

Universidad de Puerto Rico en Ponce Oficina de Planificación y Estudios Institucionales

OPEINFORMA

noviembre 2023

Número 31

MENSAJE DE LA DIRECTORA

Estimada comunidad universitaria,

Nos complace presentarles la última edición de nuestro boletín informativo, en la que destacamos las actividades recientes realizadas por el personal de nuestra oficina. En este boletín, encontrarán una variedad de información que resume los logros, proyectos y eventos en los que hemos estado trabajando con entusiasmo. Nuestra intención es mantenerlos informados sobre las iniciativas que impulsan nuestra oficina y que impactan directamente en nuestra comunidad universitaria.

Valoramos su opinión y agradecemos cualquier comentario o sugerencia que deseen compartir con nosotros. Sus comentarios son fundamentales para mejorar y personalizar futuras ediciones del boletín, de manera que podamos seguir brindándoles información relevante y de interés. Esperamos que disfruten de la lectura de este boletín y que encuentren inspiración en las actividades que compartimos. Si desean enviarnos sus comentarios, por favor, no duden en hacerlo a través del correo electrónico.

Atentamente,

Directora OPEI

Diana W. Bis RAL

EN ESTA EDICIÓN

<u>Planificación</u>

<u>Investigación</u>

Estadísticas

Avalúo

Personal OPEI

Por: Dra. Diana M. López Robledo Directora OPEI

PLANIFICACIÓN

Página 2

OPEI Informa | noviembre 2023

INFORME ANUAL 2022-2023 Y PLAN OPERACIONAL 2023-2024

Se completó el proceso de recopilación de datos del Plan Operacional de los diferentes decanatos para el Plan Operacional Institucional 2023-2024. Los decanatos y las oficinas adscritas a Rectoría enviaron sus respectivos planes, alineados al Plan Estratégico UPRP Visión 2026. Por otro lado, se realizó el Informe de Avalúo de la Efectividad Institucional 2022-2023, conocido como el Informe Anual. Los datos que se utilizaron fueron recopilados mediante diversos formularios.



CAPACITACIÓN EN TEMAS DE CIBERSECURIDAD Y MANEJO SEGURO DE LA INFORMACIÓN



La Junta de Gobierno de la Universidad de Puerto Rico aprobó la Certificación Núm. 80, 2022-2023, la cual establece "requerir a todo el personal universitario administrativo que maneje información restricta y protegida de la Universidad de Puerto Rico contar con una orientación relacionada con ciberseguridad y manejo seguro de la información, por lo menos una (1) vez al año." Una vez culmine, debe presentar evidencia a estos efectos, la cual formará parte de su expediente como cumplimiento de lo requerido.

A tales fines, durante la primera semana de agosto, la Dra. Diana M. López Robledo, la Srta. Cynthia Martínez Nieves y la Sra. Rosa H. Torres Molina completaron los cinco módulos presentados en el portal. Los módulos fueron: Ingeniería Social, Malware, Clasificación y Manejo de Datos, Phishing, y Teletrabajo.

COLABORACIÓN REDACCIÓN AUTOESTUDIO MSCHE

La participación activa del personal de la oficina fue fundamental en la redacción del borrador del autoestudio destinado a ser presentado a la Middle States Commission on Higher Education. A través de reuniones presenciales y colaboraciones virtuales, el personal contribuyó con sus conocimientos especializados y experiencias individuales para garantizar la precisión del contenido. La interacción constante fortaleció el contenido del autoestudio y reflejó el compromiso colectivo de todo el equipo hacia la calidad y el cumplimiento de los estándares de la agencia.



PLANIFICACIÓN

Página 3

OPEI Informa | noviembre 2023

ESTRUCTURA PÁGINA WEB

La página web de la OPEI ha experimentado una actualización con el objetivo de ofrecer información precisa y relevante sobre los datos más recientes. Se han incorporado datos actualizados de los últimos años, proporcionando una visión más precisa y actualizada de las actividades y resultados de la oficina. Además, se llevaron a cabo esfuerzos para eliminar enlaces obsoletos, garantizando la integridad y coherencia de la información.



