección, usa el botón “Anterior” (*Previous*)
- Revisa y acepta los términos y condiciones para utilizar tu FSA ID.

Verificación del número de Teléfono Móvil

The screenshot shows a web form titled "Verify Your Mobile Phone Number". At the top, it states: "You must verify your mobile phone number before you can use it for account recovery." Below this, an important note reads: "Important: If you do not verify your mobile phone number you will not be registered to receive text messages from us and you will not be able to use your mobile phone to reset your password, retrieve your username, or unlock your account." A progress bar below the text shows four steps: "Identity", "Profile", "Confirm & Verify", and "Done". The "Confirm & Verify" step is currently active. The main section is titled "Enter the Secure Code" and contains the instruction: "A text message containing a secure code was sent to your mobile phone. Enter it below and select SUBMIT. The secure code will expire after 30 minutes and you will be required to [request a new secure code](#)." A note below says: "Note: It may take a few minutes for the text message to arrive." There is a text input field labeled "Secure Code" with a mobile phone icon to its left. At the bottom of the form, there are three buttons: "CANCEL", "Skip Registration and Verification", and "SUBMIT". A footer at the bottom left contains the text "RETURN TO STUDENTAID.GOV" and a footer at the bottom center contains links for "FOIA", "Privacy", "OMB Form Information", "Notices", "Plug-ins & Viewers", "USA.gov", "ED.gov", and "WhiteHouse.gov", along with social media icons for Facebook, Twitter, and YouTube.

- Si proves un número de teléfono móvil, entonces te llevará a la página de Verificación de Número de Teléfono Móvil.
- Una vez hayas verificado tu número de teléfono móvil, puedes utilizar tu celular para desbloquear tu cuenta, recuperar tu nombre de usuario o reestablecer tu contraseña.
- También puedes continuar sin realizar la verificación.

¿Cómo verificar tu número de teléfono móvil?

- No cierres la página de Verificación de Número de Teléfono Móvil.
- Recibirás un mensaje de texto con un código seguro.
- El mensaje de texto incluirá un código numérico de seis dígitos que debes escribir en el campo "Secure Code".

Verificación del Correo Electrónico

Verify Your E-mail Address

You must verify your e-mail address before you can use it for account recovery. An e-mail containing a secure code was sent to your e-mail address on file.

Important: If you're accessing your e-mail via the Web, **make sure to open a separate browser tab or window.** If you did not receive an e-mail, you can [request a new secure code](#).

Identity Profile Confirm & Verify Done

Enter the Secure Code

Enter the secure code below and select SUBMIT to verify your e-mail address. After you verify your e-mail address, you can use it as your username when logging in.

Note: It may take a few minutes for the e-mail to arrive. Check your junk folder if you cannot find the message in your inbox. Some e-mail providers require that you add an e-mail address to your address book before you can receive any e-mail from that address. To ensure that our messages can be delivered to your inbox, enter our originating e-mail address, FSA-ID@ed.gov into your address book.

Secure Code

[CANCEL](#) [Skip Verification](#) [SUBMIT](#)

Important: Your FSA ID E-mail Validation - Action Required Inbox x

FSA ID Information <FSA-ID@ed.gov> to me 4:45 PM (3 minutes ago)

Dear Test,

Correo con el código seguro

Complete the e-mail verification process by entering the following secure code into the Secure Code field on your web page:

386907

Once you have entered the secure code and verified your e-mail address, you will also be able to use your e-mail as your username when logging in to Federal Student Aid applications and websites.

This code is used to verify your e-mail address and is not your FSA ID. The FSA ID is the ID you choose during the registration process.

If you have any questions or need help, visit <https://fsaid.ed.gov> and select Help for more details.

Thank you,
U.S. Department of Education
Federal Student Aid

This mailbox is unattended. Please do not reply to this message.

- Si provees una dirección de correo electrónico, entonces te llevará a la página de Verificación de Correo Electrónico.
- Una vez hayas verificado tu correo electrónico, puedes usar tu correo electrónico o tu nombre de usuario para acceder a páginas web del Departamento de Educación Federal.
- También puedes continuar sin la verificación.

¿Cómo verificar tu correo electrónico?

- No cierres la página de Verificación de Correo Electrónico.
- Recibirás un correo con un código seguro.
- Inicia sesión en tu cuenta de correo electrónico utilizando una pestaña diferente o en otro dispositivo.
- El correo tendrá por Asunto *“Important: Your FSA ID E-mail Validation - Action Required.”*
- Este correo electrónico incluirá un código numérico de seis dígitos que debes escribir en el campo *“Secure Code”*.

Has creado tu FSA ID

FSA ID Created

You have successfully created your FSA ID. You can now use your FSA ID to complete and electronically sign your *Free Application for Federal Student Aid* (FAFSA®; www.fafsa.gov).



- Your FSA ID username and password have been created. We will send your information to the Social Security Administration (SSA) for verification. This takes 1-3 days, during which time you can use your FSA ID to complete and electronically sign your *Free Application for Federal Student Aid* (FAFSA®) at www.fafsa.gov.

Once your name, Social Security number, and date of birth are verified with the Social Security Administration (SSA), you can then use your FSA ID to access these Federal Student Aid systems:

Free Application for Federal Student Aid at www.fafsa.gov:

- Pre-fill data in this year's FAFSA if you filed a FAFSA last year.
- Make online corrections to an existing FAFSA.
- View or print an online copy of your Student Aid Report (SAR).

