Foros de Avalúo del Aprendizaje Estudiantil 2021-2022

Yannira Rodríguez Rodríguez
Programa de Bachillerato en Administración de Sistemas de Oficina y Tecnología

Programa de Bachillerato en Administración de Sistemas de Oficina y Tecnología

- Acreditado por la *Accreditation Council for Business Schools & Programs (ACBSP).*
- El Plan de Avalúo del Aprendizaje Estudiantil está enmarcado en el Perfil del Egresado del Programa de SOFI.

Objetivos Educativos Avaluados
Perfil del Egresado deSOFI

- Objetivo 1 - Destrezas de comunicación
- Objetivo 2 - Destrezas de trabajo en equipo
- Objetivo 3 - Destrezas de solución de problemas y toma de decisiones
- Objetivo 4 - Destrezas de tecnologías de información
- Objetivo 5 - Destrezas de relaciones interpersonales
- Objetivo 6 - Conocimiento y destrezas en los procedimientos de oficina
- Objetivo 7 - Valores cívicos y éticos
- Objetivo 8 - Destrezas de pensamiento lógico y crítico
- Objetivo 9 - Conocimiento de los principios básicos de los negocios en un ambiente globalizado

Resumen de Resultados de Avalúo SOFI 2020-2021

Objetivos Avaluados	Medios	Indicador de éxito		Hallazgos	Uso de resultados y Acciones a Mejorar
		Alcanzado	No alcanzado		
1. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina se comunicarán con efectividad.	1. Examen Comprensivo en español (SOFI 3217)	X		73% estudiantes 70% o más (2019-20: 96%) (2018-19: 63%) IE – 70%/70%	• Continuar con el ofrecimiento de talleres de redacción en los cursos de SOFI 3217-Introducción a la Transcripción en Español y SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario. • Revisar la rúbrica de avalúo para la reflexión en español. • Revisar el medio de avalúo para el curso SOFI 3217-Introducción a la Transcripción en Español. Analizar las premisas del examen para enfocar los talleres hacia las áreas de contenido con mayor dificultad. • Continuar con el refuerzo de la destreza de redacción en los cursos de español comercial. • Mantener el refuerzo de las destrezas de comunicación escrita en español e inglés en los cursos de SOFI 3217-Introducción a la Transcripción en Español, SOFI 3327-Transcripción en Español y SOFI 3317- Introducción a la Transcripción en Inglés mediante las siguientes estrategias: ➢ Discusión de reglas de lenguaje y gramática ➢ Ejercicios de aplicación de lenguaje y gramática ➢ Pruebas cortas de lenguaje y gramática ➢ Ejercicios de redacción
	2. Examen Comprensivo en inglés (SOFI 3317)	X		95% estudiantes 70% o más (2019-20: 100%) (2018-19: 95%) IE – 70%/70%	

Resumen de Resultados de Avalúo SOFI 2020-2021

Objetivos Avaluados	Medios	Indicador de éxito		Hallazgos	Uso de resultados y Acciones a Mejorar
		Alcanzado	No alcanzado		
2. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad destrezas de trabajo en equipo.	1. Rúbrica para avaluar destrezas de trabajo en equipo en el desarrollo de una actividad de adiestra-miento (SOFI 4505)	X		100% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 (2019-20: 100%) IE – 85% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4	• Continuar con el avalúo de la competencia indicada en la Meta Educativa 2, según estipulado para el Plan de Avalúo 2021-2022. • Mantener el refuerzo de las destrezas de trabajo en equipo en los cursos SOFI 3017-Relaciones Interpersonales en la Oficina, SOFI 3505-Procedimientos Administrativos para Profesionales de Oficina, SOFI 4038-Administración de Oficinas, SOFI 4040-Planificación e Implantación de Sistemas de Oficina, SOFI 4505-Técnicas de Adiestramiento a Personal en Servicio y SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario mediante las siguientes estrategias: ➢ Discusión del tema trabajo en equipo ➢ Presentaciones orales en equipo ➢ Trabajos de investigación ➢ Trabajo en equipo
	2. Instrumento de Evaluación del Practicante (SOFI 4985)	X		100% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 (2019-20: 100%) IE – 90% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4	