Esta iniciativa no solo busca mantener la exactitud de los datos presentados, sino que también se enfoca en mejorar la experiencia del usuario, facilitando la navegación y asegurando que los visitantes encuentren fácilmente la información que están buscando.

ENCOMIENDA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA RECTORA



El 21 de septiembre de 2023, la OPEI recibió la encomienda de administrar, recopilar los datos y someter un análisis cuantitativo de los Cuestionarios de Evaluación del Desempeño de la Rectora (Certificación 2023-2024-17 Senado Académico). La evaluación se llevó a cabo mediante un análisis de los resultados obtenidos de tres instrumentos, los cuales fueron creados y aprobados por el Senado Académico (Certificación 2023-2024-18).

La recopilación de datos se llevó a cabo de manera anónima y confidencial, permitiendo a los participantes brindar sus opiniones a través de las diferentes premisas de evaluación. Los participantes solo podían completar el cuestionario una vez. Los datos recopilados en estos tres instrumentos proporcionan una visión sobre la percepción de la comunidad universitaria en las gestiones realizadas por la Rectora. El informe final se sometió al Comité Ad Hoc del Senado Académico en cumplimiento con la encomienda recibida.

PERFIL INSTITUCIONAL 2023

La Srta. Cynthia Martínez colaboró en el diseño de un folleto informativo que presenta el Perfil Institucional. El folleto incluye un resumen de información importante de la universidad, tal como: misión, visión, metas, acreditaciones, escudo, logo, valores institucionales, perfil del egresado, entre otros. El documento se trabajó en dos versiones, español e inglés. Está disponible en la página de OPEI, área programática de Planificación.



Página 4

OPEI Informa | noviembre 2023

ENCUESTA DE SALIDA A CANDIDATOS A **GRADUACIÓN 2023**

La Encuesta de Salida a Candidatos a Graduación es un estudio que realiza la Oficina de Planificación y Estudios Institucionales (OPEI) tomando en consideración la experiencia de los estudiantes candidatos a graduación durante sus años de estudio en la Universidad de Puerto Rico en Ponce.



HALLAZGOS



Se confirieron 291 grados. 29 grados asociados y 262 bachilleratos; se obtuvo la participación de 178 estudiantes, esto representa una tasa de respuesta de 61%.



El 68% de los encuestados pertenecen al género femenino.



Un 87% de los encuestados tenía 23 años o menos al momento de contestar la encuesta.



► El 98% indicó no está casado.



El 93% de los estudiantes de grado asociado y el 96% de los de bachillerato completarán sus requisitos de grado en el 150% del tiempo estipulado.



El 28% indicó haber cambiado del programa al cual ingresó.



Tres razones por las cuales les tomó más tiempo completar el grado fueron: cambiaron de programa o departamento (19%), repitieron cursos generales y/o de especialidad (15%), y trabajo o asuntos personales (6%).

Página 5

OPEI Informa | noviembre 2023

ENCUESTA DE SALIDA A CANDIDATOS A GRADUACIÓN 2023 (CONTINUACIÓN)

HALLAZGOS



Los aspectos mejor evaluados por los estudiantes fueron: enseñanza y facultad, los departamentos académicos y lo servicios de apoyo al estudiante.



El 99% indicó que la UPR-Ponce mejoró su calidad de vida.



El 96% expresó estar muy satisfecho o satisfecho con la Universidad en general.



El 93% indicó estar muy satisfecho o satisfecho con su programa académico.



El 70% recomendaría con mucho entusiasmo su área de especialidad.



El 64% expresó que continuará estudios, de éstos 39% lo combinará con trabajo.



Las principales áreas en las que los estudiantes desean continuar estudios son: áreas relacionadas a la salud y las ciencias (30%), ciencias sociales (28%) y administración de empresas (15%).