The National Student Loan Data System at www.nslds.ed.gov:

- View a history of any federal student aid that you have received.
- Look up your loan servicer information.

StudentLoans.gov at www.studentloans.gov:

- Complete Entrance Counseling.
- Electronically sign a master promissory note (MPN).
- Complete PLUS loan requests.
- Complete Exit Counseling.

My Federal Student Aid at StudentAid.gov/log-in:

- View a history of any federal student aid that you have received.
- Look up your loan servicer information.

Select the RETURN TO STUDENTAID.GOV to exit and return to the STUDENTAID.GOV application. Select RETURN TO LOGIN if you wish to return to the FSA ID log-in page.

RETURN TO LOGIN >

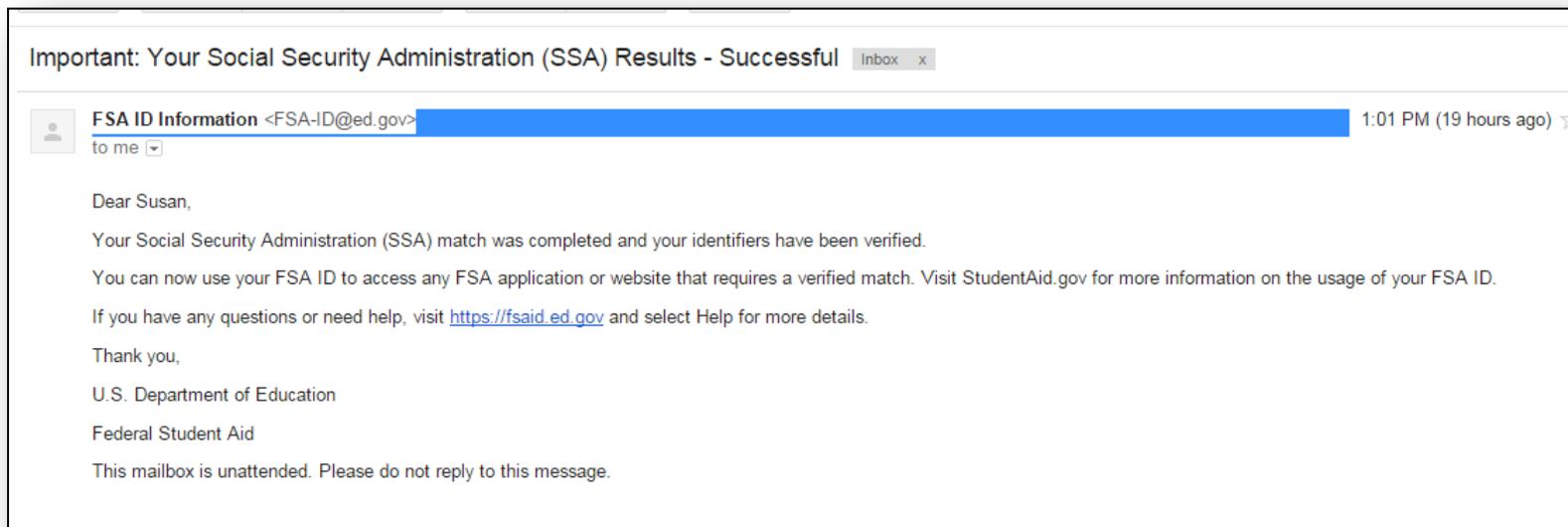
- Has creado tu FSA ID.
- Recibirás un correo de confirmación en la dirección de correo electrónico que añadiste en la cuenta.

Utilizar el FSA ID

- Puedes iniciar sesión en fafsa.ed.gov y completar, firmar y someter una nueva solicitud FAFSA.
- Tu información será enviada a la Administración de Seguro Social (SSA) para confirmación. Esta revisión puede tomar de 1 a 3 días.
- Hasta que tu información sea verificada, no podrás realizar ciertas acciones, tales como corregir tu solicitud de FAFSA, someter la renovación de la FAFSA o firmar el Pagaré Maestro.

Administración del Seguro Social

- Debes recibir un correo electrónico informando los resultados de la revisión del SSA. Si no añadiste un correo electrónico a tu FSA ID, puedes verificar el estatus accediendo a FSAID.ed.gov usando la pestaña “*Manage My FSA ID*”.
- Si te indican que hay algún error, inicia sesión en FSAID.ed.gov usando la pestaña “*Manage My FSA ID*” y revisa/actualiza la información de tu perfil. Si tu información está correcta, necesitarás contactar a la Administración del Seguro Social the SSA (para encontrar tu oficina local de Seguro Social, llama al 1-800-772-1213 ó visita la página ssa.gov).



¿Dónde puedes
utilizar tu FSA ID?

Utilizando tu FSA ID

Página Web	¿Qué puedes hacer en esta página?
fafsa.gov	<ul style="list-style-type: none">• Firmar tu solicitud de FAFSA electrónicamente.• Renovar la solicitud de FAFSA.• Hacer correcciones en línea a una solicitud FAFSA ya existente.• Ver o imprimir una copia de tu <i>Student Aid Report (SAR)</i>.
“My Federal Student Aid” en StudentAid.gov/login o <i>National Student Loan Data System (NSLDS®)</i> en nslds.ed.gov	<ul style="list-style-type: none">• Ver el historial de las ayudas económicas federales que has recibido.• Buscar la información de tu agencia de préstamo.
StudentLoans.gov	<ul style="list-style-type: none">• Completar el Asesoramiento de Entrada o Asesoramiento de Salida de préstamo estudiantil federal.• Firmar electrónicamente el <i>Master Promissory Note (MPN)</i>.• Estimar tus pagos de préstamo estudiantil utilizando el <i>Repayment Estimator</i>.• Solicitar un plan de pago o una consolidación de préstamos.