Resumen de Resultados de Avalúo SOFI 2020-2021

Objetivos Avaluados	Medios	Indicador de éxito		Hallazgos	Uso de resultados y Acciones a Mejorar
		Alcanzado	No alcanzado		
3. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad destrezas de solución de problemas y toma de decisiones.	1. Rúbrica para avaluar destrezas de solución de problemas y toma de decisiones a través de un estudio de caso (SOFI 4038)	X		79% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 IE – 75% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4	• Continuar con el avalúo de la competencia indicada en la Meta Educativa 3, según estipulado para el Plan de Avalúo 2021-2022. • Mantener el refuerzo de las destrezas de solución de problemas y toma de decisiones en los cursos de SOFI 3210-Administración de Documentos, SOFI 3505-Procedimientos Administrativos para Profesionales de Oficina y SOFI 4038-Administración de Oficinas mediante las siguientes estrategias: ➢ Discusión del tema solución de problemas y toma de decisiones ➢ Discusión de casos
	2. Instrumento de Evaluación del Practicante (SOFI 4985)	X		100% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 IE – 85% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4	

Resumen de Resultados de Avalúo SOFI 2020-2021

Objetivos Avaluados	Medios	Indicador de éxito		Hallazgos	Uso de resultados y Acciones a Mejorar
		Alcanzado	No alcanzado		
4. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad destrezas de tecnologías de información.	1. Exámenes de Producción (SOFI 4005)	X		85% estudiantes 75% o más (2019-20: 78%) IE – 80%/75%	• Continuar con el avalúo de la competencia indicada en la Meta Educativa 4, según estipulado para el Plan de Avalúo 2021-2022. • Mantener el refuerzo de las destrezas de tecnologías de información en los cursos de SOFI 3006-Producción de Documentos Nivel Básico, SOFI 3008-Producción de Documentos Nivel Intermedio, SOFI 3010-Producción de Documentos Nivel Avanzado, SOFI 3305-Procesamiento de Información y SOFI 4005-Integración de Programas mediante la realización de ejercicios prácticos.
	2. Instrumento de Evaluación del Practicante (SOFI 4985)	X		100% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 (2019-20: 100%) IE – 90% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4	

Resumen de Resultados de Avalúo SOFI 2020-2021

Objetivos Avaluados	Medios	Indicador de éxito		Hallazgos	Uso de resultados y Acciones a Mejorar
		Alcanzado	No alcanzado		
5. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad las destrezas de relaciones interpersonales.	1. Rúbrica para avaluar destrezas de relaciones interpersonales en el desarrollo de un proyecto de implantación de sistemas (SOFI 4040)	X		100% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 (2019-20: 98%) IE – 85% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4	• Continuar con el avalúo de la competencia indicada en la Meta Educativa 5, según estipulado para el Plan de Avalúo 2021-2022. • Mantener el refuerzo de las destrezas de relaciones interpersonales en los cursos SOFI 3017-Relaciones Interpersonales en la Oficina y SOFI 3505-Procedimientos Administrativos para Profesionales de Oficina mediante las siguientes estrategias: ➢ Discusión del tema relaciones interpersonales ➢ Dinámicas ➢ Trabajos en equipo ➢ Discusión de casos
	2. Instrumento de Evaluación del Practicante (SOFI 4985)	X		100% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 (2019-20: 100%) IE – 90% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4	

Resumen de Resultados de Avalúo SOFI 2020-2021

Objetivos Avaluados	Medios	Indicador de éxito		Hallazgos	Uso de resultados y Acciones a Mejorar
		Alcanzado	No alcanzado		
6. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad conocimientos y destrezas en los procedimientos de oficina.	1. Examen de aplicación de reglas de archivo (SOFI 3210)	X		84% estudiantes 75% o más (2019-20: 86%) IE – 70%/75%	• Continuar con el avalúo de la competencia indicada en la Meta Educativa 6, según estipulado para el Plan de Avalúo 2021-2022. • Mantener el refuerzo de los conocimientos y destrezas de procedimientos de oficina en los cursos SOFI 3210-Administración de Documentos, SOFI 3505-Procedimientos Administrativos para Profesionales de Oficina y SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario mediante las siguientes estrategias: ➢ Discusión de temas sobre procedimientos de oficina ➢ Ejercicios prácticos ➢ Discusión de casos
	2. Examen Comprensivo (SOFI 3505)	X		96% estudiantes 75% o más (2019-20: 95%) IE – 80%/75%	