El 38% de los participantes indicó estar trabajando en un área relacionada a su campo de estudio.

Página 6

OPEI Informa | noviembre 2023

PERFIL DE ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO 2023

La OPEI realiza todos los años el estudio Perfil de Estudiantes de Nuevo Ingreso. Con este estudio se pretende conocer las características del grupo de estudiantes que ingresan por primera vez a una institución universitaria. Describe cuales son las necesidades educativas, sus preferencias académicas, el conocimiento y experiencia que poseen sobre tecnología. Además, muestra sus rasgos sociodemográficos y socioeconómicos. A continuación, se presentan los hallazgos más sobresalientes del Perfil de Estudiantes de Nuevo Ingreso 2023.



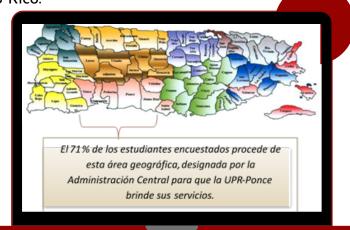
PERFIL DE ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO

- 607 total de estudiantes de nuevo ingreso, representa un 26% de la matrícula total (2,319).
- 283 participaron del estudio, representa el 47% del total de estudiantes de nuevo ingreso.

PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO

- El 51% es del género masculino y el 41% del femenino.
- El 95% tiene 18 años o menos.
- El 97% de los participantes nació en Puerto Rico.

Área geográfica designada por la Administración Central (AC) para que la UPR en Ponce brinde sus servicios



Página 7

OPEI Informa | noviembre 2023

PERFIL DE ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO 2023 (CONTINUACIÓN)



CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS

- El 84% de las madres y el 59% de los padres tienen algún tipo de formación universitaria.
- El 42% espera trabajar ya sea a tiempo completo o parcial.
- El 63% proviene del sistema de educación pública de Puerto Rico, el 36% del sistema de educación privado.
- Fuentes principales para sufragar gastos de estudio: Beca Pell (88%), ayuda de padres y familiares (75%) y ahorros personales (68%).

ACCESO Y DESTREZAS TECNOLÓGICAS

- El 94% tiene acceso a la internet en su hogar u hospedaje.
- Dispositivos electrónicos que más utilizan son: celular (90%), computadora portátil (62%), Tableta (47%).
- El 59% considera tener un nivel intermedio en el manejo de la computadora y la internet. Un 24% considera tener un nivel avanzado.
- Los programas de aplicación en los que tienen mayor dominio son: correo electrónico (97%), navegador de internet (96%), Microsoft Word (96%), Power Point (93%) y Teams (90%).

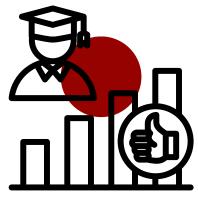


Página 8

OPEI Informa | noviembre 2023

PERFIL DE ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO 2023 (CONTINUACIÓN)

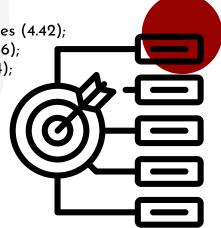
PERFIL ACADÉMICO



- Para este año académico 2023-2024, un 5% de los estudiantes de nuevo ingreso matriculados ingresó mediante el modelo de admisión no tradicional.
- El 69% de los estudiantes de nuevo ingreso matriculados tienen un promedio general de escuela superior de 3.50 o más.
- El 78% de los encuestados eligió a la UPR en Ponce como su primera alternativa universitaria.
- Factores para matricularse en la UPR en Ponce: ofrece el programa de estudios de su interés (88%), la localización (78%), el costo de matrícula es menor (61%), el prestigio académico de la Institución (58%) y la ayuda financiera (56%).