¿Qué hacer si olvidas tu nombre de usuario o tu contraseña?

Olvidé mi Nombre de Usuario

- Selecciona “*Forgot My Username*” en la pantalla de inicio de sesión.
- La apariencia del enlace puede variar dependiendo de la página que estés utilizando.

Log in to StudentAid.gov Create an FSA ID Manage My FSA ID

Please enter your:

Username (or Verified E-mail Address) [Forgot My Username](#)

Password [Forgot My Password](#)

[LOG IN TO STUDENTAID.GOV](#)

Inicio de sesión en StudentAid.gov

Federal Student Aid PROUD SPONSOR of the AMERICAN MIND FAFSA Free Application for Federal Student Aid

Home Help

SEARCH

STUDENT

Login

Student Information

Form Approved OMB No. 1845-0001 App. Exp. 12/31/2018

Instructions are provided for each FAFSA question in the Help and Hints section on the right side of the page and are also available by clicking **Need Help?** at the bottom of the page.

Enter either your (the student's) FSAID or personal information to log in to FAFSA on the Web.

Enter your (the student's) FSA ID Enter the student's information

Do not log in with the FSAID if you are not the student. [Create an FSAID.](#)

OR

FSA ID Username or Verified E-mail Address [Forgot Username](#)

FSA ID Password [Forgot Password](#)

[NEXT](#)

[NEED HELP?](#)

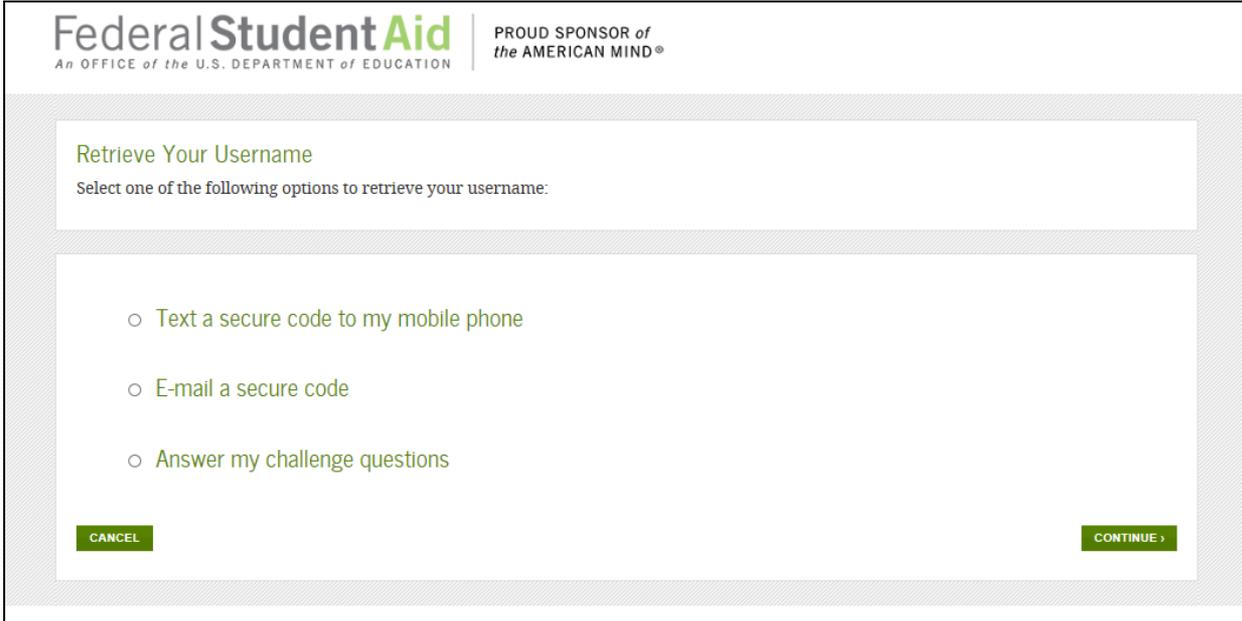
Site Last Updated: Sunday, February 5, 2017 Privacy [Download Adobe Reader](#)

Inicio de sesión en FAFSA®

Olvidé mi Nombre de Usuario

Puedes recuperar tu nombre de usuario:

- recibiendo un código seguro por mensaje de texto (entra tu número de teléfono verificado y tu fecha de nacimiento)
- recibiendo un código seguro por correo electrónico (entra tu correo electrónico verificado y tu fecha de nacimiento), o
- proveyendo información personal y contestando las preguntas de seguridad (selecciona la opción *“Answer my challenge questions”* y oprime *“Continue”*).



The screenshot shows the 'Retrieve Your Username' page from the Federal Student Aid website. At the top left is the logo for 'Federal Student Aid' with the tagline 'An OFFICE of the U.S. DEPARTMENT of EDUCATION'. To the right of the logo is the text 'PROUD SPONSOR of the AMERICAN MIND®'. Below the logo and tagline is a heading 'Retrieve Your Username' and a sub-heading 'Select one of the following options to retrieve your username:'. There are three radio button options: 'Text a secure code to my mobile phone', 'E-mail a secure code', and 'Answer my challenge questions'. At the bottom left is a 'CANCEL' button and at the bottom right is a 'CONTINUE >' button.