Resumen de Resultados de Avalúo SOFI 2020-2021

Objetivos Avaluados	Medios	Indicador de éxito		Hallazgos	Uso de resultados y Acciones a Mejorar
		Alcanzado	No alcanzado		
7. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad valores cívicos y éticos.	1. Rúbrica para avaluar valores éticos a través de un estudio de caso (SOFI 3015)	X		87% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 IE – 75% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4	• Continuar con el avalúo de la competencia indicada en la Meta Educativa 7 según estipulado para el Plan de Avalúo 2021-2022. • Mantener el refuerzo de valores cívicos y éticos en los cursos SOFI 3015-Conceptos de SOFI y Tecnologías, SOFI 3017-Relaciones Interpersonales en la Oficina, SOFI 3210-Administración de Documentos, SOFI 3505-Procedimientos Administrativos para Profesionales de Oficina, SOFI 4038-Administración de Oficinas y SOFI 4985-Internado de Práctica y Seminario mediante las siguientes estrategias: ➢ Lecturas sobre aspectos cívicos y éticos ➢ Discusión de casos ➢ Trabajo en equipo ➢ Servicio comunitario
	2. Rúbrica para avaluar valores cívicos a través de un proyecto de servicio comunitario (SOFI 4985)	X		100% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 IE – 90% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4	

Resumen de Resultados de Avalúo SOFI 2020-2021

Objetivos Avaluados	Medios	Indicador de éxito		Hallazgos	Uso de resultados y Acciones a Mejorar
		Alcanzado	No alcanzado		
8. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad destrezas de pensamiento lógico y crítico.	1. Instrumento de Evaluación del Practicante (SOFI 4985)	X		100% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4 IE – 80% estudiantes 3 o 4 en escala de 1 al 4	• Continuar con el avalúo de la competencia indicada en la Meta Educativa 8, según estipulado para el Plan de Avalúo 2021-2022. • Mantener el refuerzo de las destrezas de pensamiento lógico y crítico en los cursos SOFI 3210-Administración de Documentos, SOFI 3505-Procedimientos Administrativos para Profesionales de Oficina y SOFI 4038-Administración de Oficinas mediante las siguientes estrategias: ➢ Discusión del tema de pensamiento lógico y crítico ➢ Discusión de casos ➢ Análisis crítico de lecturas ➢ Trabajos de investigación

Resumen de Resultados de Avalúo SOFI 2020-2021

Objetivos Avaluados	Medios	Indicador de éxito		Hallazgos	Uso de resultados y Acciones a Mejorar
		Alcanzado	No alcanzado		
9. Los estudiantes del Programa de Sistemas de Oficina demostrarán con efectividad conocimiento de los principios básicos de los negocios en un ambiente globalizado.	1. Examen Comprensivo (SOFI 3016)	X		77% estudiantes 70% o más (2019-20: 80%) (2018-19: 81%) IE – 70%/70%	• Continuar con el avalúo de la competencia indicada en la Meta Educativa 9, según estipulado para el Plan de Avalúo 2021-2022. • Revisar las estadísticas por área del Examen Comprensivo en donde obtuvieron bajos resultados para coordinar repasos en las diferentes áreas del examen: administración, aspectos legales, contabilidad, economía, estadísticas, ética, finanzas, globalización, mercadeo y tecnología. • Reforzar los temas del examen comprensivo en los diversos cursos del Programa de SOFI. • Revisar el Examen Comprensivo en el nivel sistémico. • Mantener el refuerzo del conocimiento de los principios básicos de los negocios en un ambiente globalizado en los cursos SOFI 3016- Conceptos Básicos de Contabilidad para el Profesional de Oficina, SOFI 4038-Administración de Oficinas, MERC 3118-Conceptos Básicos de Mercadeo para el Profesional de Oficina, FINA 3108-Conceptos Básicos de Finanzas para el Profesional de Oficina, ECON 3008-Conceptos Básicos de Economía para el Profesional de Oficina y ESTA 3106-Conceptos Básicos de Estadística para el Profesional de Oficina mediante estrategias variadas, tales como: ➢ Pruebas cortas de teoría ➢ Análisis crítico ➢ Estudio de casos ➢ Trabajos de investigación
	2. Exámenes (ECON 3008)	X		95% estudiantes 70% o más (2019-20: 80%) (2018-19: 47%) IE – 70%/70%	

Resumen Resultados Avalúo SOFI 2020-2021

Se avaluaron 9 competencias.

Se avaluaron 38 objetivos (actividades de avalúo).

Objetivos Educativos Alcanzados	Objetivos Educativos No Alcanzados
36	2