METAS Y NECESIDADES DE LOS ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO

- La meta principal para seleccionar la UPR en Ponce fue: prepararse para una profesión.
- Las actividades extracurriculares que generan mayor interés son: organizaciones y asociaciones estudiantiles (61%), organizaciones profesionales (51%) y deportes (47%).
- Áreas de mayor necesidad de información o capacitación:
 - o aprender a prepararme adecuadamente para los exámenes (4.42);
 - aprender a planificar, organizar y manejar mi tiempo (4.36);
 - o desarrollar técnicas para tomar notas efectivamente (4.34);
 - mejorar mis hábitos de estudio (4.34);
 - aprender a redactar diferentes informes (4.33);
 - o adaptarme adecuadamente a la vida universitaria (4.33).



Página 9

OPEI Informa | noviembre 2023

PERFIL DE ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO 2023 (CONTINUACIÓN)



NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LOS PROCESOS DE ADMISIÓN Y MATRÍCULA

- Muy satisfecho o satisfecho
 - 90% con material informativo sobre ofrecimientos académicos
 - o 86% con la orientación ofrecida por la Oficina de Admisiones
 - o 92% con el proceso de admisión
 - o 89% con el proceso de matrícula
 - 86% con el proceso de pago de matrícula
 - 75% con la actividad: Orientación a Estudiantes de Nuevo Ingreso 2023

PARA MÁS DETALLES ACCEDA AL ESTUDIO:

PERFIL DE ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO 2023

https://bit.ly/Nuevo-Ingreso202





Por: Sra. Rosa H. Torres Molina Auxiliar de Investigaciones III

ESTADÍSTICAS

Página 10

OPEI Informa | noviembre 2023

MATRÍCULA ESTUDIANTES UPRP

En esta edición del OPEI Informa se resumen los datos de matrícula total, regular e irregular para el primer semestre 2023-2024. Además, la matrícula total por género, el cambio porcentual de la matrícula en los pasados 5 años. La matrícula de estudiantes de nuevo ingreso procedentes de escuela superior y el cambio porcentual en 5 años.

También, se presenta la retención estudiantil de primero a segundo año, se destacan los programas con la tasa de retención más alta de la cohorte 2022. Se resumen los grados conferidos por tipo de grado; bachilleratos y asociados en el año académico 2022-2023. Además, se resalta la tasa de terminación para el año académico 2022-2023. Se presentan los grados conferidos en los pasados 5 años y el por ciento de cambio en los grados conferidos a 5 años.

Para más detalles de estas estadísticas y otros datos relevantes puede visitar la página de la OPEI en la sección de áreas programáticas - estadísticas y en la sección de dashboards.

MATRÍCULA 2023-2024 PRIMER SEMESTRE



Matrícula 2023-2024					
	Primer Semestre				
Tipo de Programa	Regular	Irregular	Total		
Bachillerato	1,737	91	1,828		
Asociado	126	11	137		
Traslados	258	5	263		
Otros	7	84	91		
Total	2,128	191	2,319		

Aumento de **4.41** % en la matrícula en comparación al año anterior

Página II

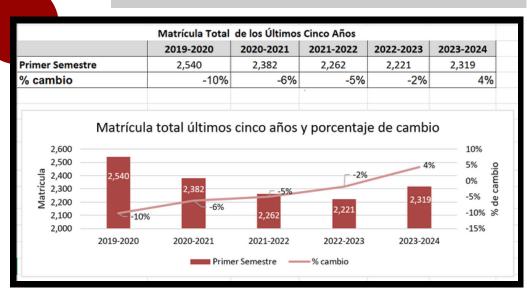
OPEI Informa | noviembre 2023

MATRÍCULA ESTUDIANTES UPRP (CONTINUACIÓN)

MATRÍCULA TOTAL POR GÉNERO



MATRÍCULA TOTAL ÚLTIMOS CINCO AÑOS Y PORCENTAJE DE CAMBIO



Página 12

OPEI Informa | noviembre 2023

MATRÍCULA ESTUDIANTES UPRP (CONTINUACIÓN)