Recuperar tu Nombre de Usuario con el Correo Electrónico

- Si seleccionaste “*E-mail a secure code*”, recibirás un correo electrónico con el código y serás redirigido a la página donde lo vas a utilizar.
- ¡No cierres esta página!
- Abre tu correo electrónico en una pestaña nueva y copia el código de tu correo y pégalo en el encasillado “*Secure Code*”.

The image shows two overlapping screenshots. The top-left screenshot is an email from 'FSA ID Information' with the subject 'Important: Your Forgot My Username Request - Action Required'. The email body contains instructions to retrieve a username using a secure code. The code '865962' is circled in red. The bottom-right screenshot is a web form titled 'Retrieve Your Username Using Your E-mail Address'. It contains instructions to enter the secure code and a 'SUBMIT' button. The 'Secure Code' input field is circled in red, and a red arrow points from the circled code in the email to this input field. The text 'Correo con tu código seguro' is overlaid in red on the email screenshot.

Correo con tu código seguro

Important: Your Forgot My Username Request - Action Required

FSA ID Information <FSA-ID@ed.gov> to me 5:01 PM (4 minutes ago)

Dear Test,

To retrieve your username, enter the following secure code into the secure code field:

865962

Once you have entered the secure code you can retrieve your username.

If you have any questions or need help, visit <https://fsaid.ed.gov> and click on the "Forgot My Username" link.

Please note that if you did not initiate the action that triggered this message, you should ignore this message.

Thank you,
U.S. Department of Education
Federal Student Aid
This mailbox is unattended. Please do not reply to this message.

Retrieve Your Username Using Your E-mail Address

An e-mail containing a secure code was sent to your e-mail address that is associated with your FSA ID.

Important: If you're accessing your e-mail via the web, **make sure to open a separate browser tab or window.** If you did not receive an e-mail, you can [request a new secure code](#).

Enter the Secure Code

Enter the secure code below and select SUBMIT.

Note: It may take a few minutes for the e-mail to arrive. Check your junk folder if you cannot find the message in your inbox. Some e-mail providers require that you add an e-mail address to your address book before you can receive any e-mail from that address. To ensure that our messages can be delivered to your inbox, enter our originating e-mail address, FSA-ID@ed.gov into your address book.

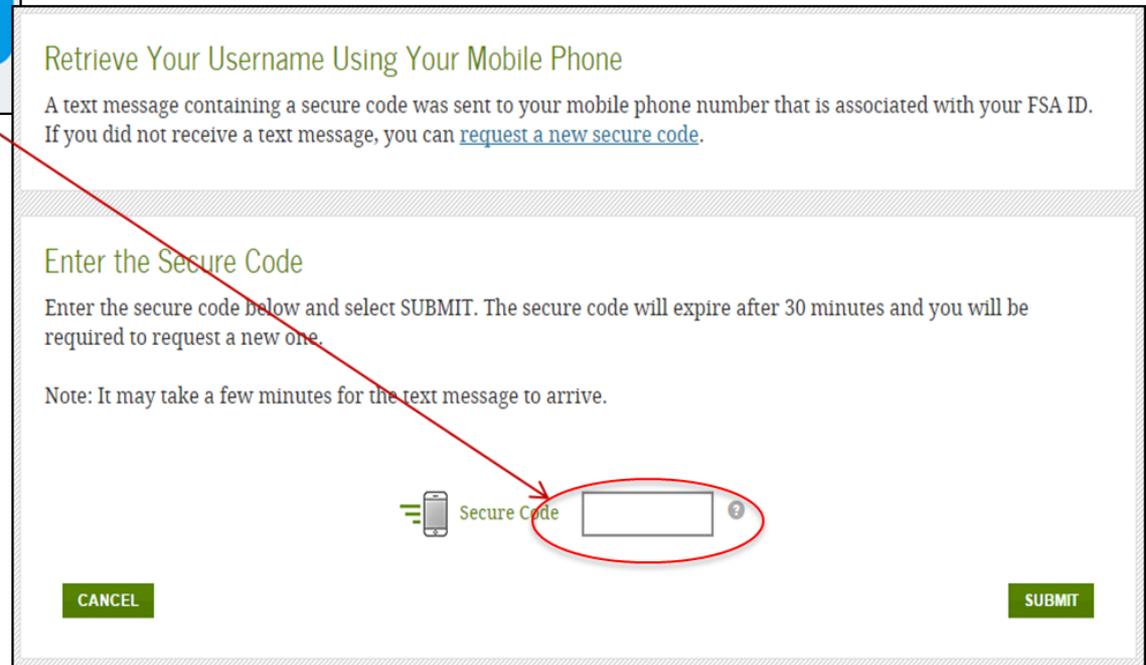
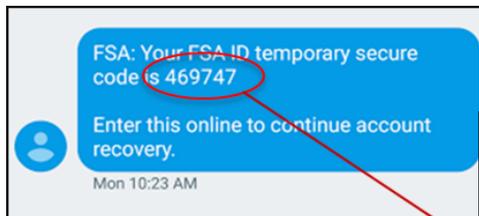
Secure Code

CANCEL SUBMIT

RETURN TO STUDENTAID.GOV

Recuperar tu Nombre de Usuario con el Correo Electrónico

- Si seleccionaste *“Text a secure code to my mobile phone”*, recibirás un mensaje de texto y serás redirigido a la página donde utilizarás el código.
- Escribe el código seguro en el encasillado *“Secure Code”*.



