



## INFORMACIÓN PARA REMITIR QUERELLAS ANTE EL ESTADO

---

La Universidad de Puerto Rico, Recinto de Ponce, es una institución de educación superior autorizada por la Junta de Instituciones Postsecundarias (antes el Consejo de Educación de Puerto Rico) para operar en Puerto Rico.

Como requisito del Departamento de Educación de los Estados Unidos y en virtud del Código de Reglamentos Federales §§34 CFR 600.9, todas las instituciones universitarias deben poner a disposición de su estudiantado procedimientos para someter querellas de entender que se han quebrantado leyes tales como:

- 🐾 leyes estatales de protección al consumidor que incluyan, entre otras, fraude o publicidad falsa;
- 🐾 leyes o normas estatales relacionadas con la concesión de licencias a instituciones postsecundarias; o
- 🐾 infracciones relacionadas con la calidad de la educación u otros requisitos de licenciamiento o acreditación.

En cumplimiento con los requisitos federales, el Recinto de Ponce de la Universidad de Puerto Rico tiene varios mecanismos para que los estudiantes presenten querellas sobre los programas, actividades y operaciones de la institución. Existen procesos internos que el o la estudiante debe utilizar en primera instancia. Si, a juicio del estudiante, los foros internos pertinentes no resuelven la querella de manera satisfactoria, también existe un mecanismo externo de la Junta de Instituciones Postsecundarias.

Para mayor información y para acceder al formulario para someter querellas ante la Junta de Instituciones Postsecundarias, visite la página:

<https://agencias.pr.gov/agencias/cepr/inicio/Pages/Servicios.aspx>



## STATE COMPLIANT REFERRAL INFORMATION

---

The University of Puerto Rico at Ponce is a higher education institution authorized to operate in Puerto Rico by the Board of Post-Secondary Institutions (formerly, Education Council of Puerto Rico).

Pursuant to the requirements of the US Department of Education and the Code of Federal Regulations §§34 CFR 600.9, all university institutions should make available to their students the procedures to file complaints should they believe that there have been violations to laws such as:

- 🐾 consumer protection state laws that cover, among others, fraud or false publicity;
- 🐾 state laws or regulations related to the granting of licenses to post-secondary institutions; or
- 🐾 violations related to the quality of education or other licensing or accreditation requirements.

In compliance with Federal Requirements, the Ponce Campus of the University of Puerto Rico has several mechanisms in place that allow students file complaints related to the programs, activities, or operations of the institution. There are internal processes in place that must be used as a first recourse. If the student considers that the relevant internal not resolved the complaint satisfactorily, there is an additional external mechanism of the Board of Post- Secondary Institutions.

For further information and to access the complaint form of the Board of Post-Secondary Institutions, visit the website:

<https://agencias.pr.gov/agencias/cepr/inicio/Pages/Servicios.aspx>