MATRÍCULA NUEVO INGRESO (NI) ÚLTIMOS CINCO AÑOS

		Matrícula Nuevo Ingreso (NI) de los Últimos Cinco Años				
		2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Matrícula N		513	549	605	599	607
% de cambi	0	-11%	7%	10%	-1%	1%
650 Matricola NI 600 550 500 450	513	7% 549	605	99 60	15% 10% 5 5% 5 -1% 0% 5 -5% 4 -10% 8 -15%	3
		Matrícu	ula NI ——— % de ca	an	nbio	nbio

Estudiantes NI 2023:

Masculinos: 52%

Femeninos: 48%

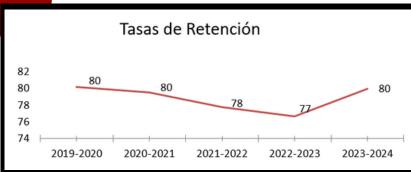
Página 13

OPEI Informa | noviembre 2023

MATRÍCULA ESTUDIANTES UPRP (CONTINUACIÓN)

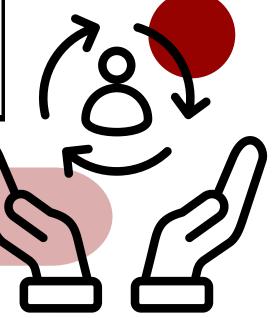
RETENCIÓN ESTUDIANTIL DE PRIMERO A SEGUNDO AÑO

Retención Estudiantil de Primero a Segundo Año					
Año Académico	Cohorte Inicial		Retención	Tasa de	
	Año de la Cohorte	Matrícula	Retelicion	Retención	
2019-2020	2018-2020	576	462	80	
2020-2021	2019-2020	513	408	80	
2021-2022	2020-2021	549	427	78	
2022-2023	2021-2022	605	464	77	
2023-2024	2022-2023	599	477	80	
2023-2024	2022-2023	599	477	80	



Programa con la tasa de retención promedio más alta en cinco años:

Bachillerato: Terapéutica Atlética (90)
Grado Asociado: Terapia Física (78)

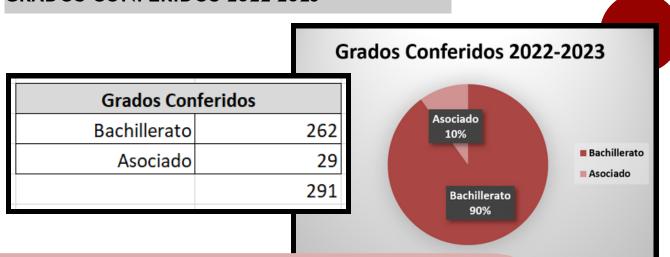


Página 14

OPEI Informa | noviembre 2023

MATRÍCULA ESTUDIANTES UPRP (CONTINUACIÓN)

GRADOS CONFERIDOS 2022-2023



Tasa de terminación de grado 2022-2023: **57%** (Total de estudiantes que completaron / total de estudiantes clasificados en 4to año para bachillerato y en 2do o más para grado asociado)



Página 15

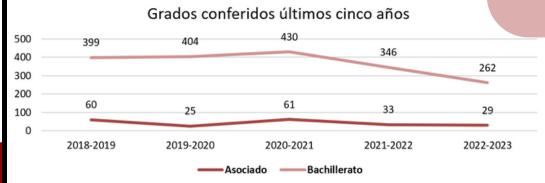
OPEI Informa | noviembre 2023

MATRÍCULA ESTUDIANTES UPRP (CONTINUACIÓN)

GRADOS CONFERIDOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS

Grados Conferidos últimos cinco años					
Grado	2018-2019				2022-2023
Asociado	60	25	61	33	29
Bachillerato	399	404	430	346	262
TOTAL	490	429	491	379	291
% cambio		-12%	14%	-23%	-23%
					-41%

% Cambio en grados conferidos en 5 años:



AVALÚO

Página 16

OPEI Informa | noviembre 2023

AVANZANDO JUNTOS HACIA LA MEJORA CONTINUA

El avalúo institucional es un componente esencial en la gestión y mejora continua de las instituciones educativas. Este proceso sistemático y reflexivo implica la recopilación, análisis e interpretación de datos relevantes para evaluar la eficacia y eficiencia de las operaciones académicas y administrativas. A través del avalúo institucional, se busca no solo cumplir con los estándares de acreditación y regulaciones institucionales, sino también fomentar una cultura de excelencia y responsabilidad.