A screenshot of a web page titled "Retrieve Your Username Using Your Mobile Phone". The page contains the following text: "A text message containing a secure code was sent to your mobile phone number that is associated with your FSA ID. If you did not receive a text message, you can [request a new secure code](#)." Below this, there is a section titled "Enter the Secure Code" with instructions: "Enter the secure code below and select SUBMIT. The secure code will expire after 30 minutes and you will be required to request a new one." A note states: "Note: It may take a few minutes for the text message to arrive." At the bottom, there is a form with a label "Secure Code" next to a text input field. The input field is circled in red, and a red arrow points from the circled number in the text message above to this input field. There are "CANCEL" and "SUBMIT" buttons at the bottom of the form.

Recuperar tu Nombre de Usuario con el Correo Electrónico

Una vez hayas entrado el código seguro, la pantalla mostrará tu nombre de usuario.

Federal Student Aid | PROUD SPONSOR of
An OFFICE of the U.S. DEPARTMENT of EDUCATION | *the AMERICAN MIND*®

Retrieve Your Username

Your username is below.

Note: If you have an e-mail address associated with your FSA ID and have verified it, you can use it, along with your password, to log in to Federal Student Aid systems instead of your username.

- Your FSA ID username is: testuser25

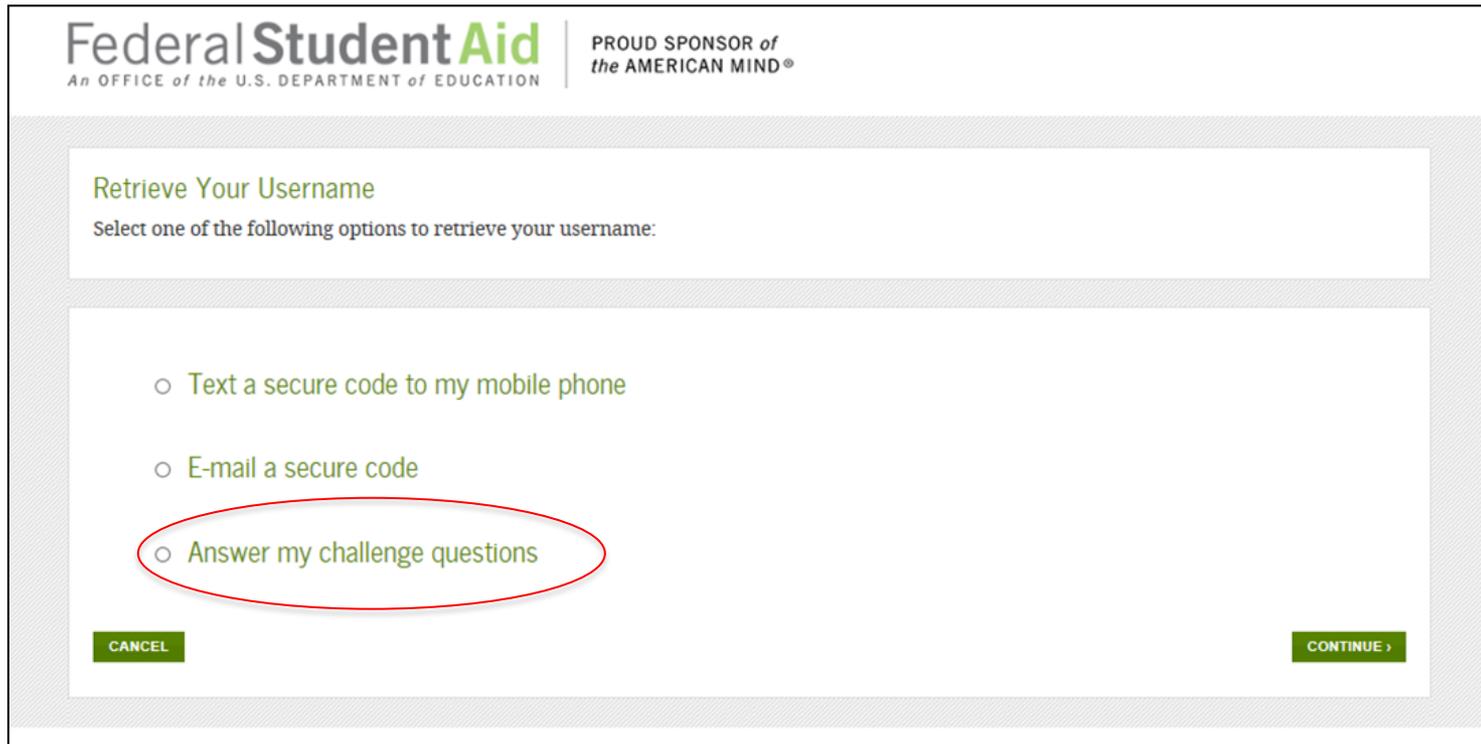
Select [RETURN TO LOGIN](#) to return to the log-in page.

[RETURN TO LOGIN](#)

[RETURN TO STUDENTAID.GOV](#)

Recuperar tu Nombre de Usuario con las Preguntas de Seguridad

Si prefieres recuperar tu nombre de usuario contestando tus preguntas de seguridad, presiona el botón “*Challenge Questions*”. Entonces, presiona el botón “*Continue*”.



Federal Student Aid | PROUD SPONSOR of the AMERICAN MIND®
An OFFICE of the U.S. DEPARTMENT of EDUCATION

Retrieve Your Username

Select one of the following options to retrieve your username:

- Text a secure code to my mobile phone
- E-mail a secure code
- Answer my challenge questions

CANCEL CONTINUE >

Recuperar tu Nombre de Usuario con las Preguntas de Seguridad

Si seleccionaste “*Challenge Questions*,” escribe tu número de seguro social, apellido(s) y tu fecha de nacimiento.

Federal Student Aid | PROUD SPONSOR of
An OFFICE of the U.S. DEPARTMENT of EDUCATION | the AMERICAN MIND®

Retrieve Your Username Using Your Challenge Questions

Enter your Social Security number, last name, and date of birth below and select CONTINUE. We will ask you three of your challenge questions on the next page.

Social Security Number - - ?

Last Name ?

Date of Birth ?

CANCEL **CONTINUE >**

Recuperar tu Nombre de Usuario con las Preguntas de Seguridad

- Serás redirigido a una página donde necesitarás contestar tres de tus preguntas de seguridad.
- Luego de contestar las preguntas serás redirigido a una página que mostrará tu nombre de usuario.

English | Español Help **CANCEL**

Federal Student Aid | PROUD SPONSOR of the AMERICAN MIND®
An OFFICE of the U.S. DEPARTMENT of EDUCATION

Retrieve Your Username With Challenge Questions

Enter the correct answers to your challenge questions below and select VERIFY.

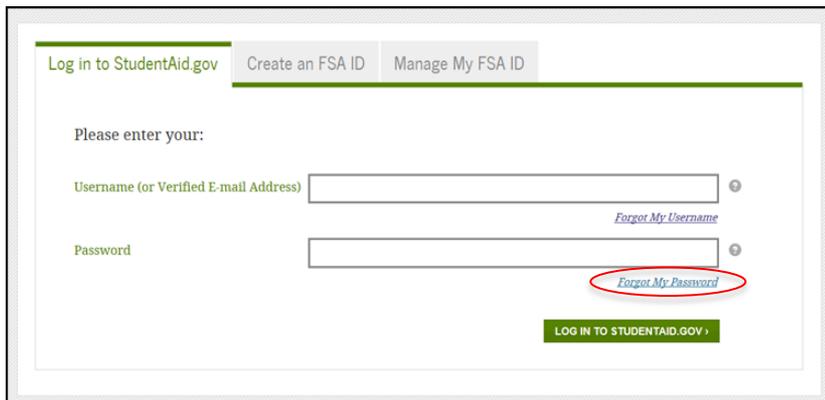
Be sure to enter the answers exactly as you created them. The answers are not case sensitive.

Challenge Question 1:	What city were you born in?
Answer 1	<input type="text"/> ? <input type="checkbox"/> Show Text
Challenge Question 2:	What is your favorite color?
Answer 2	<input type="text"/> ? <input type="checkbox"/> Show Text
Challenge Question 3:	What is your favorite animal?
Answer 3	<input type="text"/> ? <input type="checkbox"/> Show Text

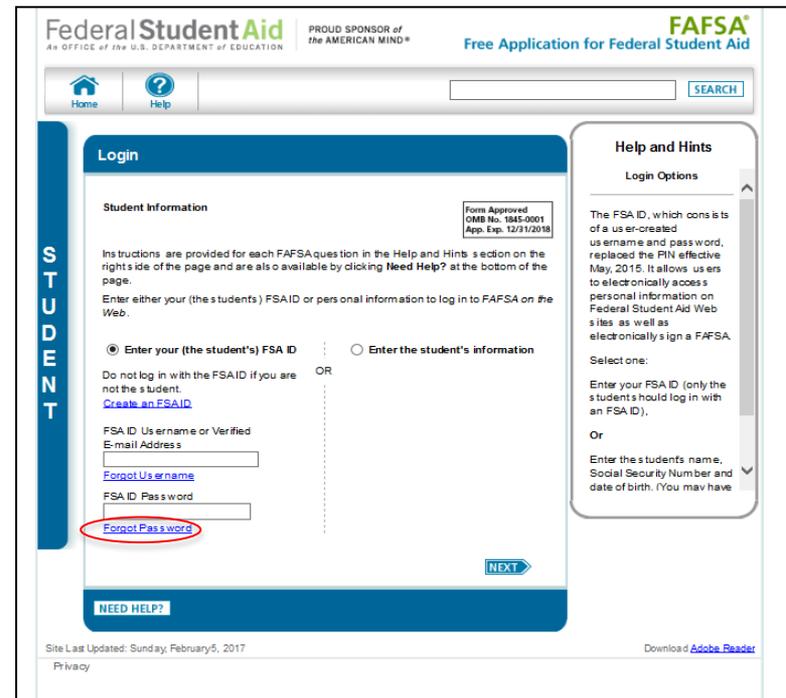
CANCEL **VERIFY >**

Olvidé mi Contraseña

- Selecciona el enlace “*Forgot My Password*” en la pantalla de inicio de sesión.
- La apariencia del enlace puede variar dependiendo de la página web que estés utilizando.



Inicio de sesión en StudentAid.gov



Inicio de sesión en FAFSA®

Olvidé mi Contraseña

Puedes reestablecer tu contraseña proveyendo:

- tu nombre de usuario (o correo electrónico verificado) y el mes y el día de tu fecha de nacimiento; o
- tu número de teléfono móvil verificado y el mes y día de tu fecha de nacimiento.