El Plan de Avalúo Institucional es la guía para mantener esta cultura y mejorar sistemáticamente todos los aspectos de nuestra institución. Este plan se basa en la premisa de que el avalúo institucional no es simplemente un ejercicio de cumplimiento, sino una herramienta estratégica para el crecimiento y la excelencia. La implementación del Plan de Avalúo Institucional se realiza a través de comités de trabajo, que abarcan todos los aspectos de nuestra operación institucional:

- Avalúo del Aprendizaje Estudiantil
- Avalúo de Oficinas Adscritas a la Rectoría
- Avalúo de Servicios y Programas Estudiantiles
- Avalúo de Servicios Administrativos

Estas áreas de avalúo están alineadas con los estándares de acreditación de la Middle States Commission on Higher Education y otras agencias acreditadoras. Esta estructura asegura que nuestras prácticas no solo cumplan con los requisitos externos, sino que también reflejen las mejores prácticas en la educación superior.

COMITÉ INSTITUCIONAL DE AVALÚO (CIA) 2023-2024

Un elemento clave en la implementación efectiva del Plan de Avalúo Institucional es el Comité Institucional de Avalúo (CIA). Este comité desempeña un papel vital en la coordinación, documentación, recopilación de datos y comunicación de los resultados del avalúo en todas las áreas de la institución. Su trabajo es esencial para garantizar que los procesos de avalúo se realicen de manera eficiente, y que los resultados sean utilizados para impulsar mejoras significativas. Para el año académico 2023-2024, el CIA está constituido por un equipo de profesionales dedicados de cada área, lo que garantiza una visión integral y una ejecución efectiva de las estrategias de avalúo. Los miembros del comité para este período son:

Dra. Neyla Rivera Caño,
Coordinadora de Avalúo Institucional

Dra. Carmen Soto,
Coordinadora del Comité de Avalúo del Aprendizaje Estudiantil

Sheyla Torres Rivera,
Coordinadora de Avalúo de Servicios Administrativos

Lesbia Colón Rodríguez,
Coordinadora de Avalúo de Oficinas de Servicios y Programas Estudiantiles

Karimarie Díaz,
Coordinadora de Avalúo de Oficinas Adscritas a la Rectoría

Dra. Eunice Mercado,
Representante del Senado Académico

Página 18

OPEI Informa | noviembre 2023

SEMANA DEL AVALÚO INSTITUCIONAL: REFLEXIONES Y PROYECCIONES

La Semana del Avalúo Institucional, iniciada con una actividad de apertura emotiva, nos llevó a reflexionar sobre nuestra trayectoria histórica y a proyectarnos hacia un futuro de excelencia. Esta apertura fue una oportunidad para reafirmar nuestro compromiso con la cultura de avalúo y mejora continua que define nuestra institución. Durante este evento, se realizó un reconocimiento especial al equipo del Comité Institucional de Avalúo (CIA) por su papel esencial en este viaje continuo hacia la excelencia.

Entre las actividades más destacadas de la semana, se llevó a cabo la capacitación "Misión Cierre del Ciclo: Un Escape Room desde el Análisis hasta la Acción". Este taller innovador y divertido enfatizó la importancia de cerrar el ciclo de avalúo de una manera interactiva y atractiva, subrayando el valor del análisis y la acción en nuestro proceso de mejora continua.