Reset Your Password

Select one of the following options to look up your FSA ID:

Use my username (or verified e-mail address)

Please enter your information below and select the month and day of your date of birth.

Username (or Verified E-mail Address)

[Forgot My Username](#)

Date of Birth

Use my mobile phone number

Olvidé mi Contraseña

Puedes reestablecer tu contraseña:

- recibiendo un código seguro por mensaje de texto,
- recibiendo un código seguro a tu correo electrónico, o
- contestando tus preguntas de seguridad.

Reset Your Password

Select one of the following options to reset your password:

- Text a secure code to my mobile phone ending in 5372
- E-mail a secure code to te*****@gmail.com
- Answer my challenge questions

CANCEL **CONTINUE >**

IMPORTANTE
Necesitarás
crear una
nueva
contraseña.

¿Qué hacer si tu cuenta es
bloqueada?

Cuenta Bloqueada

Si tu cuenta de FSA ID ha sido bloqueada por proveer un nombre de usuario incorrecto o una contraseña incorrecta, necesitarás proveer tu fecha de nacimiento (mes y día) asociada a la cuenta para comenzar el proceso de desbloqueo.

Unlock Your FSA ID

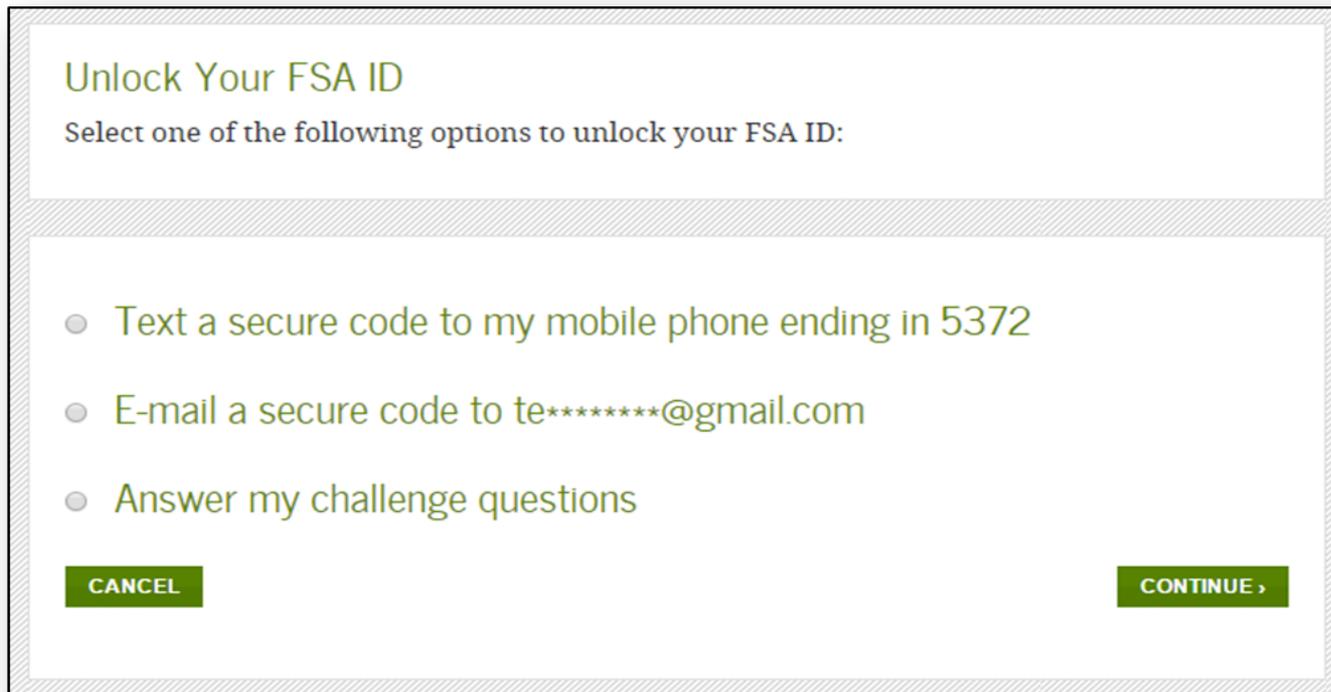
Your FSA ID is locked. Enter the following information to unlock it:

Username (or Verified E-mail Address)	testacct6	
Date of Birth	Select Month ▾	Select Day ▾ ?

CANCEL **CONTINUE >**

Cuenta Bloqueada

Si has verificado tu dirección de correo electrónico o tu número de teléfono móvil, puedes desbloquear tu cuenta utilizando cualquiera de las dos opciones. También puedes desbloquear tu cuenta contestando tus preguntas de seguridad.



Unlock Your FSA ID

Select one of the following options to unlock your FSA ID:

- Text a secure code to my mobile phone ending in 5372
- E-mail a secure code to te*****@gmail.com
- Answer my challenge questions

CANCEL **CONTINUE >**

Cuenta Bloqueada

Una vez que ingreses el código seguro o contestes tus preguntas de seguridad, serás redirigido a esta pantalla para que cambies tu contraseña.

English | Español Help **CANCEL**

Federal Student Aid | PROUD SPONSOR of the AMERICAN MIND®
An OFFICE of the U.S. DEPARTMENT of EDUCATION

New Password

Enter your new password below. It may not include your name, date of birth, or Social Security number. Do not use a password you've used before. Enter it again to confirm and select CONTINUE.

New Password * ⓘ * Required

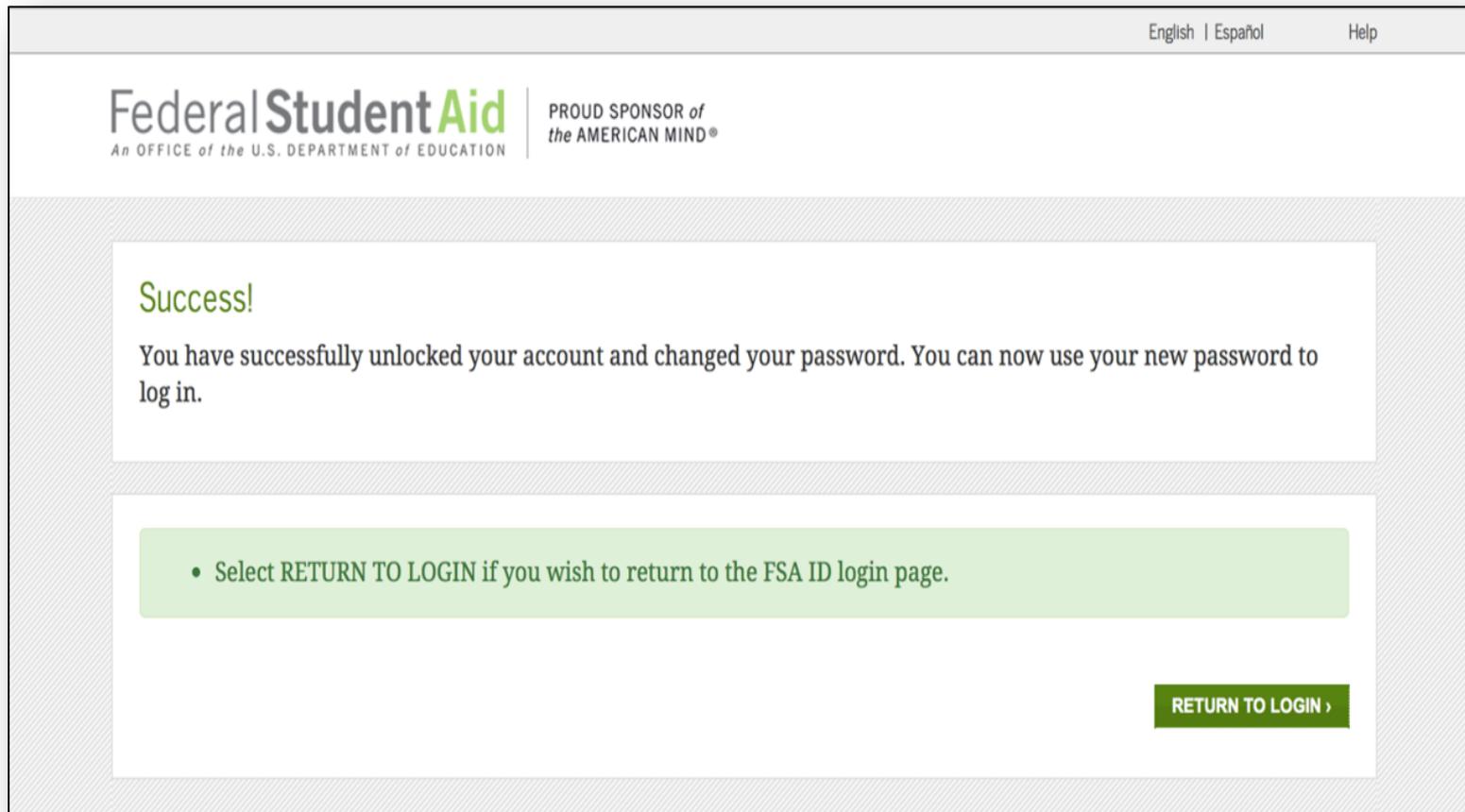
✓ Numbers ✓ Uppercase Letters ✓ Lowercase Letters ✓ Special Characters ✓ 8-30 Characters Show Text

Confirm New Password * ⓘ Show Text

CANCEL **CONTINUE >**

Cuenta Bloqueada

Una vez hayas creado la nueva contraseña, recibirás este mensaje:



The screenshot shows the Federal Student Aid website interface. At the top right, there are links for "English | Español" and "Help". The main header features the "Federal Student Aid" logo, with the tagline "An OFFICE of the U.S. DEPARTMENT of EDUCATION" below it, and a sponsor logo for "PROUD SPONSOR of the AMERICAN MIND®". The central content area is a white box with a light gray border, containing a green "Success!" heading. Below the heading, the text reads: "You have successfully unlocked your account and changed your password. You can now use your new password to log in." A green callout box contains a bullet point: "• Select RETURN TO LOGIN if you wish to return to the FSA ID login page." At the bottom right of the white box, there is a green button labeled "RETURN TO LOGIN >".

English | Español Help

Federal Student Aid
An OFFICE of the U.S. DEPARTMENT of EDUCATION

PROUD SPONSOR of
the AMERICAN MIND®

Success!

You have successfully unlocked your account and changed your password. You can now use your new password to log in.

- Select RETURN TO LOGIN if you wish to return to the FSA ID login page.

RETURN TO LOGIN >

¿Dónde puedes conseguir más información?

Para más información

Detalles adicionales sobre el FSA ID, incluyendo preguntas frecuentes y consejos para crear el mismo, los puedes encontrar en la página [StudentAid.gov/fsaid](https://studentaid.gov/fsaid).