Además, se ofrecieron los tradicionales foros de avalúo en modalidad virtual, permitiendo compartir con la comunidad universitaria los hallazgos y las acciones de mejora derivadas de las diversas actividades de avalúo del aprendizaje estudiantil. Los coordinadores de los distintos departamentos y programas, incluyendo Administración de Empresas, Sistemas de Oficina, Sistemas de Computadoras, Educación, Ciencias Sociales, Terapia Física, Terapéutica Atlética, Química, Biología, Humanidades, Inglés, Matemáticas, Español, Ingeniería, División de Educación Continua, Oficina de Consejería Académicas, Programa de Estudios de Honor y Biblioteca, presentaron resúmenes de los hallazgos más significativos, retos y oportunidades.



Página 19

OPEI Informa | noviembre 2023

SEMANA DEL AVALÚO INSTITUCIONAL: REFLEXIONES Y PROYECCIONES (CONTINUACIÓN)

RESULTADOS CLAVE Y ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA:



Mantener Estrategias Efectivas:

• Avalúo continuo de prácticas actuales para mantener su eficacia.



Desarrollo de Habilidades de Pensamiento Crítico:

• Fomentar un enfoque analítico y reflexivo en el aprendizaje.



Innovación en Actividades de Enseñanza y Aprendizaje:

• Introducir nuevas metodologías de enseñanza y tecnologías en el aula.



Revisión de Currículos y Herramientas de Avalúo:

• Actualizar programas de estudio para reflejar avances en cada campo.



Mejora en Comunicación Oral y Escrita (Inglés y Español):

• Fortalecer habilidades de comunicación.



Desarrollo de Habilidades Blandas:

• Enfatizar la colaboración y el trabajo en equipo.







SEMANA DEL AVALÚO INSTITUCIONAL: REFLEXIONES Y PROYECCIONES (CONTINUACIÓN)

RESULTADOS CLAVE Y ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA:



Fomento de la Diversidad e Inclusión:

- Integrar prácticas y políticas que promuevan un entorno inclusivo y respetuoso de la diversidad.
- Desarrollar programas y actividades que reflejen y celebren la diversidad cultural y social.



Impulso de la Labor Comunitaria:

- Fomentar la participación de estudiantes y facultad en proyectos de servicio comunitario.
- Establecer programas que conecten el aprendizaje académico con las necesidades de la comunidad.



Fortalecimiento de Vínculos con "Skateholders":

- Establecer y mantener relaciones sólidas con industrias, exalumnos, y otros grupos de interés.
- Promover la colaboración y el intercambio de recursos y conocimientos con socios externos.

REFLEXIONES FINALES

Estos resultados claves refuerzan la idea de que la mejora continua no solo se trata de la excelencia académica, sino también de crear un impacto positivo en la comunidad y fomentar un entorno de aprendizaje diverso y colaborativo. La participación activa de la comunidad universitaria en estas actividades destacó la importancia de la colaboración y el diálogo continuo en nuestro camino hacia la mejora institucional. La Semana del Avalúo Institucional fue una celebración de nuestro progreso y un paso adelante en nuestra trayectoria hacia el futuro. Juntos, estamos estableciendo las bases para un futuro donde la calidad de la educación y la satisfacción estudiantil sean el centro de todo lo que hacemos.

PERSONAL OPEI

Página 21

OPEI Informa | noviembre 2023

INFORMACIÓN DE CONTACTO



DRA. DIANA M. LÓPEZ ROBLEDO

Directora
diana.lopez2@upr.edu
Ext. 2304

DRA. JENNIFER ALICEA CASTILLO



Coordinadora Acreditación Institucional Enlace de MSCHE <u>jennifer.alicea@upr.edu</u> Ext. 3002-2321

DRA. NEYLA I. RIVERA CAÑO

Coordinadora Institucional de Avalúo neyla.riveral@upr.edu Ext. 2308

SRA. ROSA H. TORRES MOLINA



Auxiliar de Investigaciones III <u>rosa.torres6@upr.edu</u> Ext. 2305

SRTA. CYNTHIA MARTÍNEZ NIEVES

Secretaria Administrativa III cynthia.martinez5@upr.edu Fxt. 2306